

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

2022



CENTRO SOCIAL PAROQUIAL
ALGUEIRÃO • MEM MARTINS • MERCÊS





Handwritten signatures and initials:
Thyfe
J
Guar
ML
R

ÍNDICE

1. Introdução	3
2. Apresentação da Instituição	4
2.1 Designação	4
2.2 Contactos	4
2.3 Instituição	4
2.4 Intervenção Geográfica	5
2.5 Constituição dos Órgãos Sociais (2019-2023)	5
2.6 Organograma	6
2.7 Recursos Humanos	6
a) Voluntários	6
b) Colaboradores	7
2.8 Formação	10
3. Áreas de Intervenção	12
3.1 Área Social	12
3.1.1 Emergência Social	12
a) Apoio Económico	12
b) Mercearia Social	12
• Apoio Mensal.....	13
• Apoio Semanal/Quinzenal	13
• Apoio Diário	14
• Candidatura “Mercearia Social”	14
• Outras atividades complementares	15
c) Programa ABEM	15
d) Loja Solidária	17
e) Voluntariado	17
3.1.2 Área Emprego e Formação	18
a) Participação na Rede de Empregabilidade de Sintra	18
b) Programa INCORPORA	18
c) Outras Parcerias	19
3.1.3 Rendimento Social de Inserção	20
3.2 Área Sénior	26
3.2.1 Centro de Dia.....	30
3.2.2 Serviço de Apoio Domiciliário.....	35
3.2.3 Candidaturas – Área Sénior	38
4. Atividade de Angariação de Fundos	39
5. Desempenho Económico e Financeiro	41

(Handwritten notes and signatures)

1. Introdução

O presente Relatório de Atividades pretende descrever as atividades realizadas durante o ano de 2022 pelo Centro Social Paroquial de Algueirão - Mem Martins Mercês ("CSPAMMM") nas suas áreas de intervenção: Ação Social e Área Sénior.

O Relatório de Atividades tem como objetivo apresentar a atividade anual desenvolvida pelo CSPAMMM em cumprimento da sua missão. Trata-se de um instrumento de retrospectiva com o intuito de fazer o balanço do ano, descrevendo as atividades realizadas e dando a conhecer o desempenho dos serviços através da exposição dos resultados alcançados. Este documento é o resultado do contributo e da participação ativa de todos e reflete a capacidade de resposta aos desafios que lhes são colocados. Cada área efetuou a sua análise qualitativa e quantitativa das atividades, ações e projetos. A avaliação das atividades foi feita com base em informações e registos internos do CSPAMMM, tendo a participação da Direção e do Setor da Coordenação.

Antes de descrevermos a estrutura do documento, queremos expressar o nosso agradecimento a todos os que, generosa e desinteressadamente, continuaram a acreditar nos projetos do CSPAMMM e na missão que ele prossegue. Essa generosidade traduziu-se em: tempo, talento, donativos, ofertas em géneros e monetárias e permitiu-nos concretizar o Plano de Atividades de 2022.

Muitos foram os que continuaram a honrar-nos com a sua solidariedade e a sua cidadania canalizada para a nossa instituição, demonstrando, dessa forma, a sua confiança no nosso trabalho.

O Relatório de Atividades está estruturado da seguinte forma: introdução, apresentação da instituição, constituição dos seus órgãos sociais e a delimitação da área de atuação geográfica; divide-se, depois, em áreas de intervenção, designadamente:

- Área Social: Apoio Alimentar; Programa ABEM; Loja Solidária; Equipa RSI; Programa Incorpora; Programa + Competências
- Área Sénior: Centro de Dia; Serviço de Apoio Domiciliário

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a checkmark, the word "frente", and initials "HP" and "L".

2. Apresentação da Instituição

2.1 Designação



2.2 Contactos

Endereço: Largo da Igreja, 2725-061 Mem Martins

Telefone: 219 226 400

E-mail: geral@cspammm.pt

Site: www.cspammm.pt

Redes sociais:

- <https://www.facebook.com/cspammm>
- <https://www.instagram.com/c.s.p.a.m.m.m/>

2.3 Instituição

O CSPAMMM é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), com personalidade jurídica nos foros canónico e civil, constituída em 23 de maio de 1997 e integrada nas atividades pastorais da Paróquia de S. José de Algueirão - Mem Martins e Mercês.

No âmbito da sua exploração, o CSPAMMM procura cultivar entre os seus utentes, colaboradores, voluntários e paroquianos uma consciência coletiva orientada para a responsabilidade social de todos e de cada um, num ideal cristão sob os valores da solidariedade e da partilha em particular, ajudando-os a dar uma resposta adequada às carências efetivas que se verificam na comunidade.

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Missão

Combater o isolamento e a exclusão social de modo que na comunidade de Algueirão-Mem Martins e Mercês todos possam viver com dignidade e plenamente integrados.

Visão

O CSPAMMM é uma instituição católica de referência no apoio social, a todas as pessoas que necessitem, mas sobretudo no desenvolvimento de competências pessoais e relacionais que promovam a reinserção e autonomização dos indivíduos, proporcionando-lhe a elevação da sua autoestima, realização pessoal e felicidade.

Valores

Dignificar a pessoa humana / Serviço ao utente / Equidade / Entreatajuda / Transparência / Melhoria contínua.

2.4 Intervenção Geográfica

Paróquia São José de Algueirão - Mem Martins e Mercês.

2.5 Constituição dos Órgãos Sociais (2019-2023)

Conselho Fiscal

Presidente - Abílio Sousa da Silva

Secretário - Paulo Jorge Lourenço Nunes

Vogal - António Henriques Lopes Alves

Direção

Presidente - Manuel Oliveira Marques da Silva

Vice-Presidente - Lourenço Fernandes

Tesoureiro - Rogério Paulo dos Santos Teixeira

Secretário - José Carlos Garcia Barroca

Vogal - Pedro Raúl Pires Dias de Calheiros Cardoso

Handwritten signatures and initials:
Shy
Zucca
12

2.6 Organograma

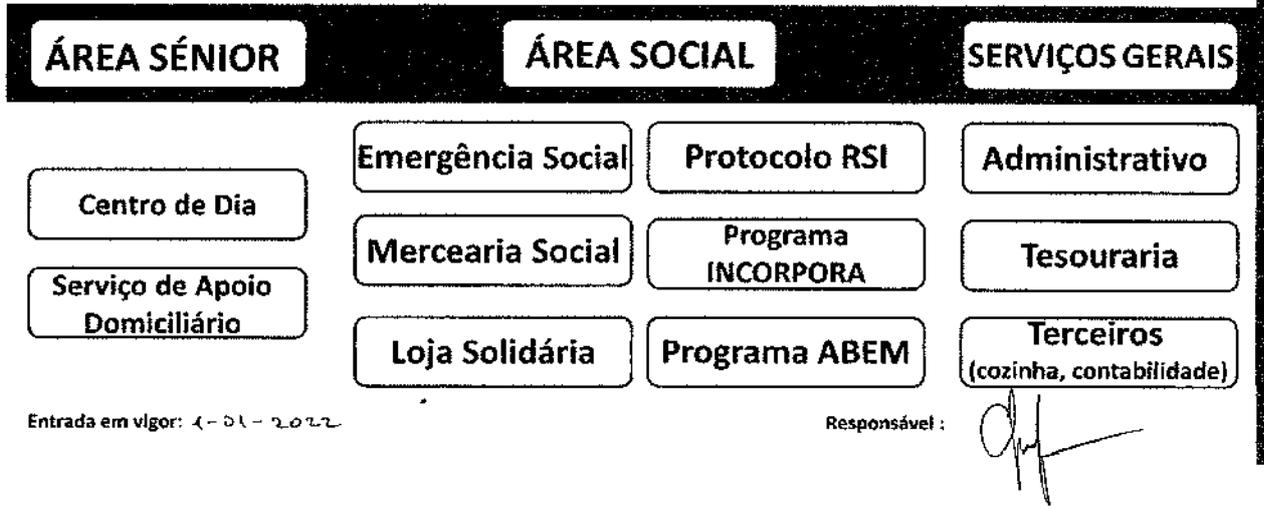
ORGANOGRAMA - 2022

DIREÇÃO

CONSELHO FISCAL

DIREÇÃO EXECUTIVA

ASSESSORIA JURÍDICA



2.7 Recursos humanos

a) Voluntários

O CSPAMMM conta com um conjunto de voluntários que colaboram regularmente no cumprimento da sua missão. Nas mais variadas áreas de intervenção, e com tarefas específicas bem definidas, trazem ao CSPAMMM uma diversidade e um entusiasmo que ajudam a olhar o futuro com esperança. A gratuidade do seu trabalho permite a todos os colaboradores manter viva a visão que perseguimos. Sendo característica de Instituições como a nossa a possibilidade de ter voluntários no seu corpo de recursos humanos, queremos não só desenvolver esta participação, como incentivar os mais novos e criar neles o desejo desta prestação cívica. Para tal trabalhámos com entusiasmo na manutenção das parcerias com os vários grupos paroquiais (Grupos de Jovens, Escuteiros, Catequese, Legião de Maria, Grupo Cozinha Comunitária, etc.), com as várias empresas que pontualmente prestam serviços voluntários e com as pessoas que livremente querem oferecer do próprio tempo para uma causa nobre.

Handwritten notes:
C / hoje
↓
Júlio
11/11
17
R

b) Colaboradores

Os Colaboradores são o maior capital da nossa instituição. São eles que todos os dias dão o seu melhor, com profissionalismo e coração, para a concretização dos objetivos a que nos propomos e da vivência dos valores que abraçamos. O CSPAMMM quer proporcionar-lhes um ambiente organizacional facilitador que os faça sentirem-se felizes no quotidiano. Em 2022 o nosso quadro do pessoal contou, em média com 20 colaboradores.

Protocolo RSI - Recursos Humanos

Categoria	Alocação ao Protocolo
Técnica Superior de Ciências Sociais	100%
Técnica Superior de Psicologia	100%
Ajudante de Ação Direta	100%
Ajudante de Ação Direta	100%
Ajudante de Ação Direta	100%

Emergência Social - Programa INCORPORA

Número colaboradores	Categoria	Emergência Social	Programa INCORPORA
1	Assistente Social	0%	100%
1	Educadora Social	60%	40%

Quadro de Pessoal

Instituição: Centro Social Paroquial de Algueirão – Mem Martins Mercês
 Designação do Estabelecimento: Centro Social Paroquial de Algueirão – Mem Martins Mercês
 Resposta Social: Centro de Dia Capacidade: 32

Data de Admissão	Categoria Profissional	Formação	Tipo de Vínculo	Horário	Tempo de afetação na resposta (%)
08-07-2021	Diretora Técnica	Licenciada em Serviço Social	Contrato de Substituição - A Termo Incerto	35 Horas / Semanais	50%
20-10-2016	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano - Curso Profissional Animação Sociocultural	Contrato Permanente	37 Horas / Semanais	100%
20-12-2019	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano	Contrato Permanente	37 Horas / Semanais	100%
02-01-2011	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano	Contrato Permanente	37 Horas / Semanais	50%
12-05-2021	Professora de Ginástica	Licenciatura em Fisioterapia	Contrato de Avença	2ªf e 5ªf, das 10:00 às 11:00	100%
12-05-2021	Professora de Ginástica	Licenciatura em Fisioterapia	Contrato de Avença	2ªf e 5ªf, das 10:00 às 11:00	100%
13-01-2022	Terapeuta Arte Terapia	Mestrado em Educação Artística	Contrato de Avença	6ªf das 10h00 às 11h30	100%

Quadro de Pessoal

Instituição: Centro Social Paroquial de Algueirão – Mem Martins Mercês
 Designação do Estabelecimento: Coração Jovem Resposta Social: Serviço de Apoio Domiciliário
 Capacidade: 20

Data de Admissão	Categoria Profissional	Formação	Tipo de Vínculo	Horário	Tempo de afetação na resposta (%)
08-07-2021	Diretora Técnica	Licenciada em Serviço Social	Contrato de Substituição – A Termo Incerto	35 Horas / Semanais	50%
07-01-2011	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano	Contrato Permanente	37 Horas / Semanais	5%
12-02-2018	Auxiliar de Ação Direta	11º Ano – Curso de Auxiliar de Geriatria e de Saúde	Contrato Permanente	37 Horas / Semanais	100 %
20-01-2020	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano – Técnica Auxiliar de Saúde	Contrato Permanente	37 Horas / Semanais	100%
04-01-2022	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano – Técnica de Enfermagem	Contrato a Termo	37 Horas / Semanais	100%
03-01-2022	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano	Contrato a Termo	37 Horas / Semanais	100%

Handwritten signatures and initials:
 Rui
 J. Costa
 R.

