

2021

# RELATÓRIO e CONTAS



**CENTRO SOCIAL PAROQUIAL**  
ALGUEIRÃO • MEM MARTINS • MERCÊS






## INDICE

<b>1. Introdução</b> .....	3
<b>2. Apresentação da instituição</b> .....	4
2.1-Designação .....	4
2.2-Contatos .....	4
2.3-Instituição .....	4
2.4-Intervenção geográfica .....	5
2.5-Constituições dos Órgãos Sociais (2019-2023) .....	5
2.6-Organograma .....	5
2.7-Recursos humanos .....	6
a) Voluntários .....	6
b) Colaboradores .....	6
2.8-Formação .....	9
<b>3. Áreas de intervenção</b> .....	11
3.1-Área Social.....	11
a) Apoio Economico .....	11
c) Mercearia Solidaria .....	12
• Apoio Mensal. ....	12
• Apoio Semanal/Quinzenal.....	12
• Apoio Diário.....	12
d) Programa ABEM .....	13
e) Loja Solidaria .....	14
f) Rendimento Social de Inserção .....	14
3.2-Área Emprego e Formação .....	20
a) Participação na Rede de Empregabilidade .....	20
b) Programa INCORPORA .....	20
c) +Competências .....	21
b) Novas parcerias na Área do Emprego .....	21
3.3-Área Sénior .....	22
a) Centro de Dia .....	23
b) Serviço de Apoio Domiciliário .....	26
c) Novas parcerias na Área do Sénior .....	28
<b>4. Desempenho Economico e Financeiro</b> .....	29



## 1. Introdução



O presente documento (“Relatório de Atividades”) tem por objetivo descrever as atividades realizadas durante o ano de 2021 pelo Centro Social Paroquial de Algueirão - Mem Martins Mercês (“CSPAMMM”) nas suas áreas de intervenção: Ação Social e Área Idosos.

O Relatório de Atividades, para além de traduzir uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pelo CSPAMMM durante o ano, descreve também os resultados das atividades previstas. O Relatório de Atividades permite assim dar a conhecer às partes interessadas os modos e procedimentos inerentes ao funcionamento do CSPAMMM. A avaliação das atividades foi feita com base em informações/registos internos do CSPAMMM e teve a participação da Direção e do Setor da Coordenação.

Antes de descrevermos a estrutura do documento, queremos expressar o nosso agradecimento a todos os que, generosa e desinteressadamente, continuaram a acreditar nos projetos do CSPAMMM e na missão que ele prossegue. Essa generosidade traduziu-se em: tempo, talento, donativos, ofertas em géneros e monetárias e permitiu-nos concretizar o Plano de Atividades de 2021.

Muitos foram os que continuaram a honrar-nos com a sua solidariedade e a sua cidadania canalizada para a nossa instituição, demonstrando, dessa forma, a sua confiança no nosso trabalho.

O Relatório de Atividades está estruturado da seguinte forma: uma introdução a que se segue a apresentação da instituição, constituição dos seus órgãos sociais e a delimitação da área de atuação geográfica; divide-se, depois, em áreas de intervenção, designadamente:

- **Área Social:** Apoio Alimentar; Programa ABEM; Loja Solidaria; Equipa RSI; Programa Incorpora
- **Área Sénior:** Centro de Dia; Serviço de Apoio Domiciliário

## 2. Apresentação da Instituição

### 2.1 Designação



**CENTRO SOCIAL PAROQUIAL**  
ALGUEIRÃO • MEM MARTINS • MERCÊS

### 2.2 Contatos

Endereço: Largo da Igreja, 2725-061 Mem Martins

Telefone: 219 226 400

E-mail: [geral@cspammm.pt](mailto:geral@cspammm.pt)

Site: [www.cspammm.pt](http://www.cspammm.pt)

Redes sociais:

- <https://www.facebook.com/cspammm>
- <https://www.instagram.com/c.s.p.a.m.m.m/>
- [https://twitter.com/centro\\_mem](https://twitter.com/centro_mem)

### 2.3 Instituição

O CSPAMMM é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), com personalidade jurídica nos foros canónico e civil, constituída em 23 de maio de 1997 e integrada nas atividades pastorais da Paróquia de S. José de Algueirão - Mem Martins e Mercês.

No âmbito da sua exploração, o CSPAMMM procura cultivar entre os seus utentes, colaboradores, voluntários e paroquianos uma consciência coletiva orientada para a responsabilidade social de todos e de cada um, num ideal cristão sob os valores da solidariedade e da partilha em particular, ajudando-os a dar uma resposta adequada às carências efetivas que se verificam na comunidade.

#### Missão

Combater o isolamento e a exclusão social de modo que na comunidade de Algueirão-Mem Martins e Mercês todos possam viver com dignidade e plenamente integrados.

#### Visão

O CSPAMMM é uma instituição católica de referência no apoio social, a todas as pessoas que necessitem, mas sobretudo no desenvolvimento de competências pessoais e relacionais que promovam a reinserção e autonomização dos indivíduos, proporcionando-lhe a elevação da sua autoestima, realização pessoal e felicidade.

#### Valores

Dignificar a pessoa humana / Serviço ao utente / Equidade / Entreatajuda / Transparência / Melhoria contínua.

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

## 2.4 Intervenção Geográfica

Paróquia São José de Algueirão - Mem Martins e Mercês.

## 2.5 Constituição dos Órgãos Sociais (2019-2023)

### Conselho Fiscal

Presidente - Abílio Sousa da Silva  
Secretário - Paulo Jorge Lourenço Nunes  
Vogal - António Henriques Lopes Alves

### Direção

Presidente - Manuel Oliveira Marques da Silva  
Vice-Presidente - Lourenço Fernandes  
Tesoureiro - Rogério Paulo dos Santos Teixeira  
Secretário - José Carlos Garcia Barroca  
Vogal - Pedro Raúl Pires Dias de Calheiros Cardoso

## 2.6 Organograma



Entrada em vigor: *Atualizado 14/04/2021*

Responsavel: *Manuel Oliveira*



## 2.7 Recursos humanos

### a) Voluntários

O CSPAMMM conta com um conjunto de voluntários que colaboram regularmente no cumprimento da sua missão. Nas mais variadas áreas de intervenção, e com tarefas específicas bem definidas, trazem ao CSPAMMM uma diversidade e um entusiasmo que ajudam a olhar o futuro com esperança. A gratuidade do seu trabalho permite a todos os colaboradores manter viva a visão que perseguimos. Sendo característica de Instituições como a nossa a possibilidade de ter voluntários no seu corpo de recursos humanos, queremos não só desenvolver esta participação como incentivar os mais novos e criar neles o desejo desta prestação cívica. Para tal trabalhámos com entusiasmo na manutenção das parcerias com os vários grupos paroquiais (Grupos de Jovens, Escuteiros, Catequese, Legião de Maria, Grupo Cozinha Comunitária etc), com as várias empresas que pontualmente prestam serviços voluntários e com as pessoas que livremente querem oferecer do próprio tempo para uma causa nobre.

### b) Colaboradores

Os Colaboradores são o maior capital da nossa instituição. São eles que todos os dias dão o seu melhor, com profissionalismo e coração, para a concretização dos objetivos a que nos propomos e da vivência dos valores que abraçamos. O CSPAMMM quer proporcionar-lhes um ambiente organizacional facilitador que os faça sentirem-se felizes no quotidiano. Em 2020 o nosso quadro do pessoal contou, em média com 19 colaboradores, o que inclui 16 colaboradores em funções distribuídos pelas áreas de intervenção, 1 colaboradora em situação baixa e 2 colaboradoras em situação de licença sem vencimento.

Protocolo RSI - Recursos Humanos	
Categoria	Alocação ao Protocolo
Técnica Superior de Ciências Sociais	100%
Técnica Superior de Psicologia	100%
Ajudante de Ação Direta	100%
Ajudante de Ação Direta	100%
Ajudante de Ação Direta	100%

### Emergência Social - Programa INCORPORA

Número colaboradores	Categoria	Emergência Social	Programa INCORPORA
1	Assistente Social	0%	100%
1	Educadora Social	60%	40%

*Algueirão*  
*Mercês*



## Quadro de Pessoal

Instituição: Centro Social Paroquial de Algueirão – Mem Martins Mercês  
 Designação do Estabelecimento: Centro Social Paroquial de Algueirão – Mem Martins Mercês  
 Resposta Social: Centro de Dia Capacidade: 32

Data de Admissão	Categoria Profissional	Formação	Tipo de Vínculo	Horário	Tempo de afetação na resposta (%)
08-07-2022	Diretora Técnica	Licenciada em Serviço Social	Contrato de Substituição – A Termo Incerto	35 Horas / Semanais	50%
20-10-2016	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano - Curso Profissional Animação Sociocultural	Contrato Permanente	37 Horas / Semanais	100%
20-12-2019	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano	Contrato a Termo	37 Horas / Semanais	100%
02-01-2011	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano	Contrato Permanente	37 Horas / Semanais	50%
12-05-2021	Professora de Ginástica	Licenciatura em Fisioterapia	Contrato de Avença	2ªf e 5ªf, das 10:00 às 11:00	100%
12-05-2021	Professora de Ginástica	Licenciatura em Fisioterapia	Contrato de Avença	2ªf e 5ªf, das 10:00 às 11:00	100%
13-01-2022	Terapeuta Arte Terapia	Mestrado em Educação Artística	Contrato de Avença	6ªf das 10h00 às 11h30	100%