2.8 Formação

Data (2022)	Formação	Formando	Formador	Local	Horas
18 de fevereiro	Formação RGPD	AC	Priscila Ganga	Presencial	2h
20 de abril	1ª Sessão INCORPORA Prospetores	AC	INCORPORA - Susana Mas	Presencial	7h
27 de abril	1ª Sessão INCORPORA Prospetores Metodologia	AC	INCORPORA - Beatriz Torres	Online	2h
11 de maio	Sessão INCORPORA Prospetores Plataforma	AC	INCORPORA - Maria do Carmo	Online	2h
19 de maio	Sessão INCORPORA Prospetores Plataforma	AC	INCORPORA - Maria do Carmo	Online	2h
25 de maio	2ª Sessão INCORPORA Prospetores	AC	INCORPORA - Susana Mas	Presencial	7h
1 de junho	2ª Sessão INCORPORA Prospetores Metodologia	AC	INCORPORA - Beatriz Torres	Online	2h
24 de junho	INCORPORA Formação acompanhamento a beneficiários	AC	INCORPORA - Susana Mas	Presencial	7h
18 de outubro a 10 de novembro	Formação - Primeiros Socorros	AC	Indice Consulting - Paulo Sousa	Online	25h
16 de novembro	INCORPORA Formação entrevista a empresa	AC	INCORPORA - Susana Mas	Presencial	7h
18 de fevereiro	Formação RGPD	PT	Priscila Ganga	Presencial	2h
27 abr - 1 maio	Certificação Inteligência Emocional	PT	Paulo Moreira	Presencial	36h
24 de junho	INCORPORA Formação acompanhamento a beneficiários	PT	INCORPORA - Susana Mas	Presencial	7h
18 de fevereiro	Formação RGPD	EA	Priscila Ganga	Presencial	2h
28 de fevereiro	Pag.ºs online com cartão	EA	Entrajuda	Online	2h
16 e 23 de março	Gestão e resolução de problemas	EA	Servilusa	Online	4h
15 de fevereiro	Desenho das Organizações de Saúde na Transformação Digital	JN	Associação Nova Saúde Pública	Online	1h
16 de fevereiro	Características de um(a) bom(a) Cuidador(a)	JN	Lulu e os Maiores	Online	1h
18 de fevereiro	Formação RGPD	JN	Priscila Ganga	Presencial	2h
21 de fevereiro	Sustentabilidade nas Organizações Sociais	JN	ANGES	Online	5h
24 de fevereiro	PROGRAMA DE LITERACIA DIGITAL: Como fazer pagamentos online com cartão?	JN	Entrajuda	Online	2h
24 de fevereiro	Os desafios para a coordenação de cuidados - A pessoa Frágil	JN	Portuguese Association for Integrated Care (PAfIC)	Online	2h
16 e 23 de março	Gestão e resolução de problemas	JN	Servilusa	Online	4h
02 de junho	Sessão de Informação Centros de Dia e Creches	JN	UDIPSS	Presencial	4h

17 de novembro	Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC)	JN	Solicitude	Presencial	3h
30 de novembro	Convenção Hotel Shop + Social Shop	JN	Hotel Shop + Social Shop	Presencial	8h
18 de fevereiro	Formação RGPD	CR, IS, LA, MF, NS	Priscila Ganga	Presencial	2h
12 de maio e 13 de maio	Encontro "Ciência para o Desenvolvimento na Infância"	CR	Fundação Aga Khan e CMS	Presencial	10,5h
19 de maio	TrainOn "Ferramentas Meta (Facebook e Instagram) para Instituições do Setor Social – Nível básico	LA	Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação	Online	1h
10 de novembro	TrainOn "Ferramentas Meta (Facebook e Instagram) para Instituições do Setor Social – Nível intermédio	LA, MF	Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação	Online	1h
06 de outubro a 10 de novembro	Primeiros Socorros (UFCD 3564)	CR, IS, MF, LA, NS	Índice ICT Management _ Paulo Sousa	Online	25h
08 e 09 de fevereiro	Gestão do Orçamento Familiar	LG, MLM, MF, AS, EJ, JG, TG	Manuel Sargaço (CMS)	Presencial	4h
18 de fevereiro	Formação RGPD	LG, MLM, MF, AS, EJ, JG, TG	Priscila Ganga	Presencial	2h
16 e 23 de março	Gestão e resolução de problemas	JN, LG, EJ, MLM, AS, TG, MF	Servilusa	Online	4h
29 de março	A importância da estimulação	LG, MLM, MF, TG	Servilusa	Online	1h15
05 de abril a 03 de maio	Certificado Europeu para a Prestação de Cuidados	AS, TG, MF, LG	CECD MIRA SINTRA	Presencial	24h
13 de abril	Estratégias nas atividades de vida diária	MLM, TG, AS	Alzheimer PT	Online	3h
04 de maio	Disfagia, Dificuldade de mastigação e deglutição	LG, EJ, AS, MLM, MF, TG	Néstle	Presencial	2h
06 de maio	Introdução às demências	MLM, TG, AS, EJ	Alzheimer PT	Online	3h
07 de junho	Comunicação com a pessoa com demência	MLM, TG, AS, EJ	Alzheimer PT	Online	3h
20 de setembro	Estratégias nas Atividades de Vida Diária	EJ	Alzheimer PT	Online	3h
17 de novembro	Formação: Novo RGPC e Canal de Denúncia	CC	Solicitude	Presencial	4h
18 de novembro	Workshop - Manual Estimulação Global da Pessoa com Demência	EJ, LG	Santa Casa da Misericórdia de Sintra	Presencial	1h30
25 de novembro	Workshop - Manual Estimulação Global da Pessoa com Demência	MLM, JV	Santa Casa da Misericórdia de Sintra	Presencial	1h30

3. Áreas de Intervenção

3.1 Área Social

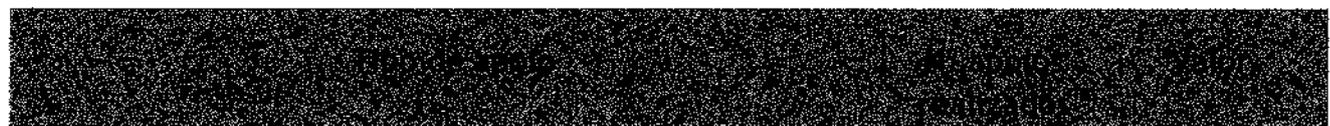
3.1.1 Emergência Social

Resposta a nível alimentar e económico a famílias que se encontrem em situação de emergência social, evitando que fiquem privadas de bens essenciais como alimentação, serviços básicos, medicação, tratamentos/exames médicos, próteses, transporte, etc. Adicionalmente, prevê-se a doação de produtos de higiene pessoal, produtos para a limpeza da habitação/roupa, vestuário, artigos para o lar e material escolar. Aliado a isto, promovemos a integração dos beneficiários no mercado de trabalho.

Do projeto de Emergência Social, fazem parte:

a) Apoio Económico (serviços básicos)

Estes apoios são prestados após atendimento e avaliação socioeconómica do indivíduo e/ou agregado familiar. Foram prestados um total de 50 apoios distribuídos da seguinte forma:



Medicação	7	298,87€
Exames médicos	0	0€
Tratamentos	1	300€
Transportes	9	278€
Eletricidade	2	136,67€
Água	7	401,05€
Gás	6	150,50€
Renda	8	4550€
Outros	10	1568,10€
Total	50	7384.32€

FIGURA 1 - APOIO ECONÓMICO 2022

Podemos constatar, através do gráfico acima, que foi doado através da Cáritas Diocese de Lisboa, o valor total de 7091.78€. Através de outras doações realizadas foi ainda possível prestar apoio económico em termos de transportes, medicação e serviço de gás, no total de 292,54€.

b) Mercearia Social (Apoio Alimentar)

A Mercearia Social pretende dar resposta aos utentes a nível de apoio alimentar, dividindo-se em três tipos de periodicidade: mensal, semanal/quinzenal e diário, sempre de acordo com necessidades apresentadas.

No gráfico seguinte é possível ver a distribuição dos apoios prestados por número de famílias apoiadas, por mês:

Handwritten signature and notes in the top right corner.

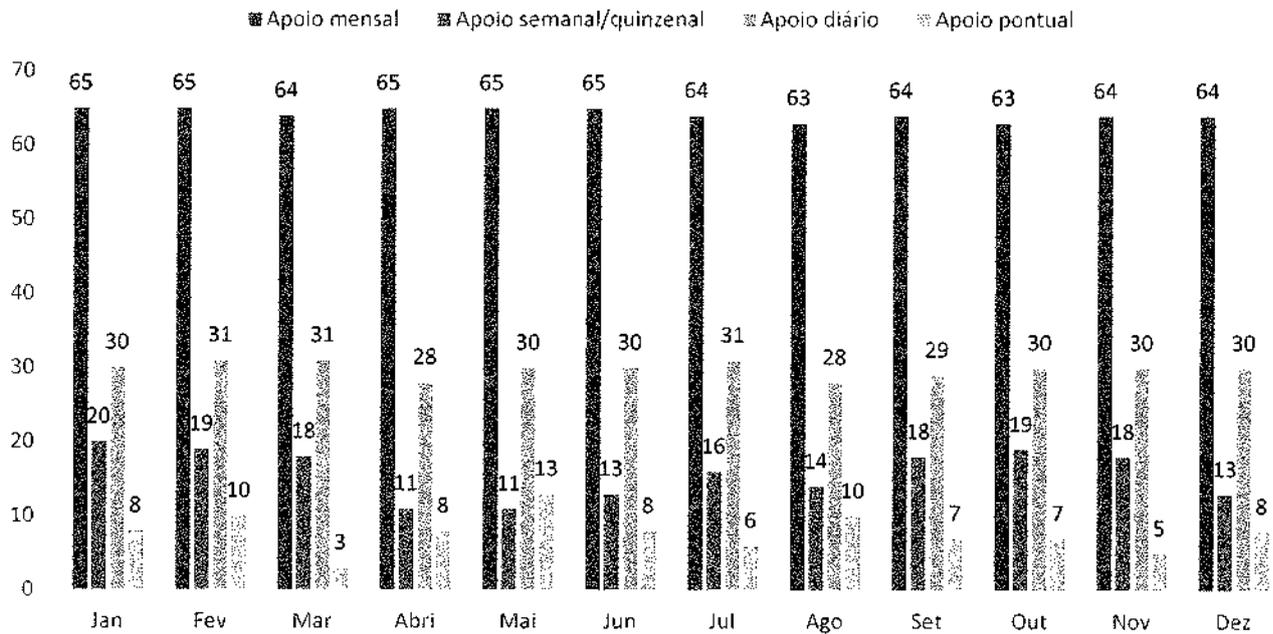


TABELA 1 - DISTRIBUIÇÃO POR NÚMERO DE FAMÍLIAS

Apoio Mensal

Projeto desenvolvido com o apoio do Banco Alimentar de Luta Contra a Fome de Lisboa, que possibilita a atribuição de apoio alimentar a 65 famílias, em situação de carência socioeconómica, atribuindo um cabaz mensal de alimentos frescos (i.e., legumes e frutas) e secos, oriundos da box mensal que nos é atribuída, e através da realização de campanhas periódicas de angariação de alimentos (ver Tabela 1).

Mensalmente contamos sempre com o apoio fundamental de quatro voluntários para irem recolher esta box alimentar, e um grupo de voluntários para elaborar os cabazes.

Apoio Semanal/Quinzenal

Realizado com periodicidade semanal ou quinzenal este apoio funciona através de donativos de supermercados locais (Pingo Doce da Estação de Mem-Martins, Pingo Doce de S. Carlos, Pingo Doce da Rinchoa, Pingo Doce de Agualva e Continente da Tapada das Mercês). Aliado a isto, através do protocolo estabelecido “Zero Desperdício”, contamos com donativos do Lidl de Mem-Martins, Tapada das Mercês e Algueirão, em complementaridade com donativos de pão, bolos e salgados de pastelarias locais. Através da Tabela 1 é possível constatar que durante o ano de 2022 foram apoiadas uma média de 8 famílias por mês nesta tipologia.

Nesta resposta, contamos diariamente com uma média de seis voluntários para realizar a recolha nos supermercados e fazer a distribuição dos alimentos às famílias.

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Apoio Diário

Integram este projeto agregados familiares de 1 ou 2 elementos, tratando-se maioritariamente de pessoas em situação de sem-abrigo. São beneficiários deste apoio os agregados/indivíduos, que não reúnem as condições habitacionais necessárias para confecionar os alimentos. Estas refeições são distribuídas com o apoio de parceiros locais (dois restaurantes da Freguesia de Algueirão - Mem Martins, e um grupo de voluntários intitulado Cozinha Comunitária) e outras superfícies comerciais. Através da Tabela 1 é possível constatar que durante o ano de 2022 foram apoiadas uma média de 30 famílias por mês.

Diariamente, é feita a recolha nos parceiros locais por um grupo de voluntários distribuídos pelo período da manhã e da noite, e posteriormente realiza-se a distribuição do apoio aos utentes, por outro grupo de voluntários.

Concluimos que em 2022 foi prestado apoio alimentar a uma média mensal de 118 famílias, correspondente a cerca de 255 pessoas, das quais 52 são crianças (i.e., com idade igual ou inferior a 12 anos).

Candidatura “Mercearia Social”

A fim de melhorar o apoio alimentar, no ano de 2022 tínhamos como objetivo implementar uma nova forma de apoiar as famílias que beneficiam de apoio alimentar, promovendo a autonomização da pessoa e a sua autogestão a nível orçamental e familiar, tornando o apoio mais individualizado e não padronizado e tornando cada vez mais como se de uma mercearia se tratasse.

Neste sentido realizamos duas candidaturas de forma a obter o financiamento necessário, nomeadamente ao BPI Solidário 2022 e ao Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) 2022.

No que diz respeito a ambas as candidaturas, foram realizadas reuniões com diversos parceiros por forma a estabelecer uma relação de parceira uma vez que o projeto idealizado terá um impacto positivo na Freguesia de Algueirão-Mem Martins e Concelho de Sintra.

Ainda em relação às candidaturas, uma delas foi aceite, nomeadamente a candidatura ao PRR. No decorrer do próximo ano é expectável que se realizem diligências a respeito da aprovação da candidatura. No primeiro semestre do ano de 2023 será para a implementação da mercearia social por forma a transformar a forma como é atribuído o apoio alimentar da nossa instituição.

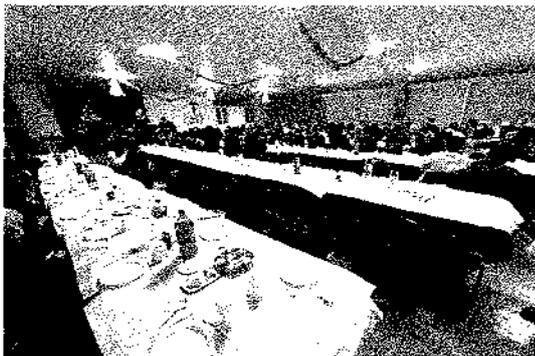
Handwritten notes:
C. my
f
João
19
f-1
K

Outras atividades complementares

1) Campanhas de recolha de alimentos:

No presente ano foram realizadas 3 campanhas de recolha alimentar, nomeadamente em novembro no Pingo Doce do Alegro Sintra e no supermercado Auchan Sintra, e em dezembro contamos com o apoio de três Minipreços e ainda com o Pingo Doce de Mem-Martins. Nestas campanhas contamos com a participação de cerca de 95 voluntários.

Somente através dos donativos mencionados é possível dar uma resposta adequada aos pedidos de emergência a nível alimentar, sempre aliado igualmente ao apoio constante e imprescindível dos voluntários que diariamente atuam nas mais variadas áreas de intervenção.



2) Ceia de Natal:

Após dois anos sem pudermos realizar a nossa Ceia de Natal devido ao contexto pandémico, unimos mais de 200 pessoas a fim de celebrar a quadra Natalícia e a união de todos através de uma ceia de Natal em que participaram colaboradores, beneficiários e voluntários.

c) Programa ABEM



Dignidade[≠]

Em colaboração com a Associação Dignidade, o CSPAMMM implementou o Programa ABEM com a finalidade de proporcionar o acesso gratuito a pessoas que não tenham condições económicas para adquirir medicamentos prescritos por receita médica.

É atribuído um cartão a pessoas em situação de carência socioeconómica que não têm possibilidades de adquirir os seus medicamentos comparticipados, permitindo aceder gratuitamente a medicamentos prescritos em qualquer farmácia do país, aderente ao programa.

O CSPAMMM assinou protocolo com a Associação Dignidade em 2018, sendo que no ano de 2022 foram entregues 21 cartões, tendo sido realizados os seguintes apoios económicos:

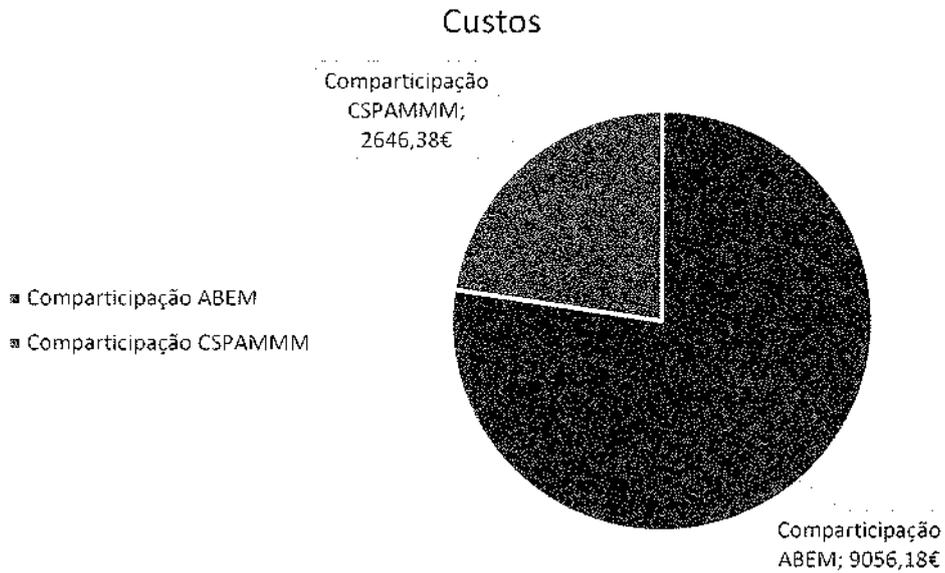


FIGURA 2 - APOIO ECONÓMICO PROGRAMA ABEM 2022

Até outubro deste ano, o CSPAMMM comparticipava o custo dos medicamentos em 20%, contudo desde novembro a comparticipação aumentou para 50%. A Associação Dignidade comparticipa o restante valor. Neste sentido, podemos verificar que este apoio englobou um apoio em medicação no valor total de 11 702,56€.

Através da figura seguinte, verifica-se ainda que o Programa Abem apoiou uma média de 55 pessoas por mês no ano de 2022.

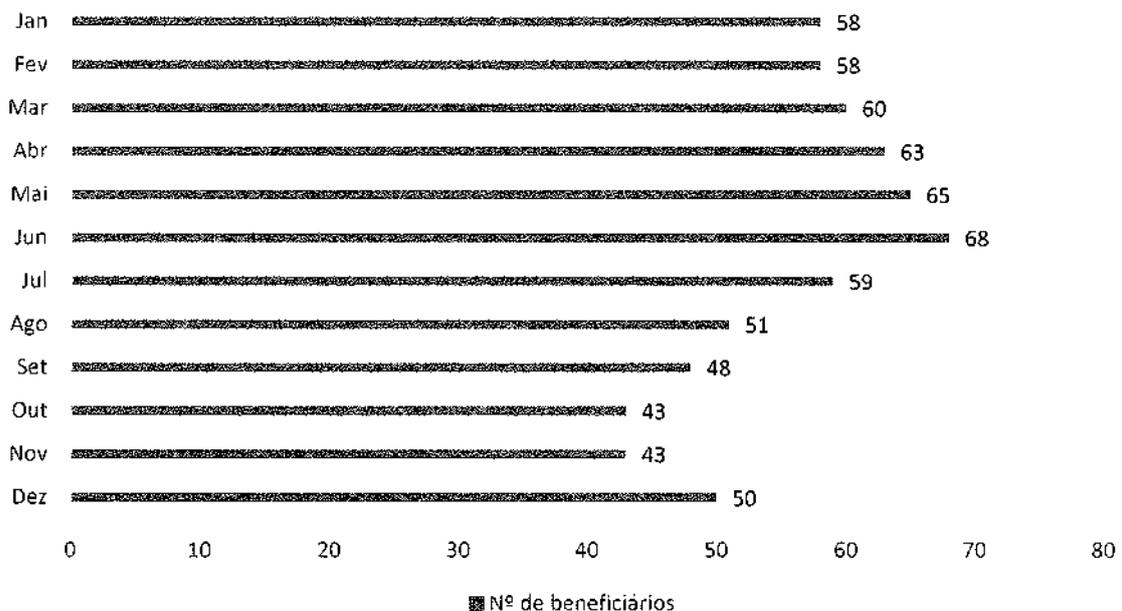


FIGURA 3 – Nº DE BENEFICIÁRIOS DO CARTÃO ABEM 2022

Handwritten signatures and notes in the top right corner.

d) Loja Solidária

Através da Loja Solidária, procura-se colmatar necessidades de natureza não alimentar, proporcionando acesso a produtos de higiene e limpeza, roupa de cama, vestuário, brinquedos, utensílios diversos. Grande parte dos bens são doados, porém existem situações em que são vendidos a um preço simbólico cuja receita reverte a favor do projeto de apoio alimentar. É um serviço que funciona apenas com a colaboração de 6 voluntárias, encontrando-se aberto 2ª feira, 3ª feira e 5ªfeira da parte da manhã, e 4ªfeira da parte da tarde.

e) Voluntariado

Captação de voluntários

Durante este ano recebemos 4 novos voluntários que integraram de forma regular a área do apoio alimentar, além de novos voluntários que foram auxiliando de forma pontual como foi o caso das campanhas de recolha de alimentos citadas anteriormente.