*Progrm*  
*OT*  
*Julia*

## Quadro de Pessoal

Instituição: Centro Social Paroquial de Algueirão – Mem Martins Mercés  
 Designação do Estabelecimento: Coração Jovem      Resposta Social: Serviço de Apoio Domiciliário  
 Capacidade: 20

Data de Admissão	Categoria Profissional	Formação	Tipo de Vínculo	Horário	Tempo de afetação na resposta (%)
08-07-2021	Diretora Técnica	Licenciada em Serviço Social	Contrato de Substituição – A Termo Incerto	35 Horas / Semanais	50%
02-01-2011	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano	Contrato Permanente	37 Horas / Semanais	5%
12-02-2018	Auxiliar de Ação Direta	11º Ano – Curso de Auxiliar de Geriatria e de Saúde	Contrato Permanente	37 Horas / Semanais	100%
20-01-2020	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano – Técnica Auxiliar de Saúde	Contrato a Termo	37 Horas / Semanais	100%
10-05-2021	Auxiliar de Ação Direta	12ª Ano – Técnica de Enfermagem	Contrato a Termo	37 Horas / Semanais	100%
10-05-2021	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano	Contrato a Termo	37 Horas / Semanais	100%

*Luís*

## 2.8 Formações

Data	Formação	Formando	Formador	Local	Horas
06/05 - 28/06	Liderança e motivação de equipas	AC	ETP de Mafra	Presencial	50
13/out	Repensar a morte e luto	AC	Servilusa	Online	4
28/out	Formação RGPD	AC	Priscila Ganga	Presencial	2
10/nov	Gestão emocional e motivação	AC	Servilusa	Online	4
18/nov	Gestão emocional e motivação	AC	Servilusa	Online	4
8/nov	Legislação sobre Segurança e Higiene no Trabalho	AC	Saniwork	Online	1
9/nov	Promoção da Segurança	AC	Saniwork	Online	1
10/nov	Promoção da Segurança	AC	Saniwork	Online	2
28/out	Formação RGPD	PT	Priscila Ganga	Presencial	2
06/05 - 28/06	Liderança e motivação de equipas	PT	ETP de Mafra	Presencial	50
10/nov	Gestão emocional e motivação	PT	Servilusa	Online	4
18/nov	Gestão emocional e motivação	PT	Servilusa	Online	4
8/nov	Legislação sobre Segurança e Higiene no Trabalho	PT	Saniwork	Online	1
9/nov	Promoção da Segurança	PT	Saniwork	Online	1
10/nov	Promoção da Segurança	PT	Saniwork	Online	2
28/out	RGPD	EA	Priscila Ganga	Presencial	2
8/nov	Legislação sobre Segurança e Higiene no Trabalho	EA	Saniwork	Online	1
9/nov	Promoção da Segurança	EA	Saniwork	Online	1
10/nov	Promoção da Segurança	EA	Saniwork	Online	2
28/nov	Repensar a Morte e o Luto	EA	Servilusa	Online	4
10/nov	Gestão Emocional e Motivação	EA	Servilusa	Online	4
18/nov	Gestão Emocional e Motivação	EA	Servilusa	Online	4
28/out	RGPD	MM	Priscila Ganga	Presencial	2
8/nov	Legislação sobre Segurança e Higiene no Trabalho	MM	Saniwork	Online	1
9/nov	Promoção da Segurança	MM	Saniwork	Online	1
10/nov	Promoção da Segurança	MM	Saniwork	Online	2
13/05 - 31/05	Teletrabalho	CR, IG, LA, MF, NS	IEFP (RES)	Online	25
06/05 - 28/06	Liderança e motivação de equipas	CR, IG, LA, MF, NS	ETP de Mafra	Presencial	50
19/mai	Microsoft Teams Básico	CR, IG, LA, MF, NS	Accenture	Online	1.30
26/mai	Microsoft Teams Avançado	CR, IG, LA, MF, NS	Accenture	Online	1.30
28/out	Sessão RGPD	CR, IS, LA, MF, NS	Priscila Ganga	Presencial	2
8/nov	Promoção da Segurança	CR, IS, LA, MF, NS	Saniwork	Online	1
8/nov	Promoção da Segurança	CR, IS, LA, MF, NS	Saniwork	Online	1
8/nov	Legislação sobre Segurança e Higiene no Trabalho	CR, IS, LA, MF, NS	Saniwork	Online	2

28/out	RGPD	JG	Priscila Ganga	Presencial	2
8/nov	Legislação sobre Segurança e Higiene no Trabalho	JG	Saniwork	Online	1
9/nov	Promoção de segurança	JG	Saniwork	Online	1
10/nov	Promoção de segurança	JG	Saniwork	Online	2
12/mar	Avaliação de desempenho	CG	Solicitudude	Online	4
7/jul	Strategick Thinking: Tomar decisões em ambiente imprevisível	CG	ACEGE	Online	3
06/09 - 10/11	Gestão e Liderança de Organizações Sociais e Paroquiais	CG	IES Social Business School	Online	80
29/jul	Demência e Direitos das Pessoas com Demência	JN	Alzheimer PT	Online	1
9/set	Limites e potencialidades do envolvimento da família na prestação de cuidados	JN	Alzheimer PT	Online	2
28/set	Custo e Carga da Doença de Alzheimer em Portugal	JN	Alzheimer PT	Online	2
13/out	Repensar morte e luto	JN, MLM, AS, TG, EJ, LG	Servilusa	Online	2
7/out	Ocupação da Pessoa com Demência	MLM, AS, TG, EJ, LG	Alzheimer PT	Online	3
28/out	RGPD	JN, MLM, AS, TG, EJ, LG	Priscila Ganga	Presencial	2
10/nov	Gestão emocional e motivação	JN, MLM, TG, LG	Servilusa	Online	4
18/nov	Gestão emocional e motivação	JN, MLM, TG, LG	Servilusa	Online	4
8/nov	Legislação sobre Segurança e Higiene no Trabalho	JN, MLM, MF, AS, TG, EJ, LG	Saniwork	Online	1
8/nov	Promoção de segurança	JN, MLM, MF, AS, TG, EJ, LG	Saniwork	Online	2
11/nov	Promoção de segurança	JN, MLM, MF, AS, TG, EJ, LG	Saniwork	Online	1
21/out	Ocupação da Pessoa com Demência	JO	Alzheimer PT	Online	3
13/out	Repensar morte e luto	SG	Servilusa	Online	2
8/nov	Consentimento Informado na Demência	JN	Alzheimer PT	Online	3
11/nov	Ambientes e Ferramentas de Estimulação ao dispor das Instituições	JN	Alzheimer PT	Online	2
3/dez	Oportunidade para organizações sociais	JN	Fundação Manuel Violante	Online	2

*Algueirão*  
*Mem Martins*  
*Mercês*

### 3. Áreas de Intervenção

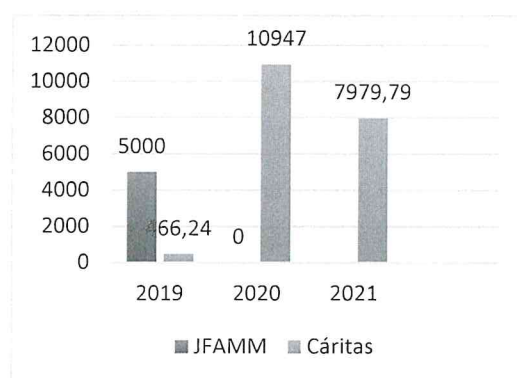
#### 3.1- Área Social

Resposta a nível alimentar e económico a famílias que se encontrem em situação de emergência social, evitando que fiquem privadas de bens essenciais como alimentação, serviços básicos, medicação, tratamentos/exames médicos, próteses, transporte, etc. Adicionalmente, prevê-se a doação de produtos de higiene pessoal, produtos para a limpeza da habitação/roupa, vestuário, artigos para o lar e material escolar. Aliado a isto, promovemos a integração dos beneficiários no mercado de trabalho.

Desta área fazem parte as seguintes respostas:

##### a) Apoio Económico (serviços básicos)

Durante o ano 2020 contámos com o apoio económico da Cáritas Diocesana de Lisboa, sendo este no valor de 7979,79€ como é possível verificar no gráfico ao lado. Estes apoios são prestados após atendimento e avaliação socioeconómica do individuo e/ou agregado familiar. São apoios prestados após atendimento e avaliação socioeconómica do individuo e/ou agregado familiar.



Foram prestados um total de 22 apoios distribuídos da seguinte forma:

Tipo de apoio	Nº apoios realizados	Valor
Medicação	1	19,57€
Exames médicos	0	0€
Tratamentos	1	150€
Transportes	0	0€
Eletricidade	3	143,57€
Água	2	343,21€
Gás	2	73,10€
Renda	9	6248€
Outros	4	1101,74€
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>7979,79€</b>

Podemos constatar, através do gráfico acima mencionado, que foi doado através da Cáritas Diocese de Lisboa, o valor total de 7979,79€. Através de outras doações particulares realizadas foi ainda possível prestar apoio económico em termos de transportes, medicação e serviço de gás, no total de 224,54€.