Acompanhamento

Foram realizadas reuniões trimestrais com os voluntários das diversas áreas, de forma a garantir uma melhor organização, comunicação e proximidade.



Momentos de convívio

Este ano conseguimos reunir os voluntários das diversas áreas em dois momentos de convívio.

Ida a Fátima - a 25 de junho, foi organizada uma visita a Fátima por forma a agradecer a todos os voluntários pelo trabalho desenvolvido assim como para promover a cooperação entre todos. Tivemos a adesão de 20 voluntários.

Jantar dos voluntários - a 5 de dezembro (Dia Internacional do Voluntariado) foi realizado um jantar dos voluntários com o objetivo de juntar os voluntários da nossa Instituição. Foi um momento bastante positivo pois tivemos a adesão de mais de 50 voluntários em que foram partilhadas experiências e houve bastante convívio entre todos.



3.1.2 Área Emprego e Formação

O CSPAMMM tem vindo a desenvolver várias atividades na promoção do emprego e formação, contando com a participação na Rede de Empregabilidade de Sintra com a organização, implementação e gestão de várias formações, apoio e facilitação na integração no mercado de trabalho, e através do Programa INCORPORA, financiado pela Fundação “la Caixa”, tendo iniciado a sua parceria em junho de 2018.

a) Participação na Rede de Empregabilidade de Sintra

Através do contacto com as empresas do concelho, mantemos a nossa participação na Rede de Empregabilidade de Sintra. Esta parceria permite o desenvolvimento de várias ações de formação no âmbito da Vida Ativa com integração em estágios profissionais, de forma a melhorar o perfil de empregabilidade dos formandos e promover a integração profissional.



No entanto não foi possível serem realizadas todas as ações que estariam previstas, pelo que apenas foi realizado um plenário presencial em setembro.

b) Programa Incorpora

O Programa INCORPORA tem o objetivo de aproximar empresas e pessoas, proporcionando o acesso a oportunidades de emprego a pessoas com maior dificuldade de integração profissional. Esta é uma forma de também incentivar as empresas a participar ativamente na inclusão social e de verem a sua responsabilidade social e notoriedade reforçadas.



O programa Incorpora nasceu em 2006, impulsionado pela Fundação “la Caixa”, com o desafio de melhorar a integração socio-laboral das pessoas em situação ou em risco de exclusão social. De uma forma adequada, pretende-se que a pessoa que está a ser acompanhada tenha o perfil desejado por uma empresa para uma determinada oferta de trabalho, tendo como finalidade o êxito da inserção laboral, onde o apoio e intermediação por parte do pessoal técnico do Programa são fundamentais. Atualmente conta com 58 entidades sociais espalhados pelo país.

O CSPAMMM propôs-se a cumprir os seguintes objetivos entre janeiro e dezembro de 2022.

Handwritten notes:
F
Lawe
G
A

Ações Realizadas	Objetivos propostos	Objetivos cumpridos
Nº de inscrições de beneficiários	122	101
Nº de empresas visitadas	85	26
Nº de novas parcerias (empresas contratadoras)	25	15
Nº de ofertas criadas/geridas	90	53
Nº de ofertas partilhadas	85	41
Nº de integrações de beneficiários	35	16

Quadro 1 - Objetivos contratualizados até 31 dezembro 2022

Foram realizadas várias reuniões online mensais e quinzenais de acompanhamento, e ainda 8 formações presenciais.



Adicionalmente, no ano de 2022 deu-se continuidade ao Programa +Competências: um projeto de capacitação em parceria com a Fundação Accenture. Ao todo foram realizadas 12 sessões com 23 beneficiários no total.

Esta ferramenta, disponibilizada através de uma plataforma online, pretende desenvolver competências digitais, sociais e de comunicação, e permite ainda aos técnicos melhor conhecer os pontos fortes e os pontos a melhorar de cada beneficiário.

Além das atividades suprarreferidas, em articulação com o IEPF foram realizadas 12 sessões de divulgação no serviço de Emprego de Sintra do Programa Incorpora.

c) Outras parcerias

No ano de 2022 foi dada continuidade a diversas parcerias no âmbito do apoio à integração socio-laboral, através da dinamização de ações de capacitação aos utentes, sempre com o objetivo de desenvolvimento de competências sociais, pessoais e profissionais e/ou formações que se enquadrem nas necessidades dos utentes, tanto da área de Emergência Social como dos utentes acompanhados pela equipa do RSI. Nomeadamente parcerias com:

- Casa do Brasil Lisboa - projeto “Migrante Participa em Sintra” - Através de 3 sessões de informação e/ou tertúlias com temas relevantes para todas as pessoas da comunidade, nomeadamente: Abertura de atividade e gestão do orçamento familiar.
- Aproximar - projeto “Emprega+” - Consiste na sinalização de grupos vulneráveis com o objetivo de promover a empregabilidade através de sessões grupais, cursos de autoemprego, entre outros, sempre tendo uma orientação personalizada e individualizada. Estas sessões são também para as famílias/cuidadores e profissionais de apoio. No ano de 2022 foram realizadas 4 sessões neste âmbito.

3.1.3 Rendimento Social de Inserção

O RSI enquanto medida de política social no combate à pobreza e exclusão social, tem como fim assegurar aos cidadãos e aos seus agregados familiares recursos que contribuam para a satisfação das suas necessidades básicas e em simultâneo contribuir para a

RSI

sua progressiva inserção social, laboral e comunitária respeitando os princípios de igualdade, solidariedade, equidade e justiça social.

O objetivo central da Equipa, foi assim, assegurar um acompanhamento próximo, acessível e útil, orientado para construção de uma relação baseada na confiança, para respostas a nível de emprego, formação, educação, saúde, habitação, e ação social e cidadania.

Ao longo do ano 2022 foram acompanhados uma média de 264 utentes e 125 agregados familiares por mês.

No ano de 2022 foram cessadas 47 prestações RSI, de acordo com os seguintes motivos:

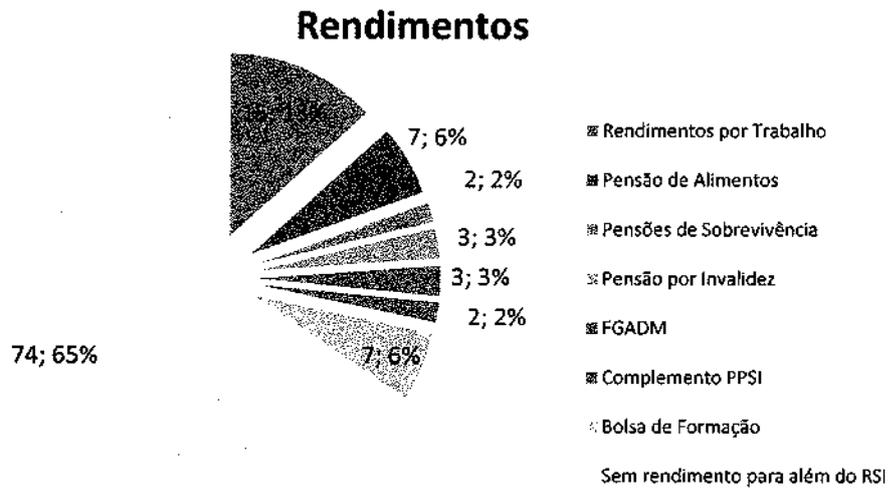
- 17 por rendimentos superiores por trabalho;
- 9 por outros rendimentos superiores, nomeadamente pensões por velhice, pensão por invalidez, rendimentos não regulamentados, herança, complemento ao PSI;
- 11 por outros motivos, nomeadamente desistências, inconformidade de agregado familiares, retornos para a Ucrânia;
- 10 por incumprimento do Contrato de Inserção.

Em todas as áreas de acompanhamento, a intervenção individual, tem carácter obrigatório, orientado pelo objetivo da autonomização e resultante da negociação de um contrato de inserção pré-estabelecido com os beneficiários adultos.

As diferentes áreas também tiveram uma intervenção coletiva, mas essas de carácter facultativo para os beneficiários em acompanhamento, avaliando apenas o seu interesse e compromisso no acompanhamento da Equipa.

A Área do Emprego foi a problemática mais frequente, tal como se pode observar no gráfico em baixo, com dados de fim de ano.

Handwritten signature and initials



Agregados familiares segundo os rendimentos

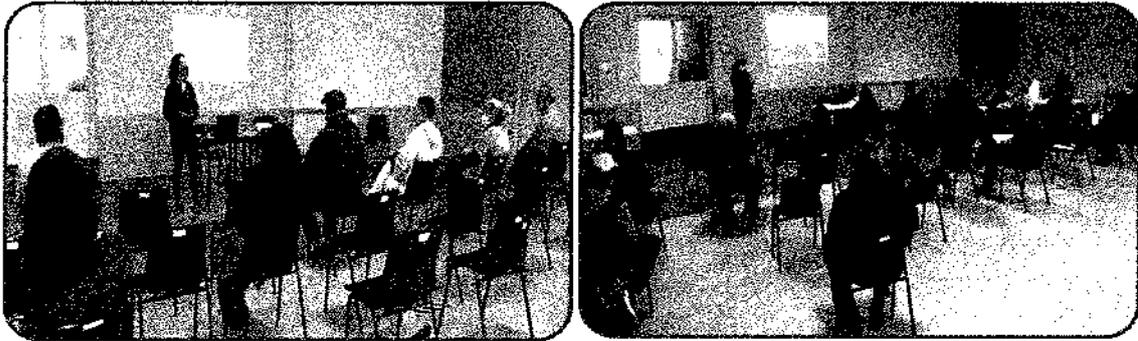
Foi dado apoio individual na procura ativa a emprego a 59 beneficiários, dos quais 21 conseguiram integração profissional numa taxa de integração de 35,6%.

Foram desenvolvidos, ao longo do ano, 249 momentos diretos de apoio individual à procura de emprego permitindo a resposta a 914 ofertas de emprego e a condução de 49 utentes a entrevista de seleção.

A nível coletivo foram realizadas duas sessões na área do Emprego:

Programa Incorpora: O que querem as Empresas	Sessão de Informação sobre Trabalhadores Independentes
Objetivos: - Fornecer informação sobre o Programa como possível canal de Integração Profissional - Fornecer informação de aspetos valorizados pelas Empresas no perfil e comportamento dos trabalhadores	Objetivos: - Fornecer informação acerca do funcionamento de recibos verdes - Informação sobre direitos e deveres dos trabalhadores independentes e noções gerais sobre a lei do trabalho
Compareceram 7 utentes, numa taxa de adesão de 41,2% o que apenas atingiu a meta proposta.	Compareceram 10 utentes, perfazendo uma taxa de adesão de 66,7%, o que superou a meta planeada.
Realizada a 10-05-2022, em Parceria com Programa Incorpora do CSPAMMM	Realizada 17-3-2022, em Parceria com a Associação Casa Brasil de Lisboa

Handwritten signatures and initials:
Miguel
Jorge
M
R



Na área da **Formação**, como forma de capacitar para o emprego e possibilitar o aumento de escolaridade em beneficiários com défice a esse nível; é importante destacar que 23 utentes frequentaram formação de longa duração e 12 utentes frequentaram formações de curta duração.

Na área da **Educação** foi importante a avaliação do compromisso das famílias com a frequência escolar dos seus menores, com o intuito de quebrar ciclos de desvalorização escolar transversais a diferentes gerações, sendo importante o diagnóstico de baixo compromisso de pais com o sucesso escolar de seus filhos.

Foram avaliadas 8 famílias como dando indícios de desvalorização escolar ou algum tipo de risco em 12 crianças. Neste campo, foi importante uma articulação próxima com diferentes equipas de trabalho, nomeadamente CPCJ (Comissão de Proteção de Crianças e Jovens), EMAT (Equipa Multidisciplinar de Apoio a Tribunais, do Instituto da Segurança Social) e escolas.

Na área da **Habitação** foram avaliados 36 agregados como residindo com más condições habitacionais:

- 12 em CAPSA (Centro de Acolhimento Municipal a Pessoas em Situação sem abrigo)
- em Vitae da Idanha
- sem domicílio fixo
- 10 com dificuldade em assegurar aluguer de renda ou quarto
- 6 acolhidos em casa de familiares
- em risco iminente de despejo
- 2 em más condições habitacionais (tenda e loja)

As diligências tomadas como necessárias nesta área, foram a procura de solução habitacional, a avaliação de critérios para propostas de apoios económicos e apoio a uma melhor organização doméstica.

Quando uma boa gestão orçamental continua a não ser suficiente para garantir o acesso das famílias às suas necessidades mínimas, torna-se importante o apoio de respostas existentes na comunidade que podem em muito ajudar a colmatar necessidades específicas. Exemplos destas respostas, foram o acesso a apoio alimentar, e o acesso a bens de higiene pessoal e casa, e roupa,

(Handwritten signatures)
 F
 J
 K
 L
 M
 N
 O
 P
 Q
 R
 S
 T
 U
 V
 W
 X
 Y
 Z

pelo Projeto Cuidar +, em que foi possível doar pela Loja Solidária do CSPAMMM às famílias em que foi diagnosticada essa necessidade.

Na área da Habitação foram desenvolvidas duas sessões coletivas:

Serviços Públicos Essenciais	Projeto Organizar +
Objetivos: - Fornecer informações sobre tarifas sociais, avisos de corte, prescrição de dívidas, comunicações eletrónicas - Fornecer informação sobre educação financeira	Objetivos: - Promoção de estratégias para utilização de meios para uma melhor organização habitacional e gestão orçamental - Promoção da reciclagem de lixo doméstico
Compareceram 9 utentes, numa taxa de adesão de 64%, sendo atingida a meta proposta.	Compareceram 10 utentes, perfazendo uma taxa de adesão de 66,7%, o que superou a meta proposta.
Realizada a 07-07-2022 em Parceria com CMS _ Serviço Municipal de Informação ao Consumidor	Realizada 17-3-2022 em Parceria com a Casa Brasil de Lisboa



Sessão Organizar +

A Área da Saúde teve impacto na intervenção da Equipa, uma vez que é significativo o número de beneficiários que apresentam este tipo de limitação, o que diretamente dificulta as suas possibilidades de integração profissional e autonomização à medida por essa via.

Ao longo do ano 2022, foram identificados 40 utentes acompanhados na área da Saúde, 24 com Certificado de Incapacidade Temporária para o Trabalho (CITT), regular (4 psiquiátrico) e 16 sem avaliada incapacidade, apesar de relatarem situações de doença que dificultam a sua integração profissional.

A intervenção da Equipa passou por garantir o acesso a pensões associadas a grau de incapacidade que apresente, assim como acesso a Cartão Abem, caso a gestão orçamental não consiga englobar as despesas associadas à medicação crónica necessária, tendo sido apoiados ao longo do ano 10 beneficiários com cartão Abem.

Na área da saúde foram ministradas duas sessões coletivas:

Depressão e Ansiedade	Doenças Cardiovasculares
Objetivos: - Sensibilizar a boas práticas a uma saúde mental saudável - Capacitar a identificação de sinais de manifestação de ansiedade e/ou depressão no seu dia a dia e distinguir quando deve ser solicitada ajuda médica	Objetivos: - Informar aspetos básicos de doenças cardiovasculares e deteção de sinais alerta para procura de ajuda médica - Dar a conhecer de estratégias de como atuar numa emergência
Compareceram 7 utentes numa taxa de adesão de 47%, o que atingiu a meta proposta	Compareceram 17 utentes numa taxa de adesão de 65%, o que superou a meta proposta.
Realizada a 16-11-2022 em parceria com o ACES de Sintra	Realizada a 15-07-2022 em parceria com o ACES de Sintra



Sessão Depressão e Ansiedade



Doenças Cardiovasculares

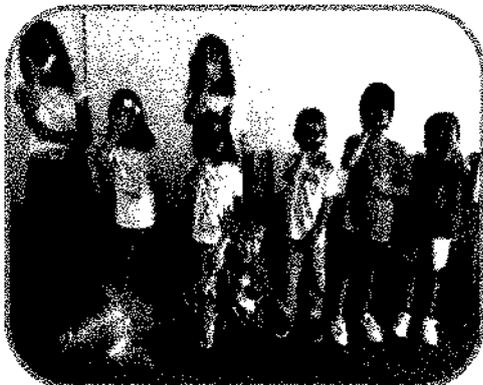
A área da **Cidadania** é uma área importante quando se pretende que todos os utentes em acompanhamento sejam pessoas esclarecidas, informadas sobre os seus direitos e obrigações, havendo o esforço que os agregados mais vulneráveis possam beneficiar de respostas a nível comunitário que possam aumentar a qualidade de vida dos seus membros.

Foram contabilizados 36 agregados com acesso a apoio alimentar de diferentes instituições, 31 utentes participaram na Ceia de Natal oferecida pelo CSPAMMM e 68 crianças receberam uma prenda no Natal através do projeto **Árvore do Apadrinhamento** promovido pelo Grupo José de Mello.

Handwritten signatures and initials:
F
J
M
R

Dentro da área da Cidadania foram desenvolvidas duas ações coletivas:

Diagnóstico Participativo	Mimar +
<p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avaliar necessidades e interesses dos beneficiários dentro das temáticas de intervenção da Equipa - Responsabilização dos beneficiários pelas suas escolhas com participação nas estratégias implementadas 	<p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover relações intergeracionais - Valorização dos Idosos do Centro de Dia do CSPAMM pela entrega de Tela elaborada por utentes e seus filhos
<p>De uma amostra de 52 utentes foi possível uma taxa de adesão de 59,6% revelando maior interesse nas áreas da Saúde e Cidadania.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Celebração de Dia da Criança lanche e partilha de histórias e presente de Idosos a crianças utentes RSI - Celebração de Dia do Idoso com entrega de Tela realizada por 9 crianças e 4 mães utentes de RSI
<p>Levantamento realizado pela Equipa RSI de 26-09-2022 a 05-10-2022</p>	<p>Realizado a 01-06-2022 e 09-09-2022 pela Equipa RSI</p>



Projeto Mimar +

3.2 Área Sénior

O CSPAMMM dispõe de duas respostas sociais direcionadas à população idosa da Freguesia de Algueirão Mem-Martins: Centro de Dia e o Serviço de Apoio Domiciliário. No ano de 2022, para o desenvolvimento da sua intervenção, contámos com uma equipa de colaboradores, voluntários e estagiários, composta por 1 Diretora Técnica, 6 Auxiliares de Ação Direta e 2 voluntários, 1 arte-terapeuta e 1 fisioterapeuta.

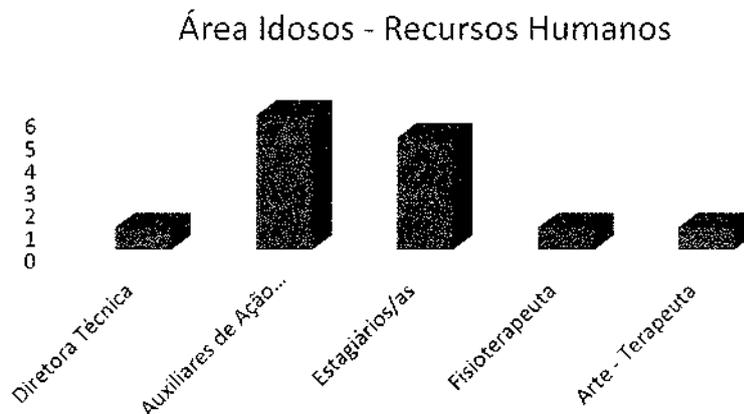


GRÁFICO 1 - RECURSOS HUMANOS 2022

Para além da equipa contratualizada, contámos com o apoio fundamental de 5 estagiárias (AAD) de cursos ligados à saúde e cuidados geriátricos, das quais 2 provenientes do protocolo com o Agrupamento de escolas Monte da Lua, em Sintra e as restantes 3 através da Associação KASAPT - Kapacity, Adaptability, Solidarity, Adventure, ao abrigo de programa Erasmus+, provenientes de França. Neste contexto, foram realizadas 4 reuniões formais com as orientadoras dos estágios. Mais se indica que, para além destas reuniões, existiu uma tutoria diária das estagiárias.

Relativamente ao acompanhamento psicossocial e atividades realizadas pela Diretora Técnica, no ano de 2022, foram realizadas 822 ações nas respostas de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, designadamente diligências, visitas domiciliárias, atendimentos e encaminhamentos. Este acréscimo nas interações demonstra igualmente a reaproximação da comunidade à nossa Instituição num contexto pós-covid.

No que se refere às reuniões de equipa (CSPAMMM - Área Sénior), reuniões entre estagiários/orientadores e parceiros (atuais e novos), foram realizadas 47 ações neste sentido. As reuniões de equipa entre Diretora Técnica e Auxiliares de Ação Direta foram cumpridas, segundo o objetivo inicial proposto. Para além das reuniões presenciais, houve partilha de informação diária através da aplicação WhatsApp, a fim de manter um canal de comunicação em tempo real e sem perda de informação entre a equipa.