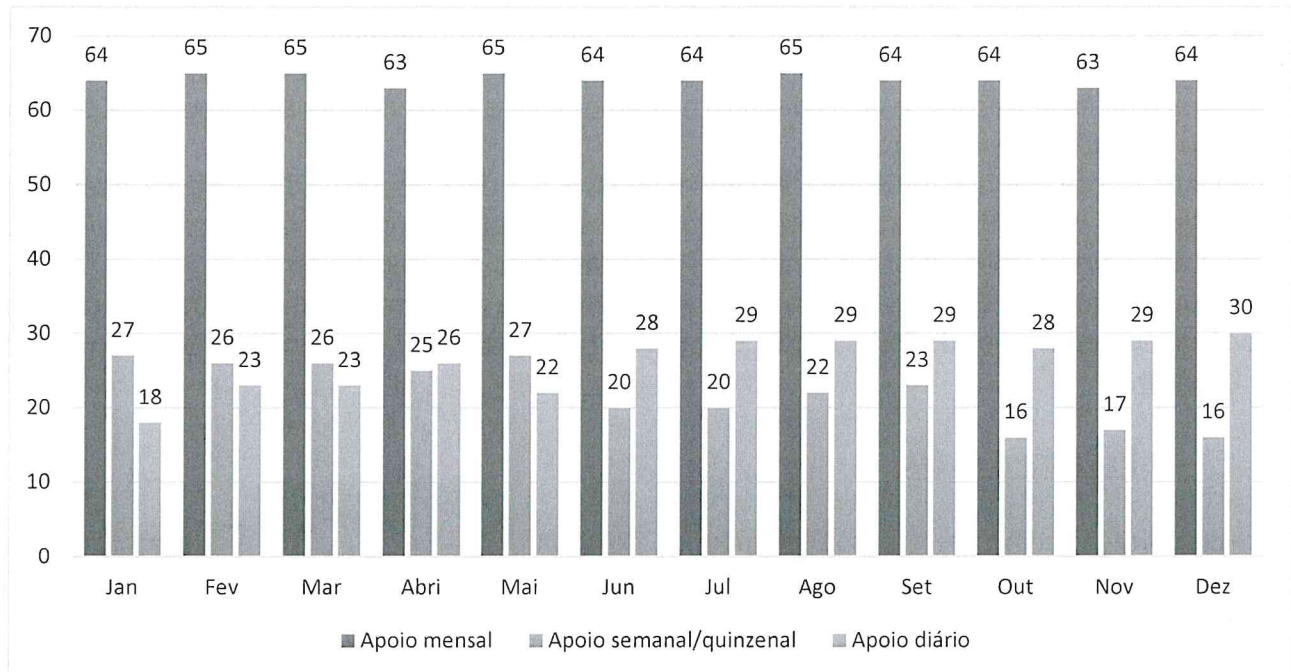


*Projeção*  
*2023*

## b) Mercearia solidária (Apoio Alimentar)

A Mercearia Social pretende dar resposta aos utentes a nível de apoio alimentar, dividindo-se em três tipos de periodicidade: mensal, semanal/quinzenal e diário, sempre de acordo com necessidades apresentadas.

No gráfico seguinte é possível ver a distribuição dos apoios prestados por número de famílias apoiadas, por mês:



### Apoio Mensal

Projeto desenvolvido em colaboração com Banco Alimentar de Luta Contra a Fome de Lisboa, que possibilita a atribuição de apoio alimentar a 65 famílias de baixos rendimentos, em situação de carência socioeconómica, atribuindo um cabaz mensal de alimentos frescos (i.e., legumes e frutas) e secos, oriundos da box mensal que nos é atribuída, e através da realização de campanhas periódicas de angariação de alimentos.

Mensalmente contamos sempre com o apoio fundamental de 4 voluntários para irem recolher esta box alimentar e um grupo de 20 voluntários para elaborar os cabazes.

### Apoio Semanal/Quinzenal

Realizado com periodicidade semanal ou quinzenal este apoio funciona através de donativos dos parceiros locais (Pingo Doce da Estação de Mem-Martins, Pingo Doce de S. Carlos, Pingo Doce da Rinchoa, Pingo Doce de Aqualva e Continente da Tapada das Mercês). Aliado a isto, através do protocolo estabelecido “Zero Desperdício”, contamos com donativos do Lidl de Mem-Martins, Tapada das Mercês e Algueirão, em complementaridade com donativos de pão, bolos e salgados de pastelarias locais.

Nesta resposta, contamos diariamente com uma média de 6 voluntários para realizar a recolha nos supermercados e fazer a distribuição dos alimentos às famílias.

### Apoio Diário

Integram este projeto agregados familiares de 1 ou 2 elementos, tratando-se maioritariamente de pessoas em situação de sem-abrigo. São beneficiários deste apoio os agregados/indivíduos, que não reúnem as condições habitacionais necessárias para confecionar os alimentos. Estas refeições

*Algueirão*  
*Sintra*

são distribuídas com o apoio de parceiros locais (os restaurantes Quenti Frio e o Pratinho da Freguesia de Algueirão - Mem Martins, aos quais se juntou o grupo de voluntários da Cozinha Comunitária) e outras superfícies comerciais.

Diariamente, é feita a recolha nos estabelecimentos locais pelos voluntários, distribuídos pelo período da manhã e da noite, e posteriormente realiza-se a distribuição do apoio aos utentes, por outro grupo de voluntários.

Para além da rede de parceiros criada em todos estes apoios, no ano de 2021 deu-se continuidade ao Projeto “Domingo da Caridade”, instituído em 2020, uma vez que o mesmo teve uma boa adesão por parte da comunidade. Além disso, no presente ano foram realizadas 3 campanhas de recolha alimentar, nomeadamente em outubro no supermercado Auchan Sintra; em novembro no Minipreço de Mem Martins; e em dezembro contámos com o apoio de três Minipreços e ainda com o Pingo Doce do Alegro Sintra.

Somente através dos donativos mencionados é possível dar uma resposta adequada aos pedidos de emergência a nível alimentar, sempre aliado igualmente ao apoio constante e imprescindível dos voluntários que diariamente atuam nas mais variadas áreas de intervenção.

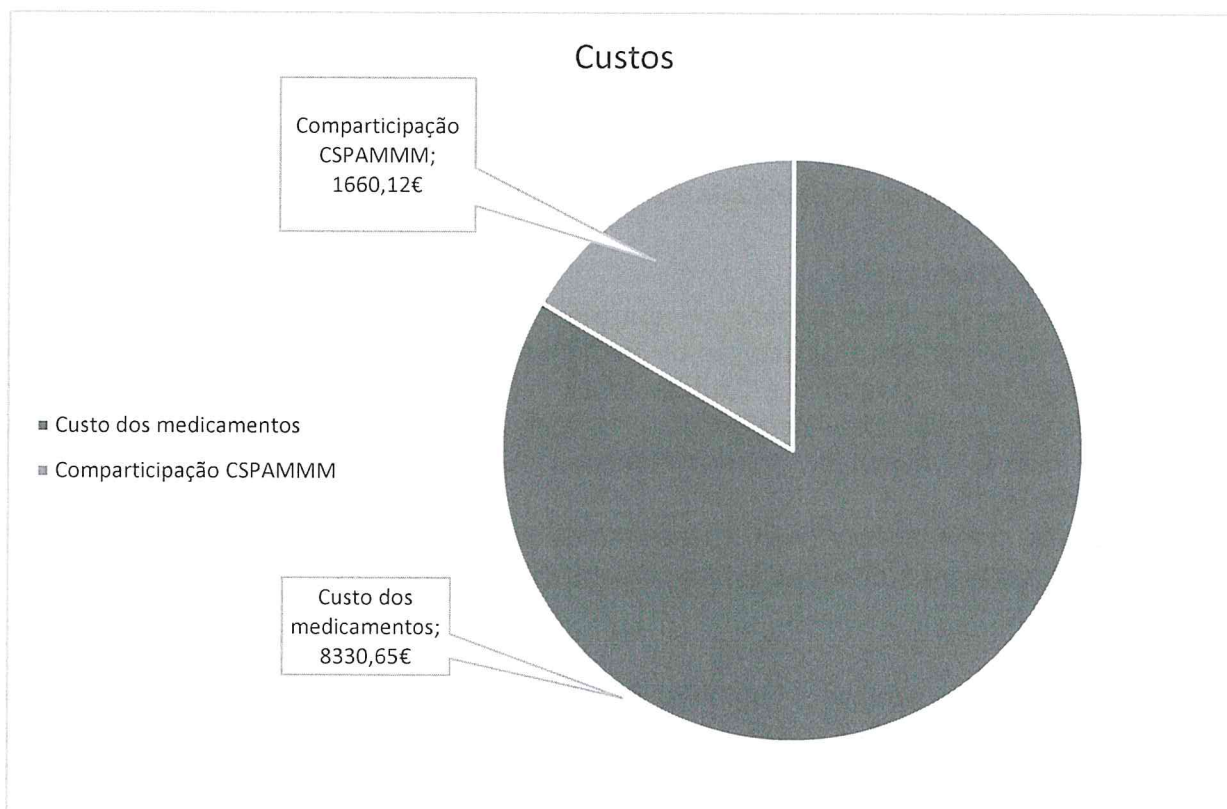
Concluimos que em 2021 foi prestado apoio alimentar a uma média mensal de 122 famílias, correspondente a cerca de 255 pessoas, das quais 49 são crianças (i.e., com idade igual ou inferior a 12 anos).

### c) Programa ABEM

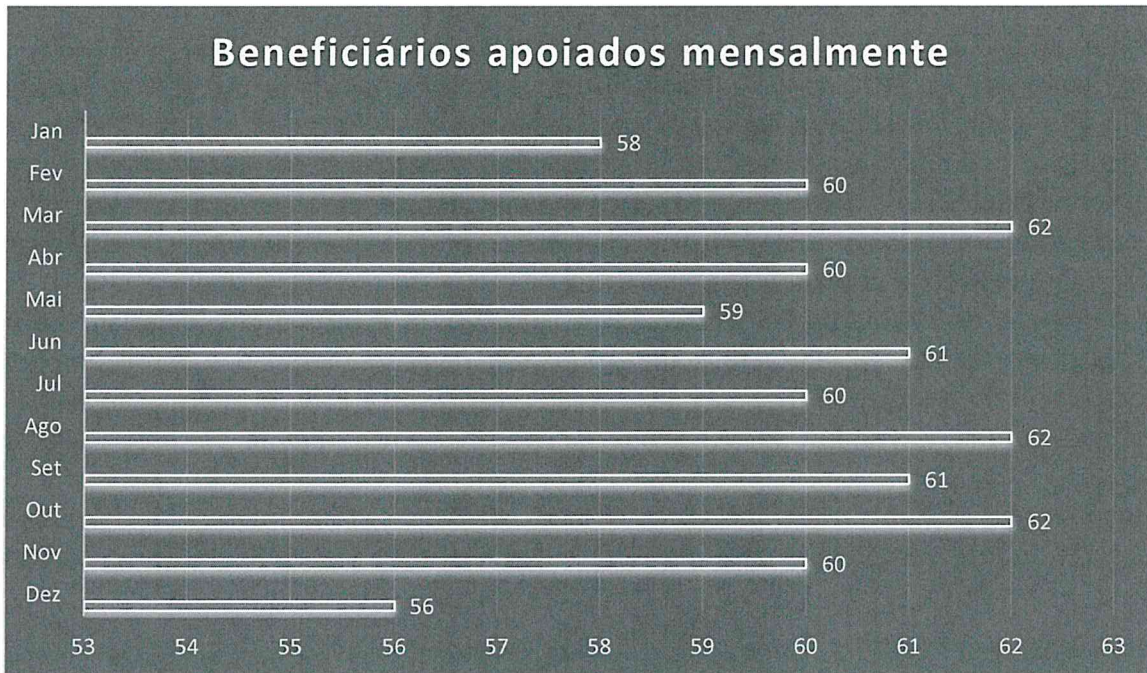
Em colaboração com a Associação Dignidade, o CSPAMMM implementou o Programa ABEM com a finalidade de proporcionar a pessoas que não tenham condições económicas para adquirir medicamentos prescritos por receita médica, com acesso gratuito aos mesmos. Aos utentes é atribuído um cartão, permitindo aceder gratuitamente a medicamentos prescritos em qualquer farmácia do país, aderente ao programa.



O CSPAMMM assinou protocolo com a Associação Dignidade em 2018, sendo que no ano de 2021 foram entregues 5 cartões, realizando os seguintes apoios económicos por mês:



De salientar que o custo dos medicamentos seria o valor a pagar pelo utente. O CSPAMMM comparticipa com 20% do custo total e a Associação Dignidade com o restante valor. O utente adquire os seus medicamentos a custo zero.



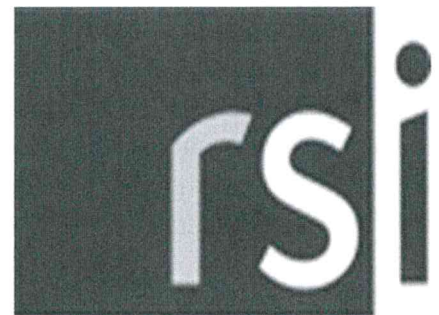
Através do gráfico acima, verifica-se ainda que o Programa Abem apoiou uma média de 60 pessoas por mês no ano de 2021.

#### d) Loja Solidária

Através deste projeto, procura-se colmatar necessidades de natureza não alimentar, proporcionando acesso a produtos de higiene e limpeza, roupa de cama, vestuário, brinquedos, utensílios diversos. É um serviço que funciona apenas com a colaboração de 4 voluntárias, encontrando-se aberto 2ª feira, 3ª feira e 5ª feira da parte da manhã, e 4ª feira das 15h00 às 17h30.

#### e) Rendimento Social de Inserção

O RSI enquanto medida de política social no combate à pobreza e exclusão social, tem como fim assegurar aos cidadãos e aos seus agregados familiares recursos que contribuam para a satisfação das suas necessidades básicas e em simultâneo contribuir para a sua progressiva inserção social, laboral e comunitária, respeitando os princípios de igualdade, solidariedade, equidade e justiça social.



O objetivo central da Equipa, foi então, assegurar um acompanhamento próximo, acessível e útil, num caminho orientado para a construção de uma relação baseada na dignificação das pessoas que a nós recorreram. Esta intervenção, pretendeu-se multidisciplinar, baseada nas necessidades, e respostas a nível de emprego, formação, educação, saúde, habitação e ação social.

O ano 2021, apesar de ter tido um início com apertadas restrições associadas à pandemia por Covid 19 já instaurada em 2020, teve posteriormente, uma melhoria manifestada por um maior desconfinamento informado, com um melhor conhecimento dos efeitos deste vírus e com o início

de vacinação de grande parcela da população portuguesa, diminuindo drasticamente a incidência de óbitos por essa causa, e assim uma maior possibilidade de intervenções por parte das instituições. Foi possível, apesar das limitações, ir aumentando ao longo do ano o contacto presencial com os utentes, fator fundamental das relações humanas que, por muito que se possam contornar através da via telefónica e digital, é só por si, insubstituível no seu impacto.

Muitas limitações de 2020 foram ultrapassáveis, e todas as atividades coletivas que estavam previstas no plano de ação foram realizadas. A Equipa procurou criar expectativas realistas, e soluções face às limitações e constrangimentos que foi encontrando. Deste modo, foi possível hierarquizar prioridades, o que foi permitindo moderação nos contactos sociais existentes entre utentes e colaboradores do CSPAMMM, sem com isso diminuir a qualidade de acompanhamento ou a falha na atualização das prestações.

Com a redução de contactos por atendimentos presenciais e visitas domiciliárias, foi possível explorar novas formas de contacto com as pessoas, nomeadamente o saber tirar partido de contactos telefónicos com entrevistas orientadas e sensíveis a toda a informação verbal e não verbal que o utente transmita, assim como o uso de instrumentos digitais de troca e exposição de conteúdos.

Ao longo do ano de 2021, e à semelhança de anos anteriores, foram desenvolvidas pela Equipa estratégias de intervenção, baseadas nas diferentes necessidades avaliadas na nossa população alvo.

A **Área do Emprego** foi a problemática mais frequente como se pode observar no quadro em baixo, com dados de fim de ano. A maioria dos beneficiários adultos encontra-se em situação de desemprego (93 beneficiários). A nível individual, foi possível manter o instrumento Checklist, quer na forma presencial quer através de email ou telefone que foi uma forma esquematizada e de fácil feedback, também útil como comprovativo da procura ativa de emprego. A Equipa, apoiou na procura a emprego, ao longo do ano, 83 beneficiários, em que 32 conseguiram uma oportunidade de integração profissional. Calculou-se uma taxa de integração profissional de 38,5%, sendo bastante superior à taxa de integração profissional de 2020, que tinha ficado pelos 19,7%. O sucesso deste resultado deveu-se não só ao apoio individual, como também à abordagem coletiva, sobretudo através do projeto “Ativar +”. Este último, funcionou com a criação de seis grupos de entreaajuda com o máximo de 3 pessoas por grupo, em 31 sessões quinzenais. Dos 15 utentes intervencionados, houve a integração profissional nesse período, de 3 desses utentes. Foram realizadas igualmente outras sessões coletivas dentro desta temática, nomeadamente: Sessão sobre os Direitos e Deveres dos trabalhadores, com o apoio da Associação Casa Brasil resultando numa taxa de adesão de 76,9%; Sessão Programa Incorpora “O que querem as Empresas”, com uma taxa de adesão de 37%. A nível comunitário, a partilha de ofertas de emprego da Rede de Empregabilidade de Sintra, também foi uma mais-valia no encaminhamento de beneficiários a procurar uma oportunidade de integração profissional.