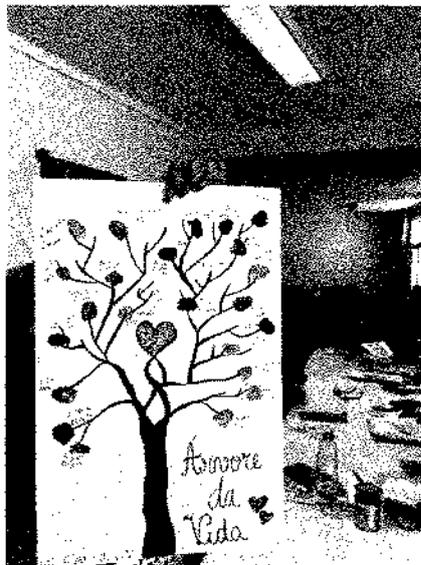
No ano de 2022, foram estabelecidas novas parcerias e sedimentadas as já existentes. Foram estabelecidas as seguintes parcerias com:

C. mg
↓
José
↑
be
R

- ✓ Associação KASAPT;
- ✓ Biblioteca Municipal - Polo da Tapada das Mercês;
- ✓ Grupo de Jovens - Sempre Mais Alto.

Na realização de atividades com os nossos utentes contamos com o apoio dos nossos parceiros:

- Com o apoio da Câmara Municipal de Sintra, através do Programa de Apoio Financeiro às Instituições sem fins lucrativos, o CSPAMMM proporcionou aos seus utentes aulas de ginástica geriátrica, arte - terapia e atividades ocupacionais no domicílio;
- Grupo de Jovens - Sempre Mais Alto (Paroquia do Algueirão) - Em média 4 voluntários, desenvolveram semanalmente entre março e junho, atividades com os nossos utentes de Centro de Dia, apoiando na sua rotina diária e na realização de jogos;



- A Organização Evangélica, JOCUM - Jovens Com Uma Missão, promoveu a vinda de um grupo de jovens, brasileiros, ao nosso Centro de Dia, a fim de passarem o dia com os nossos utentes, e proporcionarem um momento musical. Foram momentos de encontro de gerações, culturas e religiões diferentes;
- Servilusa - Proporcionou um momento musical aos nossos utentes de Centro de Dia, com um acordeonista;



(m)
f
Guar
PL
L

- Biblioteca Municipal - Polo da Tapada das Mercês - Onde foram dinamizadas 2 atividades com nossos utentes de Centro de Dia;



- ACTIS - Universidade Sénior de Sintra - Realização de concertos da tuna, do coro instrumental e grupo de cavaquinhos.

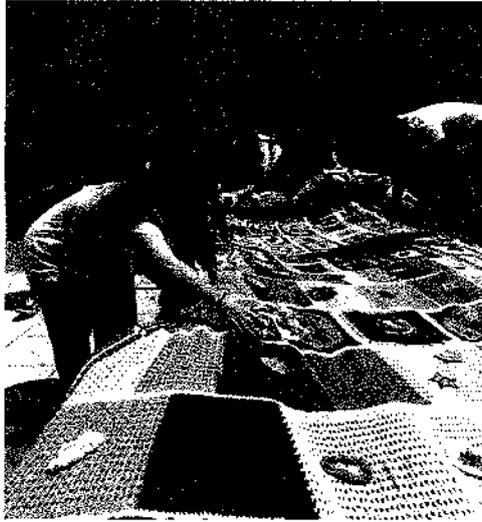


O CSPAMMM, em parceria com a Fundação Aga Khan Portugal no âmbito do CLDS + Próximo e a Santa Casa da Misericórdia de Sintra, teve a responsabilidade de coordenação de 4 Projetos de Inovação Comunitária (PIC), que têm como objetivo motivar a criação e implementação de atividades, junto da população sénior da freguesia. Atividades essas que foram lideradas e planeadas por seniores, no sentido de desenvolverem ações para resolver ou minimizar problemas existentes no território.

Neste âmbito foram criados:

- PIC Costura - Desenvolveu-se entre novembro de 2021 a junho 2022 - com frequência semanal, contando com cerca de 17 participantes;
- PIC Palestras Motivacionais - Realizou-se apenas uma sessão acerca da temática do voluntariado, onde estiveram presentes cerca de 20 pessoas. Não tendo havido continuidade devido à indisponibilidade dos dinamizadores;

- PIC Apoio Jurídico - Foram promovidos momentos presenciais de atendimento individual com uma jurista. Este projeto continua em execução.
- PIC de Jardinagem - Não iniciou por indisponibilidade do dinamizador.



No âmbito do Compromisso da Parceria com a Santa Casa da Misericórdia de Sintra, no desenvolvimento do Projeto Capaz, foram realizados dois rastreios, um de enfermagem e outro de saúde mental. Deste último, resultou o acompanhamento semanal de 4 utentes do Centro de Dia sinalizados por se encontrarem em depressão agravada.

Com o apoio da Servilusa e Nestlé, foi possível efetuarmos a calendarização de workshops e formações para colaboradores e utentes.

Através da Câmara Municipal de Sintra e da Fundação Aga Khan, o CSPAMMM tem trabalhado com diversos parceiros locais, no âmbito do Plano Municipal para o Envelhecimento Ativo, Saudável e Inclusivo (PMEASI). O Plano visa olhar os seniores de forma transversal, no sentido de encontrar as melhores soluções nos vários setores da sua vida, desde o acesso à saúde, equipamentos sociais, o combate ao isolamento e à solidão e à melhoria do espaço público.

Em 2022 o CSPAMMM integrou o núcleo executivo da Comissão Social da Freguesia de Algueirão - Mem Martins, como representantes da área sénior, tendo participado na organização e execução dos dois Plenários Participativos realizados.

Para a manutenção da melhoria da qualidade das respostas sociais do CSPAMMM e consequentemente do nível de satisfação dos nossos utentes, foram realizadas as seguintes ações:

- A equipa (CD, SAD e Direção Técnica) realizou 250 horas de formação;
- Nos meses de março e setembro realizamos o levantamento semestral do nível de satisfação dos utentes em relação ao serviço de alimentação, por meio da aplicação de questionário. De forma geral encontram-se satisfeitos, mas indicam como pontos de melhoria a variedade da ementa e apresentação dos pratos. Neste sentido foram realizados contactos e reuniões com a empresa que presta o serviço, a fim de melhoramento do mesmo;

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

- No âmbito do Projeto 65 + Janela Aberta para o Mundo - foram-nos atribuídos 2 tablets;
- Com o apoio da Câmara Municipal de Sintra, através do Programa de Apoio Financeiro às Instituições sem fins lucrativos (PAFI), o CSPAMMM obteve apoio à execução do projeto “Estimulação Cognitiva e Motora dos Utentes do Centro Social Paroquial Algueirão Mem Martins Mercês”, que incrementou valor à resposta dada pela Instituição permitindo uma estimulação global dos nossos utentes integrados em Serviço de Apoio Domiciliário e em Centro de Dia.

3.2.1 Centro de Dia

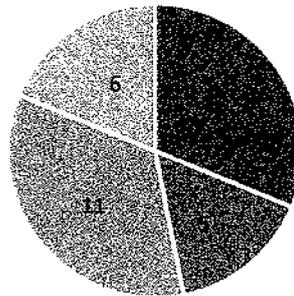
O Centro de Dia do CSPAMMM, desenvolve a sua atividade em dias úteis, entre as 09:00 e as 18:00, com a capacidade licenciada de 32 vagas, das quais 20 são protocoladas com o Instituto da Segurança Social.

Acolhe um grupo heterogéneo de 32 utentes, dos quais 22 são do género feminino e 10 do género masculino, com idades compreendidas entre os 69 e os 92 anos, com uma idade média 82 anos.

Responde aos seguintes desafios em termos de caracterização dos nossos utentes:

- Declínio Cognitivo acentuado, necessitando do apoio na realização das atividades básicas da vida diária e de vigilância permanente (10 utentes); Declínio Cognitivo Moderado (5); Dependência motora (6); Envelhecimento Natural (11).

CARACTERIZAÇÃO DE UTENTES



■ Declínio Cognitivo acentuado ■ Declínio Cognitivo Moderado
 ◀ Envelhecimento Natural ▶ Dependência Motora

GRÁFICO 2 – CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES CENTRO DE DIA

O Centro de Dia é um espaço de acolhimento, onde se desenvolvem conjuntos variados de serviços, em função das necessidades dos utentes, tais como atividades ocupacionais, que têm por objetivo prevenir, estimular e manter as capacidades físicas, mentais, cognitivas e relacionais considerando a individualidade e a contínua autonomia dos utentes; alimentação (almoço e lanche); transporte para a deslocação entre o Centro e a sua residência e vice-versa; apoio psicossocial aos utentes e suas famílias; assistência medicamentosa; cuidados de higiene pessoal; cuidados de imagem e

bem-estar; articulação com os serviços locais de saúde, nomeadamente na execução de cuidados primários de saúde; disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia; serviço de refeições ao domicílio; acompanhamento em deslocações externas; e transporte extraordinário.

No que respeita à forma de comunicação entre CSPAMMM e familiares, houve a continuidade da partilha de informações, fotos e vídeos, através da aplicação do WhatsApp, de forma a permitir o contacto diário. Tem sido muito bem-sucedida esta partilha, pois permite uma adesão e conhecimento por parte das famílias, e mantém a aproximação com o Centro.

Relativamente às atividades realizadas para os utentes de Centro de Dia realçamos as seguintes:

- ✓ Aulas de Ginástica Geriátrica - realizadas 2 aulas por semana, com uma Fisioterapeuta;
- ✓ Sessões de Arte- Terapia - realizadas 1 vez por semana;



- ✓ Aulas de Música - proposta 1 vez por semana;
- ✓ Atividades Intergeracionais - Desfile de Carnaval com os alunos da Escola EB1 do Algueirão; troca de cartões e lembranças de Natal com os alunos da Escola Básica Luz Carnide; Momento de convívio com as crianças beneficiárias de outras valências da Instituição de Celebração do Dia Mundial da Criança;



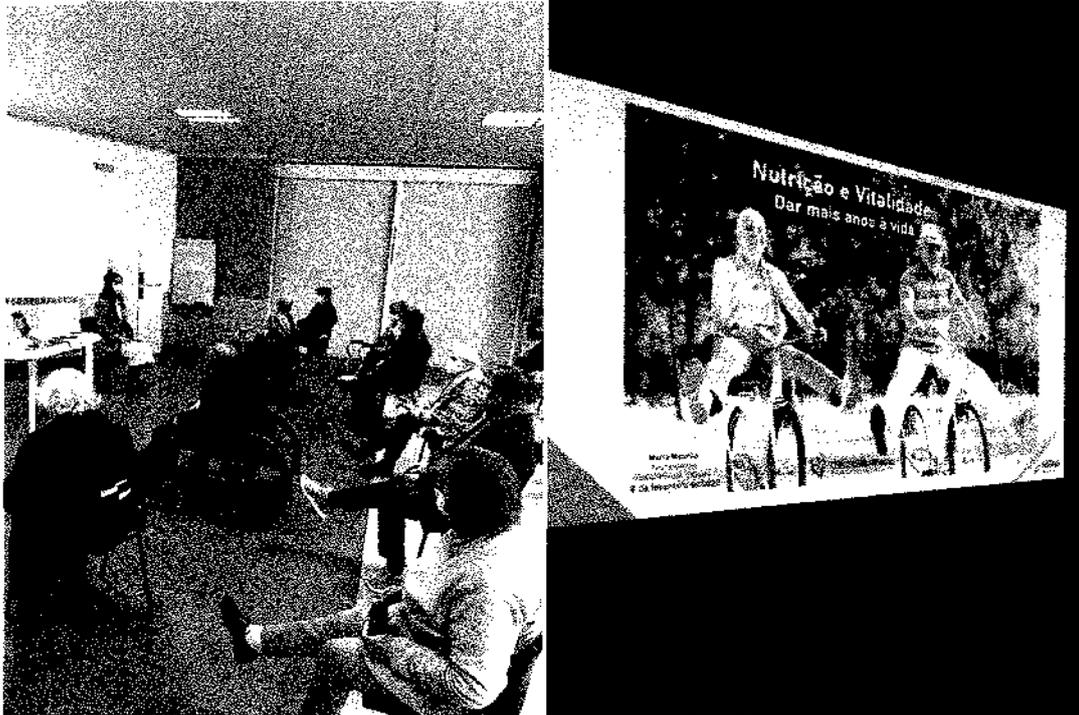
Proj
A
Sucesso
KL
R



- ✓ Realizamos duas atividades de convívio entre os utentes de Centro de Dia e apoio domiciliário, e com os colaboradores de outras áreas da Instituição;
- ✓ Apresentação do livro de poesia “A Vida é Feita de Sonhos” realizado por uma utente de Centro de Dia;
- ✓ Sessão fotográfica - Realizada por Sandra Ventura. Efetuamos posteriormente a exposição das fotos com o tema “A Beleza do Envelhecimento”.