Empregado a Tempo Inteiro	21
Empregado a Tempo Parcial	3
Trabalhador Independente	2
CEI +	0
Biscates	5
Formação a tempo inteiro	12
Desempregado	93
Pensionista	5
Incapacitado para o trabalho	15
Indisponível por assistência a familiar	3
Licença de Maternidade	0

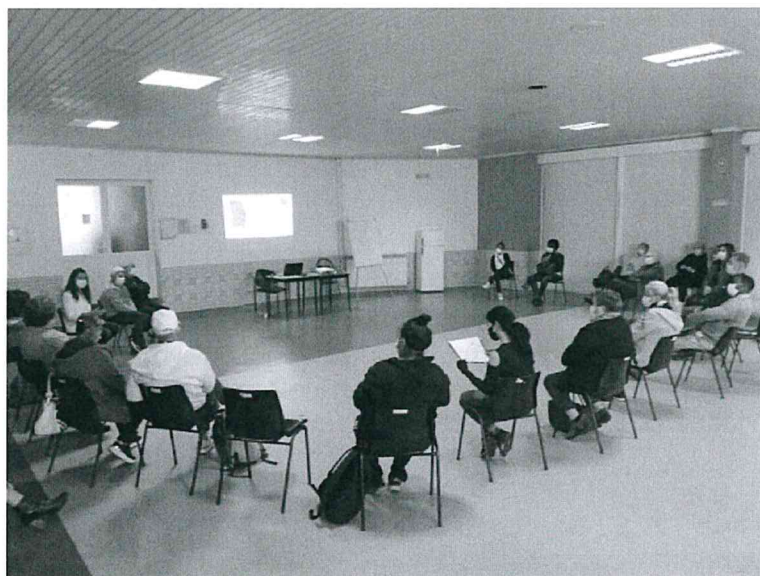


*Handwritten signatures and notes in blue ink.*

A **Área da Saúde** teve impacto na intervenção da Equipa, uma vez que é significativo o número de beneficiários que apresentam este tipo de limitação, e o que diretamente dificulta as suas possibilidades de integração profissional e autonomização à medida por essa via. Nesses casos, muitos utentes ficam limitados à possibilidade de acesso a pensões sociais, dependentes da avaliação dada por grau de incapacidade.

Ao longo do ano 2021, a Equipa identificou 56 beneficiários em situação de doença, em que 40 apresentaram regularmente Certificado de Incapacidade temporária para o trabalho, sendo cinco por motivo psiquiátrico. Importa referir que os outros 16 apresentam problemas de saúde, mas sem comprovativo de incapacidade, tendo, no entanto, compromissos com o encontro e manutenção de oportunidades de trabalho.

Nesta área, para além da importância de articulação com os diferentes serviços e respostas, foi importante a oportunidade de sessão coletiva sobre “Saúde Mental e Pandemia” com uma taxa de adesão de 48%.



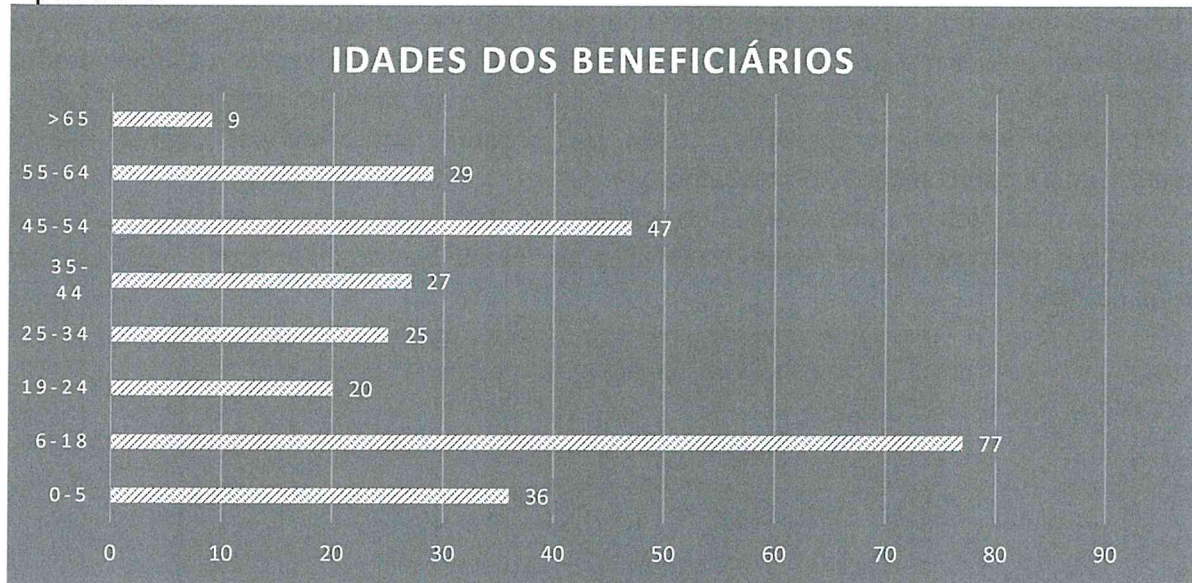
A **área da Formação Profissional**, foi uma área importante na intervenção da Equipa, sobretudo nos beneficiários cujo nível escolar ou grau de experiência profissional, é baixo. Na caracterização dos beneficiários em acompanhamento no fim do ano 2021, face ao nível de escolaridade dos beneficiários adultos, verifica-se que a maioria tem o 9º ano (46 beneficiários), podendo assim aumentar o seu nível de escolaridade por diferentes formações.

Ao longo do ano, a Equipa encaminhou diretamente 11 beneficiários para a integração em formação profissional, para aumento de escolaridade e ganho de competências profissionais por parte dos mesmos.



*Luís*  
*Fátima*

A área da Educação foi também uma prioridade para a Equipa, uma vez que na caracterização por idades das famílias em acompanhamento no fim de 2021, continua a verificar-se que o peso de beneficiários menores é muito alto, sendo significativa a população infantil e juvenil entre os acompanhados.



A Equipa procurou manter a sensibilização à importância que os pais devem dar às vivências escolares de seus filhos, como ponto fundamental de incentivo ao seu sucesso escolar e projeção de suas expectativas para o seu futuro. Em paralelo a este objetivo de intervenção esteve a realização da atividade presencial coletiva de “Começa a escola, a agora?” com uma adesão de 46,4%.

## CAMPANHA

*- recolha de material escolar -*

entre  
28/08  
-  
5/09

**MAIS NECESSÁRIOS:**

- Mochilas
- Estojos
- Colas batom
- Canetas de feltro (12)
- Lápis de cor (12)
- Lápis de cera (12)
- Barras de plasticina
- Cadernos
- Compassos

**CENTRO SOCIAL PAROQUIAL**  
ALGUEIRÃO • MEM MARTINS • MERCÉS



*Thayjã*  
*AG*  
*Julia*



A área da habitação teve como maior constrangimento o facto de grande maioria das famílias acompanhadas pela Equipa, residirem em casa arrendada. Na grande maioria das famílias, o maior encargo monetário é a renda da casa. Apenas 15% dos agregados acompanhados ao fim de 2021, residem em casa camarária, e por isso, com rendas mais baixas. Os valores atualmente exigidos no mercado livre da habitação, leva a que muitos beneficiários não consigam pelos seus meios, encontrar uma alternativa habitacional sustentável, tendo a Equipa de intervir na resolução de situações limite. Ao fim de 2021, identificámos 6 beneficiários integrados em Centro de Acolhimento Municipal a Pessoas sem Abrigo (CAPSA).

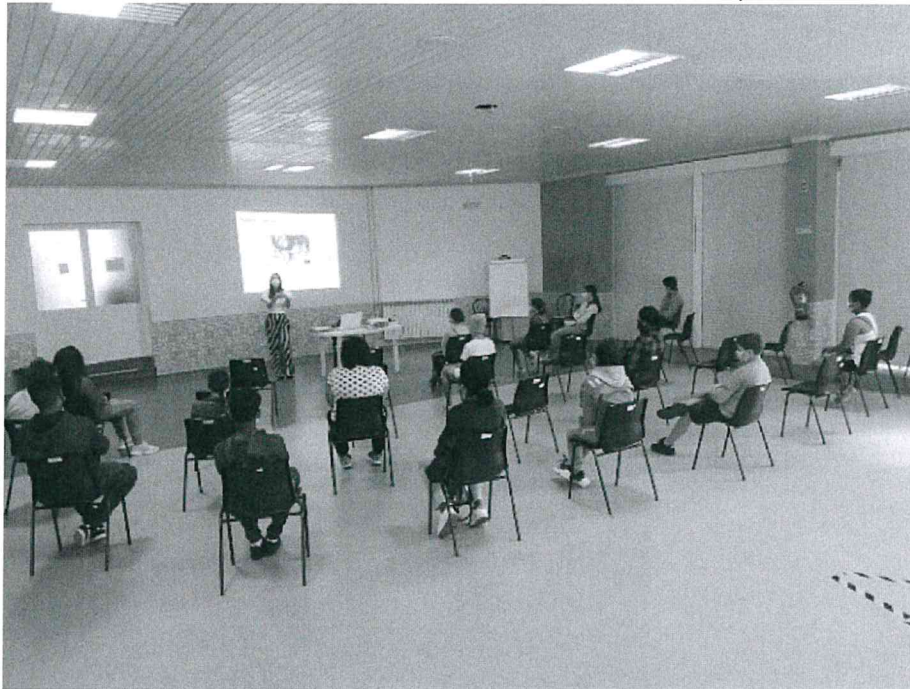
A área da ação social engloba o apoio psicossocial que a Equipa promove ao longo dos processos de avaliação e acompanhamento dos diferentes agregados. Apoiada numa intervenção sobre a gestão orçamental das famílias, foi possível em situações limite, proporcionar acesso a apoios económicos para fins de subsistência, apoio para rendas, transportes ou ainda para aquisição de óculos graduados.