✓ Ações de sensibilização/informação/debates - realizamos uma sessão de informação sobre nutrição sénior e surgiram debates sobre temas espontâneos atuais e de interesse do grupo, nomeadamente “O que é ser idoso?”, “A guerra na Ucrânia”, etc;



✓ Cuidados de imagem e bem-estar (manicure e pedicure) - de 15 em 15 dias são feitos cuidados de imagem aos utentes;

✓ Ateliers de Culinária - 1 vez por semana foram feitos pelos utentes bolos, bolachas e biscoitos, para oferecerem ou para o próprio lanche;

✓ Atividades de Entretenimento no Centro de Dia - visionamento de filmes, apresentações musicais (acordeão e viola), bailes, leitura de contos, entre outros;

✓ Dinâmicas de Grupo de Estimulação Cognitiva - Realização duas vezes por semana de atividades que estimulem a leitura, compreensão de texto, cálculos, lógica, memória e escrita;

✓ Comemoração dos aniversários dos utentes - realização de placard com datas comemorativas;

✓ Atividades de exaltação das estações do ano e de celebração de dias festivos - realização de Placard da Primavera, Verão, Outono e Inverno; Celebração do Dia da Espiga, Dia da Mulher, Dia do Amor e dia o Pai e de São José;

Ang
A
Luiz
kl
R

- ✓ Atividades no exterior - Hippo trip, treinos de Boccia Sénior.



- ✓ Realização de atividades lúdicas e recreativas de celebração de dias festivos de convívio com as famílias, colaboradores da Instituição e/ou restante comunidade - Santos Populares (Arraial de S. Pedro), Dia da Família, Dia do Idoso, Magusto (Festa de S. Martinho) e Festa de Natal;
- ✓ Atividades de cariz religioso - realizada 1 vez por semana (oração, reza do terço e celebração de eucaristia).



Ao longo deste ano, em termos de frequência, registamos uma média de 26 utentes, demonstrativa de um período pós COVID, em que a frequência aumentou crescentemente só no final do ano, altura em que as famílias estavam mais confortáveis com a possibilidade de convívio social dos seus familiares. Registamos em 2022 16 desistências das quais 13 por agravamento do estado de saúde necessitando essencialmente de outra resposta social mais completa como ERPI/Serviço de

Apoio Domiciliário, 1 desistência por não se adaptarem à rotina da resposta, 1 por frequência temporária e outra devido ao aumento programado da comparticipação familiar. Consequentemente foram admitidos 25 novos utentes ao longo do ano dos quais uma é reinscrição.

Handwritten signatures and initials:
 - Top right: *Angela*
 - Middle right: *João*
 - Bottom right: *ML*
 - Far right: *Ar*

Utentes de Centro de Dia - Variação Mensal

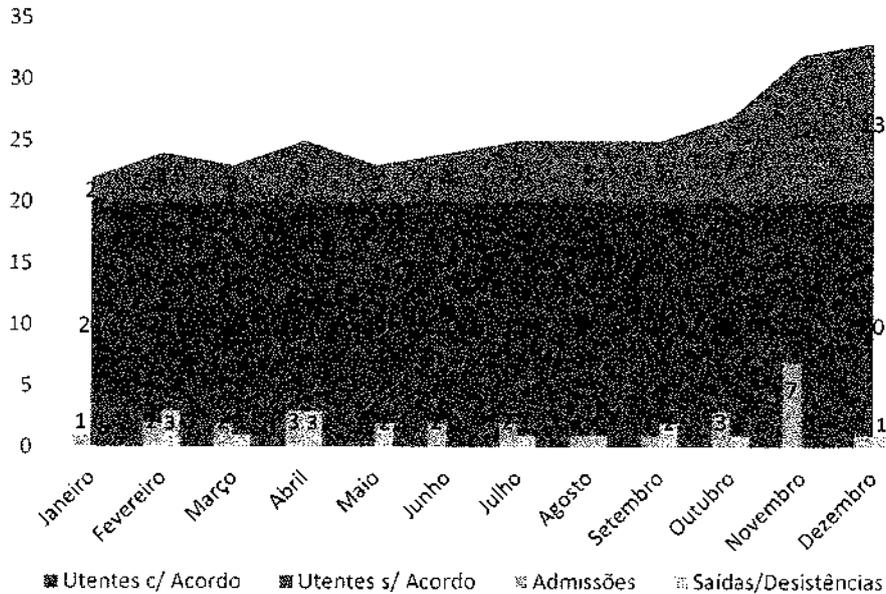


GRÁFICO 3 - VARIAÇÃO MENSAL CENTRO DE DIA 2022

3.2.2 Serviço de Apoio Domiciliário

Esta resposta social é denominada por “*Coração Jovem*”, desenvolvendo a sua atividade nos dias úteis, entre as 08:00 e as 18:00, com capacidade licenciada de 20 vagas, das quais 10 são protocoladas com o Instituto da Segurança Social.

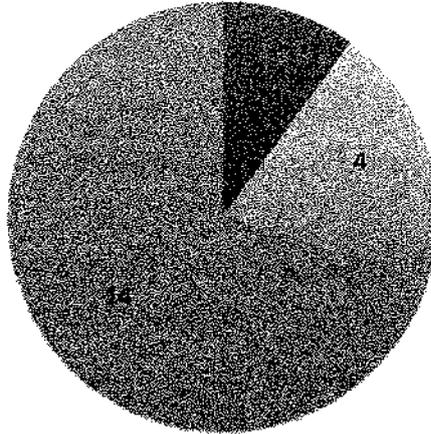
Acolhe um grupo heterogéneo de 20 utentes, dos quais 13 são do género feminino e 7 do género masculino, com idades compreendidas entre os 63 e os 93 anos, com uma idade média 82 anos.

Responde aos seguintes desafios em termos de caracterização dos nossos utentes:

- Totalmente Acamado - 2 utentes;
- Semi-acamado (faz levante e realiza banho no WC) - 4;
- Parcialmente Dependente (Necessita apenas supervisão no banho) - 14.

Handwritten notes:
+
Santos
M
R

Caracterização de Utentes - Nível Dependência



■ Totalmente Acamado ■ Semi-acamado ■ Parcialmente dependente

GRÁFICO 4 – NÍVEL DE DEPENDÊNCIA – UTENTES DO SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

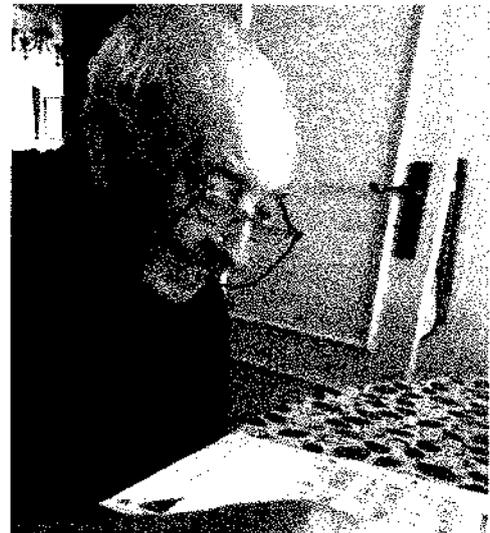
O Serviço de Apoio Domiciliário garante cuidados de higiene e conforto pessoal, fornecimento de refeições confeccionadas, higiene habitacional (necessária à natureza dos cuidados prestados), tratamento de roupas, assistência medicamentosa, articulação com os serviços locais de saúde (nomeadamente na execução de cuidados primários de saúde), transporte e acompanhamento em deslocações ao exterior e apoio psicossocial aos utentes a quem por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, estão dependentes de terceiros para a realização das atividades da vida diária.



No âmbito das atividades ocupacionais, foi dada continuidade ao Projeto “AtivaMente em Casa”, tendo sido realizadas as seguintes ações:

- ✓ Estimular a participação ativa dos utentes que promovem a sua autonomia a vários níveis: cultural, psicológico, social e afetivo;
- ✓ Atividades de estimulação cognitiva, sensorial e de comunicação - desenvolvem-se atividades lúdicas, de expressão física, de carácter religioso, tendo em conta a sua individualidade;
- ✓ Atividades físicas - pequenos passeios e caminhadas no interior ou no exterior do domicílio;
- ✓ Cuidados de imagem e bem-estar - manicure, pedicure, entre outros.

Estas atividades são realizadas 1 vez por semana, com duração de 60 minutos, aos utentes interessados, tendo aderido a este projeto em média 14 utentes.



Adicionalmente realizamos 2 eventos que fomentassem o convívio entre os utentes mais autónomos do Serviço de Apoio Domiciliário e os utentes de Centro de Dia.

Relativamente à comunicação entre CSPAMMM e familiares/utentes do Serviço de Apoio Domiciliário, esta é feita através da aplicação do WhatsApp, com partilha de informações, fotos e vídeos. Desta forma permite que haja uma maior aproximação das famílias e utentes com o Centro.

Esta reposta social, registou em 2022, 24 saídas/desistências do serviço, das quais 14 por agravamento do estado de saúde dos utentes, necessitando de transitar para UCCI e ERPI; 3 utentes por melhoria do estado de saúde, dos quais dois transitaram inclusivamente para Centro de Dia; 4 por falecimento; 1 por mudança de residência e 2 utentes pela opção de contratação de cuidadora particular no domicílio ou cuidadora familiar. Consequentemente foram admitidos 24 novos utentes.

De referir que durante o ano de 2022, o Serviço de Apoio Domiciliário apoiou em média 20 utentes por mês, dos quais 10 estavam abrangidos pelo acordo com a Segurança Social e 10 em vaga não comparticipada.

my
f
Gracete
ML
R

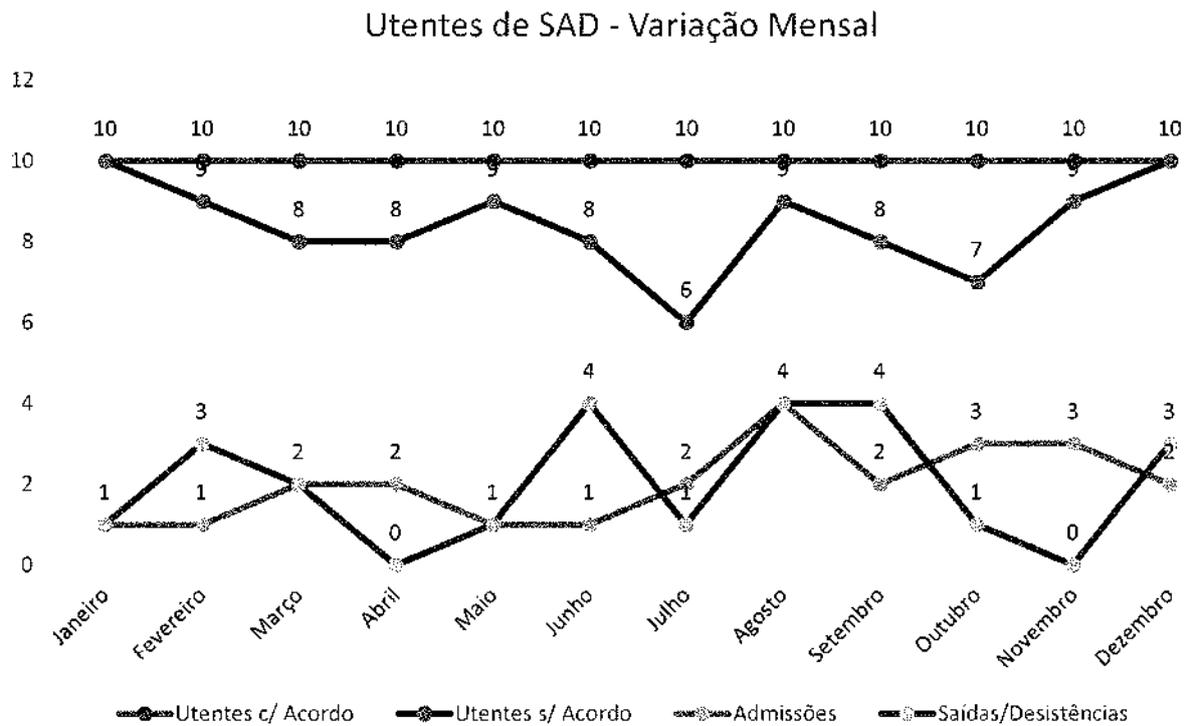


Gráfico 5 – Variação Mensal – Serviço de Apoio Domiciliário 2022

3.2.3 Candidaturas - Área Sénior

a) Sala Snoezelen

No ano de 2022 realizámos duas candidaturas à criação de uma Sala Snoezelen, sendo estas ao BPI Fundação La Caixa (Sénior) e ao Plano de Recuperação e Resiliência (Operação Integrada Local de Sintra). Neste mesmo ano tivemos conhecimento que a candidatura ao BPI Fundação La Caixa (Sénior) não foi aprovado, mas que a candidatura ao Plano de Recuperação e Resiliência (Operação Integrada Local de Sintra) foi aprovado em outubro de 2022.

O objetivo geral deste projeto é a de implementação de uma Sala Snoezelen no primeiro semestre do ano de 2023, por forma a inovar e dinamizar as respostas disponibilizadas aos utentes seniores do CSPAMMM e à Comunidade Local, pretendendo reduzir o isolamento social e integração na comunidade.

A Sala Snoezelen é um local de estimulação sensorial, permitindo despertar os principais sentidos tais como o toque, o paladar, a visão, o som e o cheiro. Devido ao nível elevado de dependência de muitos idosos como demências, dor crónica, doenças do foro psiquiátrico, é necessário criar alternativas e complementos às terapias tradicionais, para que possam disfrutar de maior qualidade de vida. Com a criação da Sala Snoezelen pretendemos contribuir para um envelhecimento ativo, saudável e inclusivo.

Handwritten signatures and initials:
F
Gracia
KLP
R



b) PRR - Mobilidade Verde Social

Em março de 2022 tivemos conhecimento que a candidatura ao Plano de Recuperação e Resiliência - Mobilidade Verde Social foi aprovada. Esta candidatura destinava-se à aquisição de carros elétricos para Instituições com acordos de cooperação, em resposta de Serviço de Apoio Domiciliário.

Devido à conjuntura atual do nosso país, ainda não nos foi possível receber a viatura, pois os tempos de espera entre a encomenda e o recebimento da mesma estão bastante demorados. Prevemos que no primeiro semestre de 2023 a viatura seja entregue.

4. Atividade de Angariação de Fundos

Caminhada Solidária

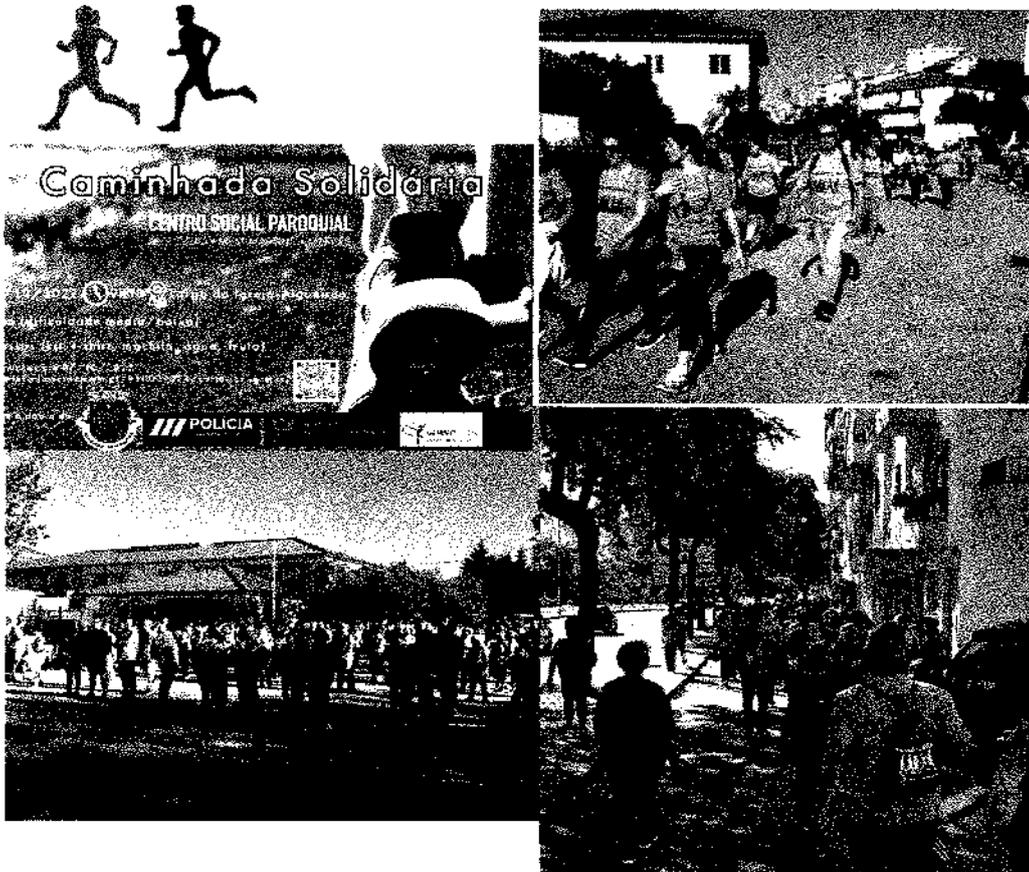
Por ocasião da comemoração dos 25 anos de existência do CSPAMMM, tivemos a iniciativa “Caminhada Solidária”, em novembro de 2022. Esta atividade realizada teve a colaboração da Junta Freguesia de Algueirão Mem Martins, da PSP e dos Bombeiros Voluntários de Algueirão Mem Martins, mas também contamos com o valioso apoio de diversos parceiros. A Caminhada Solidária teve como ponto de partida e chegada o Largo da Igreja, sendo o percurso de 5 km.

O objetivo desta atividade foi de fomentar o exercício físico, o convívio, a interação entre parceiros e envolver toda a comunidade local. Foi também uma oportunidade de criar um Team Building entre os colaboradores do CSPAMMM. Com a participação de todos foi possível que esta

Programa
f
Luís
W
R

atividade fosse um sucesso, superando todas as nossas expectativas, pois tivemos mais de 400 inscrições.

Foi uma iniciativa com fins sócios caritativos, cujos fundos angariados reverteram na totalidade para sustentar o Programa de Apoio Alimentar do Centro, que tem por objetivo garantir um sustento digno para as pessoas da nossa comunidade que passam por momentos de maior vulnerabilidade.



Boje
+
Guilote
ky
R

5. Desempenho Económico e Financeiro

O exercício de 2022 encerra com um Ativo de 185.725,11€ e um Passivo de 124.675,15€, não havendo responsabilidades não refletidas no Balanço, os proveitos totais ascenderam a 685.479,56€ e os custos totais a 638.928,22€.

O resultado alcançado é positivo de 46.551,34€, tendo a Direção deliberado que a aplicação seria integralmente canalizada para a conta de Resultados Transitados.

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	Períodos	
		31/12/22	31/12/21
Vendas e serviços prestados	17	147 135,88	124 622,90
ISS, IP	3	181 842,42	193 896,20
Outras entidades públicas	3	74 818,54	42 500,00
Custo das Mercadorias e das matérias consumidas	9	194 407,86	156 463,07
Fornecimentos e serviços externos	13	122 520,88	107 324,98
Gastos com pessoal	14	314 864,65	296 210,25
Outros rendimentos e ganhos	3	281 682,72	220 348,86
Outros gastos e perdas	16	1 848,42	1 995,78
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		51 837,75	19 373,88
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	10	5 144,07	9 510,53
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		46 693,68	9 863,35
Juros e gastos similares suportados	18	142,34	1 008,96
Resultado Antes de Impostos		46 551,34	8 854,39
Resultado Líquido do Período		46 551,34	8 854,39

roy
+
Lucas
ML
S

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31/12/22	31/12/21
ACTIVO			
Activo Não Corrente			
Activos Fixos Tangíveis	10	18 461,30	23 605,37
Investimentos Financeiros	20	3 844,92	3 677,64
Total do Activo Não Corrente		22 306,22	27 283,01
Activo Correntes			
Cientes	5	343,50	543,21
Diferimentos	19	2 915,01	1 226,73
Caixa e depósitos bancários	4	160 160,38	114 682,03
Total do Activo Corrente		163 418,89	116 451,97
Tota do Activo		185 725,11	143 734,98
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais			
Fundos	12	118 366,63	118 366,63
Resultados Transitados	12	-103 868,01	-112 722,40
Sub – Total		14 498,62	5 644,23
Resultado liquido do exercício		46 551,34	8 854,39
Total do Capital Próprio		61 049,96	14 498,62
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões	15	54 488,55	42 166,68
Outras contas a pagar	22	0,00	24 000,00
Sub – Total		54 488,55	66 166,68
Passivo Corrente			
Fornecedores	6	13 106,65	13 661,10
Estado e outros entes públicos	8	6 273,46	5 490,48
Financiamentos Obtidos	7	0,00	3 298,38
Outras contas a pagar	6	50 806,49	40 619,72
Sub – Total		70 186,60	63 069,68
Total do Passivo		124 675,15	129 236,36
Total dos Fundos Patrimoniais		185 725,11	143 734,98

Projeto Paulo dos Santos Teixeira

[Signature]

João Carlos Pereira Fundado Banco

Dr. Manuel Oliveira

Dr. José António Dias de Castro