Através do projeto anual “Cuidar +”, foi possível apoiar as famílias que solicitaram apoio a nível de roupas, produtos de higiene pessoal ou de casa, e utensílios de cozinha, que puderam ser doados através da Loja Solidária do CSPAMMM, tendo sido apoiados 8 agregados.

Famílias com situação extrema de vulnerabilidade económica, também têm tido através do CSPAMMM uma resposta a nível alimentar, sendo esta uma importante resposta sobretudo em situação de emergência, tendo sido apoiados por essa via, 5 famílias ao longo do ano.

Para ajuda a melhoria da gestão orçamental dos nossos beneficiários, foram ainda realizadas duas sessões coletivas presenciais, uma sobre “Gestão do Orçamento Familiar” com 29,4% de taxa de adesão e outra sobre “Direitos e Deveres do Consumidor” com uma taxa de adesão de 60%. Ainda a nível coletivo foi desenvolvida uma sessão dirigida a jovens para sensibilizar sobre a vivência da violência e reações saudáveis, com uma taxa de adesão de 50%.

*Inspira*  
*RS*  
*Algueirão*



Dentro da área da cidadania, a Equipa desenvolveu em dois momentos, dois levantamentos de interesses e necessidades, através de dois “Diagnósticos Participativos”. Um realizado em janeiro, com uma adesão de 73,6% que teve impacto no planeamento das atividades previstas para 2021 e posteriormente em outubro novo “Diagnóstico Participativo” com uma taxa de adesão de 70%, que orientou para as atividades a desenvolver a 2022.

Ainda dentro da área da cidadania, a Equipa teve a oportunidade de participar pelo segundo ano consecutivo, ao convite que o CSPAMMM recebeu do Grupo José de Mello. Através da CUF Inspira, fomos beneficiados pela iniciativa “Arvore do Apadrinhamento”, pela qual foi possível atribuir a 70 crianças beneficiárias de RSI, um presente para abrir no Natal.



## 3.2 Área Emprego e Formação

O CSPAMMM tem vindo a desenvolver várias atividades na promoção do emprego e formação, contando com a participação na Rede de Empregabilidade de Sintra com a organização, implementação e gestão de várias formações, apoio e facilitação na integração no mercado de trabalho, e através do Programa INCORPORA, financiado pela Fundação “la Caixa”, tendo iniciado a sua parceria em junho de 2018.

### a) Participação na Rede de Empregabilidade

Através do contacto com as empresas do concelho, mantemos a nossa participação na Rede de Empregabilidade de Sintra. Esta parceria permite o desenvolvimento de várias ações de formação no âmbito da Vida Ativa com integração em estágios profissionais, de forma a melhorar o perfil de empregabilidade dos formandos e promover a integração profissional.



No entanto, tendo em consideração o ano pandémico que foi o ano de 2021, não foi possível serem realizadas todas as ações que estariam previstas, pelo que apenas foram realizados dois plenários: um online em Abril e um presencial em Novembro.

### b) Programa Incorpora

O Programa INCORPORA tem o objetivo de aproximar empresas e pessoas, proporcionando o acesso a oportunidades de emprego a pessoas com maior dificuldade de integração profissional. Esta é uma forma de também incentivar as empresas a participar ativamente na inclusão social e de verem a sua responsabilidade social e notoriedade reforçadas.

**incorpora**



Fundação “la Caixa”

O programa Incorpora nasceu em 2006, impulsionado pela Fundação “la Caixa”, com o desafio de melhorar a integração socio-laboral das pessoas em situação ou em risco de exclusão social. De uma forma adequada, pretende-se que a pessoa que está a ser acompanhada tenha o perfil desejado por uma empresa para uma determinada oferta de trabalho, tendo como finalidade o êxito da inserção laboral, onde o apoio e intermediação por parte do pessoal técnico do Programa são fundamentais. Atualmente conta com 58 entidades sociais espalhados pelo país.

O CSPAMMM propôs-se a cumprir os seguintes objetivos entre janeiro e dezembro de 2021:

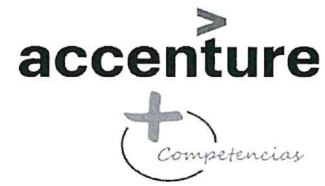
Ações Realizadas	Objetivos propostos	Objetivos cumpridos
Nº de inscrições de beneficiários	120	98
Nº de empresas visitadas	65	54
Nº de novas parcerias (empresas contratadoras)	15	8
Nº de ofertas criadas/geridas	60	85
Nº de ofertas partilhadas	55	74
Nº de integrações de beneficiários	30	21

*Alf*  
*Alf*  
*Alf*

Para além destas ações, foram realizadas várias reuniões de acompanhamento do projeto das várias entidades. Uma vez que não era possível serem realizadas presencialmente, a maioria das reuniões foram por via da plataforma zoom.

### c) +Competências

Deu-se continuidade ao Programa +Competências: um projeto de capacitação em parceria com a Fundação Accenture. Ao todo foram realizadas 23 sessões com 29 beneficiários no total.



Esta ferramenta, disponibilizada através de uma plataforma online, pretende desenvolver competências digitais, sociais e de comunicação, e permite ainda aos técnicos melhor conhecer os pontos fortes e os pontos a melhorar de cada beneficiário.

Além das atividades suprarreferidas, em articulação com o IEFP foram realizadas 5 sessões de divulgação no serviço de Emprego de Sintra do Programa Incorpora.

### d) Novas parcerias na Área do Emprego

No ano de 2021 foram realizadas diversas parcerias no âmbito do apoio à integração socio-laboral, através da dinamização de ações de capacitação aos utentes, sempre com o objetivo de desenvolvimento de competências sociais, pessoais e profissionais e/ou formações que se enquadrem nas necessidades dos utentes, tanto da área de Emergência Social como dos utentes acompanhados pela equipa do RSI. Nomeadamente parcerias com:

- Casa do Brasil Lisboa - projeto “Migrante Participa em Sintra” - Através de sessões de informação e/ou tertúlias com temas relevantes para todas as pessoas da comunidade;
- Aproximar - projeto “Emprega+” - Consiste na sinalização de grupos vulneráveis com o objetivo de promover a empregabilidade através de sessões grupais, cursos de autoemprego, entre outros, sempre tendo uma orientação personalizada e individualizada. Estas sessões são também para as famílias/cuidadores e profissionais de apoio;
- APDJ - projeto “InCom-intervenção na comunidade” - Esta parceria inclui o projeto InCoM - Intervenção na Comunidade, e mais especificamente a atividade Gestão Estratégica - Vida Ativa, dirigida a jovens em transição e adultos em situação de desemprego, que consiste num conjunto de ações de capacitação que visam trabalhar as competências pessoais, sociais e profissionais dos participantes, facilitando a integração no mercado de trabalho e a sua sustentabilidade. Para além desta atividade procura também desenvolver uma outra que é a língua portuguesa para Estrangeiros, assente num modelo de aprendizagem não formal, mas que pretende autonomizar as pessoas ao nível do domínio da língua portuguesa.
- Associação Empresarial de Sintra - projeto “Capacitarmais - Caracterizar o perfil de pessoas desempregadas e promover ações que visam a aquisição de novas competências, no âmbito da empregabilidade. Após este diagnóstico pretende-se a criação de uma plataforma de empregabilidade onde será possível colocar toda a informação relevante da empresa e dos beneficiários.

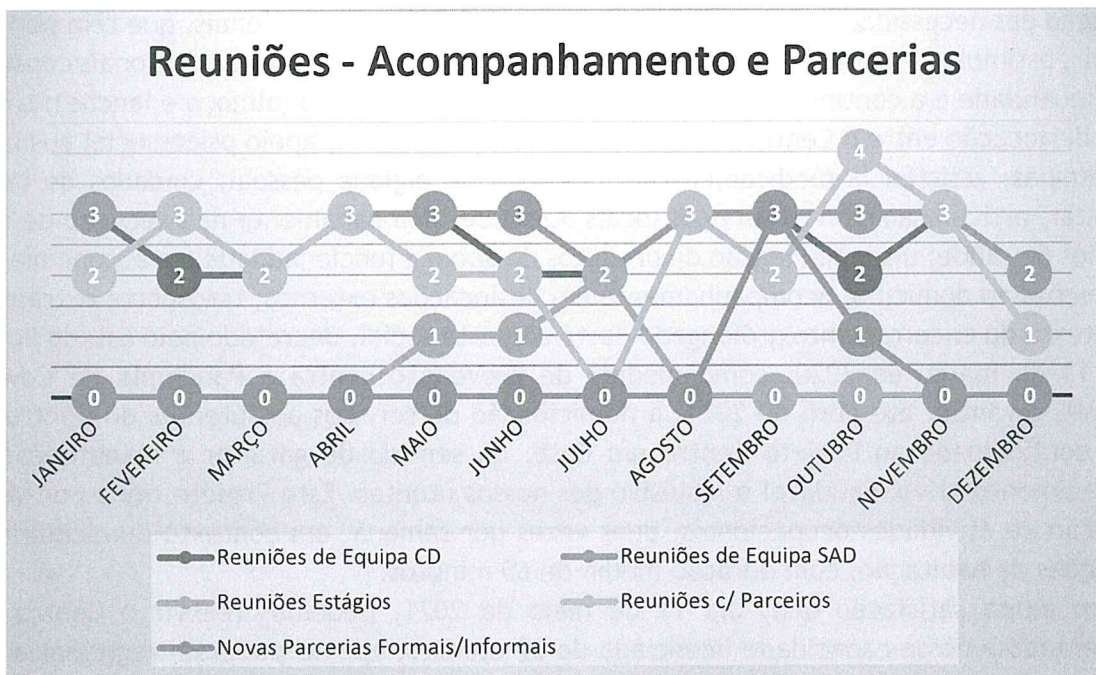
### 3.3- Área Sénior

Segundo os resultados provisórios dos censos 2021 (INE), na última década, o país registou um decréscimo populacional de 2,1% e agravou-se também o fenómeno de envelhecimento da população, com o aumento expressivo da população idosa e a diminuição da população jovem. Em 2021 existem 182 idosos por cada 100 jovens. Até 2080 o número de idosos passará de 2,1 para 2,8 milhões. Face ao decréscimo da população jovem, a par do aumento da população idosa, o índice de envelhecimento mais do que duplicará, passando para 317 idosos, por cada 100 jovens, em 2080. Neste sentido, o CSPAMMM tem feito um caminho para ter respostas mais diversificadas e dinâmicas, a fim de reforçar a forma como é vista a situação dos idosos em contexto de Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia. Pretendemos dar respostas diferenciais e atuais à realidade existente e adaptadas a cada indivíduo.

O CSPAMMM dispõe de duas respostas sociais direcionadas à população idosa da Freguesia de Algueirão Mem-Martins: o **Centro de Dia** e o **Serviço de Apoio Domiciliário**. No ano de 2021, para o desenvolvimento da sua intervenção, contámos com uma equipa de colaboradores, voluntários e estagiários.

Relativamente ao **acompanhamento psicossocial e atividades realizadas pela Diretora Técnica**, no ano de 2021, foram realizadas 239 ações nas respostas de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, designadamente diligências, visitas domiciliárias, atendimentos e encaminhamentos.

No contexto de Pandemia, que atravessamos, as visitas domiciliárias foram apenas realizadas em situações de contratualização de novos utentes ou de situações de urgência. As mesmas foram substituídas por contactos telefónicos mais regulares, para evitar contaminação do vírus do SARS-COV-2 (Covid19).



No que se refere às reuniões de equipa (CSPAMMM - Área Sénior), reuniões entre estagiários/orientadores e parceiros (atuais e novos), foram realizadas 97 ações neste sentido. As reuniões de equipa entre Diretora Técnica e Auxiliares de Ação Direta foram cumpridas, segundo o objetivo inicial proposto. Para além das reuniões presenciais, houve partilha de informação

*Rafael*  
*Almeida*

diária através da aplicação WhatsApp, a fim de manter um canal de comunicação em tempo real e sem perda de informação entre a equipa.

Para a manutenção da **melhoria da qualidade** das respostas sociais do CSPAMMM e consequentemente do nível de satisfação dos nossos utentes, foram realizadas as seguintes ações:

- Nos meses de março e setembro foram feitos levantamentos do nível de satisfação dos utentes em relação ao serviço de alimentação, por meio da aplicação de questionário. De forma geral encontram-se satisfeitos, mas indicam como pontos de melhoria a variedade da ementa e apresentação dos pratos. Neste sentido foram realizados contactos e reuniões com a empresa que presta o serviço, a fim de melhoramento do mesmo.

- Com o apoio da Câmara Municipal de Sintra, através do Programa de Apoio Financeiro às Instituições sem fins lucrativos (PAFI), o CSPAMMM obteve apoio à execução do projeto “Centro em Casa - Domiciliação de Serviços de Apoio Social a Idosos”, sendo que com esta avaliação positiva foi possível, em tempos de Pandemia, contribuir para uma efetiva melhoria das condições de vida dos nossos utentes.

### **a) Centro de Dia**

O Centro de Dia do CSPAMMM, desenvolve a sua atividade em dias úteis, entre as 09:00 e as 18:00, com a capacidade licenciada de 32 vagas, das quais 20 são protocoladas com o Instituto da Segurança Social.

Esta resposta social destina-se a acolher idosos que se encontram inseridos no seu meio sociofamiliar e na comunidade, visando a promoção da autonomia e a prevenção de situações de dependência ou o seu agravamento. Presta um conjunto de serviços que satisfazem as necessidades básicas dos utentes, apoio psicossocial, fomenta as relações interpessoais, a fim de evitar o isolamento social.

O Centro de Dia é um espaço de acolhimento, onde se desenvolvem conjuntos variados de serviços, em função das necessidades dos utentes, tais como atividades ocupacionais, que têm por objetivo prevenir, estimular e manter as capacidades físicas, mentais, cognitivas e relacionais considerando a individualidade e a contínua autonomia dos utentes; alimentação (almoço e lanche); transporte para a deslocação entre o Centro e a sua residência e vice-versa; apoio psicossocial aos utentes e suas famílias; assistência medicamentosa; cuidados de higiene pessoal; cuidados de imagem e bem-estar; articulação com os serviços locais de saúde, nomeadamente na execução de cuidados primários de saúde; disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia; serviço de refeições ao domicílio; acompanhamento em deslocações externas; transporte extraordinário. No contexto do encerramento prolongado desta resposta social, decretado pelo Estado Português, desde 13 de março de 2020, como medida de prevenção contra a Pandemia de Covid-19, o CSPAMMM garantiu, até abril de 2021, a domiciliação de serviços aos utentes do Centro de Dia, dando continuidade ao Projeto Centro em Casa, no sentido de garantir a manutenção de um Envelhecimento Ativo, Saudável e Inclusivo dos nossos utentes. Este Projeto tinha por objetivo a realização de atividades ocupacionais, duas vezes por semana, em contexto domiciliário ou nas imediações da habitação, com duração média de 60 minutos.

Foi com muita satisfação que, dia 11 de maio de 2021, pudemos reabrir o Centro de Dia. Considerando a nossa capacidade licenciada de 32 utentes, apenas puderam regressar ao Centro 20 idosos, continuando com a possibilidade de prestarmos os cuidados no domicílio às restantes vagas, prevenindo assim o isolamento social.

Com a reabertura desta resposta social, a Instituição teve de proceder a diversas alterações, para garantir um funcionamento adaptado à realidade atual, considerando que tivemos de cumprir as recomendações da Autoridade de Saúde, para reduzir o risco de contágio e infeção devido à pandemia. Toda a atividade do Centro de Dia decorreu no piso térreo, entre a sala de estar,



refeitório, sanitários, balneário e salão (ginásio). A entrada/saída das instalações é realizada por porta exclusiva para os utentes e colaboradores afetos à resposta social, vedada a outros utilizadores. Relativamente às condições de funcionamento do Centro de Dia, todo o material kits para realização de trabalhos manuais e pertences dos utentes estão devidamente identificados e de uso exclusivo no espaço. Também o posicionamento dos cadeirões, as almofadas e mantas estão devidamente identificados, no sentido da não partilha dos mesmos e a fim de respeitar o distanciamento social.

Após o confinamento prolongado destes idosos, verificámos um agravamento do seu estado geral de saúde, nomeadamente na sua condição física/motora e no agravamento de processos demenciais, que comprometeu a autonomia destes, sendo exigido à equipa do Centro de Dia a necessidade de reforçar o nível de acompanhamento. É igualmente exigido à equipa que garanta o cumprimento das medidas estipuladas para um bom funcionamento do Centro (monitorização de utilização dos EPIs, controlo e registo de sintomas, distanciamento social, cumprimento de circuitos, entre outros).

No que respeita à forma de comunicação entre CSPAMMM e familiares, houve a continuidade da partilha de informações, fotos e vídeos, através da aplicação do WhatsApp, de forma a permitir o contacto diário. Tem sido muito bem-sucedida esta partilha, pois permite uma adesão e conhecimento por parte das famílias, e mantém a aproximação com o Centro.

Relativamente às atividades realizadas para os utentes de Centro de Dia realçamos as seguintes:

- Aulas de Ginástica Geriátrica - realizadas 2 aulas por semana, com a Clínica FísioSintra;
- Aulas de Informática - 2 vezes por semana, CD@tualiza-te\_momento de tecnologia;
- Atividades Intergeracionais - atividades de música e dança dinamizadas por jovens, realização de mobile no Dia da Criança, celebração do Halloween com momento musical entre crianças e utentes e realização de anjinhos de Natal por parte dos utentes, para oferecerem às crianças;
- Ações de sensibilização/informação/debates - foram dinamizadas diversas sessões de esclarecimento sobre temas como “Educação Financeira - Gestão do Orçamento Familiar”, “Direitos e Deveres dos Consumidores”, “Serviços Públicos Essenciais”, “Atelier de Reciclagem”;
- Cuidados de imagem e bem-estar (manicure e pedicure) - de 15 em 15 dias são feitos cuidados de imagem aos utentes;
- Ateliers de Culinária - 1 vez por semana foram feitos pelos utentes bolos, bolachas e biscoitos, para oferecerem ou para o próprio lanche;
- Atividades de Entretenimento no Centro de Dia - visionamento de filmes, apresentações musicais (acordeão e viola), bailes, leitura de contos, entre outros;
- Dinâmicas de Grupo de Estimulação Cognitiva, Motora e Artística - Jogo do Stop, adivinhas, treino de bowling, jogos de tabuleiro, canasta, bingo, dominó, atividades pintura/plásticas/leitura/escrita, charadas, provérbios;
- Comemoração dos aniversários dos utentes - placard com datas comemorativas;
- Atividades sobre estações do ano - Placard da Primavera, Verão, Outono e Inverno;
- Atividades no exterior - passeios à Praia das Maças, passeio de elétrico em Sintra e visita ao Reino de Natal em Sintra;
- Realização de atividades lúdicas e recreativas de celebração de dias festivos - Santos Populares (Arraial de S. Pedro), Dia do Idoso (“Ser idoso é...”), Magusto (Festa de S. Martinho) e Festa de Natal;
- Atividades de cariz religioso - (oração, reza do terço e celebração de eucaristia)

*Handwritten signature and date: 2022*



O Centro de Dia, registou em 2021, 16 saídas/desistências do serviço, das quais 8 por agravamento do estado de saúde dos utentes, necessitando de transitar para outras respostas sociais, tais como SAD e ERPI; 2 por falecimento; por não adaptação ao Centro de Dia foram registados 3 utentes; 1 desistência por mudança de residência (saiu da freguesia); 1 pela opção de contratação de cuidadora no domicílio; e 1 utente por melhoria do estado de saúde. Consequentemente foram admitidos 24 novos utentes, no ano de 2021.

Constata-se que durante o ano de 2021, esta resposta social apoiou em média de 23 utentes por mês, dos quais 19 estavam abrangidos pelo acordo com a Segurança Social e 4 em vaga não comparticipada.



**b) Serviço de Apoio Domiciliário - *Coração Jovem***

Esta resposta social é denominada por “*Coração Jovem*”, desenvolvendo a sua atividade nos dias úteis, entre as 08:00 e as 18:00, com capacidade licenciada de 20 vagas, das quais 10 são protocoladas com o Instituto da Segurança Social.

O Serviço de Apoio Domiciliário garante cuidados de higiene e conforto pessoal, fornecimento de refeições confeccionadas, higiene habitacional (necessária à natureza dos cuidados prestados), tratamento de roupas, assistência medicamentosa, articulação com os serviços locais de saúde (nomeadamente na execução de cuidados primários de saúde), transporte e acompanhamento em deslocações ao exterior e apoio psicossocial aos utentes a quem por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, estão dependentes de terceiros para a realização das atividades da vida diária.

No âmbito das atividades ocupacionais, foi dada continuidade ao Projeto “*AtivaMente em Casa*”, tendo sido realizadas as seguintes ações:

- Estimular a participação ativa dos utentes que promovem a sua autonomia a vários níveis: cultural, psicológico, social e afetivo;

*Projeto*  
*Juliana*

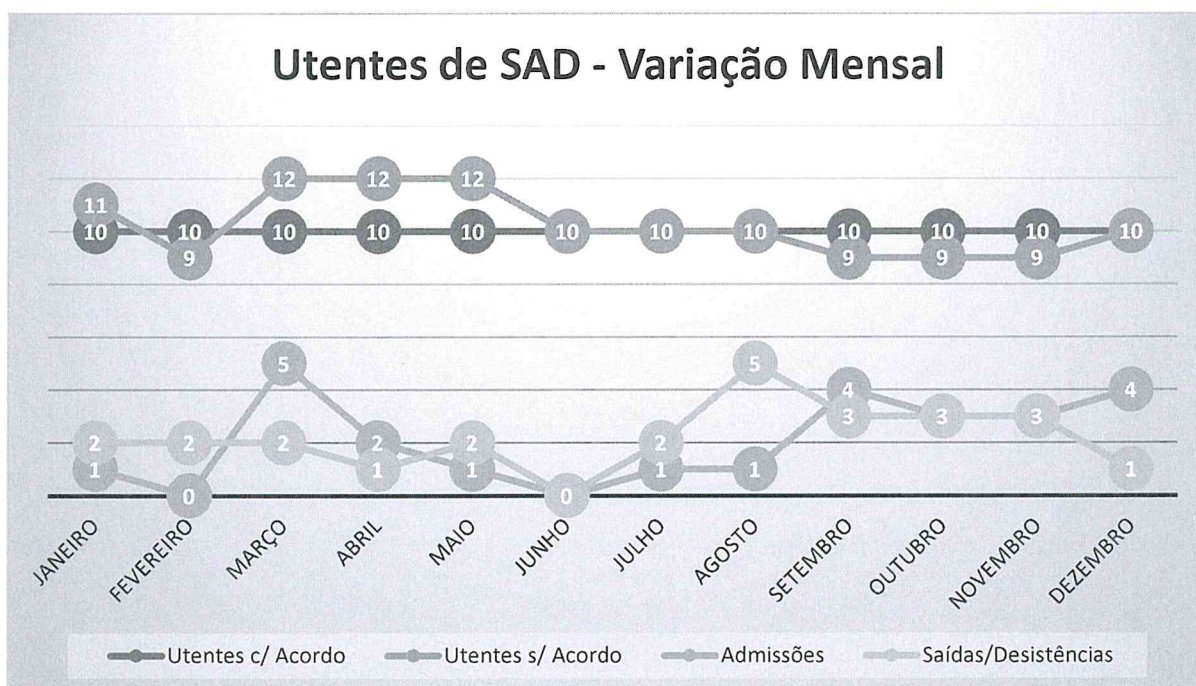
- Atividades de estimulação cognitiva, sensorial e de comunicação - desenvolvem-se atividades lúdicas, de expressão física, de carácter religioso, tendo em conta a sua individualidade;
- Atividades físicas - pequenos passeios e caminhadas no interior ou no exterior do domicílio;
- Cuidados de imagem e bem-estar - manicure, pedicure, entre outros.
- Estas atividades são realizadas 1 vez por semana, com duração de 60 minutos, aos utentes interessados, em média 12 utentes aderiam a este Projeto.



Relativamente à comunicação entre CSPAMMM e familiares/utentes do Serviço de Apoio Domiciliário, esta é feita através da aplicação do WhatsApp, com partilha de informações, fotos e vídeos. Desta forma permite que haja uma maior aproximação das famílias e utentes com o Centro.

Esta reposta social, registou em 2021, 26 saídas/desistências do serviço, das quais 5 por agravamento do estado de saúde dos utentes, necessitando de transitar para UCCI e ERPI; 8 utentes por melhoria do estado de saúde; 1 desistência por não adaptação ao serviço; 1 utente por mudança de residência (saiu da Freguesia); 4 por falecimento; e 7 utentes pela opção de contratação de cuidadora particular no domicílio ou cuidadora familiar. Consequentemente foram admitidos 25 novos utentes, no ano de 2021.

De referir que durante o ano de 2021, o Serviço de Apoio Domiciliário apoiou em média 20 utentes por mês, dos quais 10 estavam abrangidos pelo acordo com a Segurança Social e 10 em vaga não comparticipada.



### c) Novas parcerias na Área Sénior

No ano de 2021, foram criadas novas parcerias e sedimentadas as já existentes. Foram estabelecidas as seguintes parcerias com:

- Fundação Aga Khan Portugal - “PICs” no âmbito do CLDS + Próximo e a Santa Casa da Misericórdia de Sintra, lançaram o Concurso de Projetos de Inovação Comunitária (Ideias 100 Idade). Estes Projetos de Inovação Comunitária têm como objetivo motivar a criação e implementação de atividades, junto da população sénior da freguesia. Atividades essas que são lideradas e planeadas por seniores, no sentido de desenvolverem ações para resolver ou minimizar problemas existentes no território.

- Santa Casa da Misericórdia de Sintra - foi celebrado um Acordo de Parceria, através do Projeto Capaz, com o objetivo de encaminhamento, articulação e desenvolvimento de ações conjuntas (rastreios na área da saúde p.e.).

- Servilusa e Nestlé - Acordo de parceria com o objetivo da criação de workshops e formações para colaboradores e utentes.

*Prozina*  
*MA*  
*Julia*

- Câmara Municipal de Sintra - o CSPAMMM tem trabalhado com diversos parceiros locais, no âmbito do Plano Municipal para o Envelhecimento Ativo, Saudável e Inclusivo (PMEASI). O Plano visa olhar os seniores de forma transversal, no sentido de encontrar as melhores soluções nos vários setores da sua vida, desde o acesso à saúde, equipamentos sociais, o combate ao isolamento e à solidão e à melhoria do espaço público.

## 4. Desempenho Económico e Financeiro

O exercício de 2021 encerra com um Ativo de 143 734,98€ e um Passivo de 129 236,36€, não havendo responsabilidades não refletidas no Balanço, os proveitos totais ascenderam a 469 367,96€ e os custos totais a 460 513,57€.

O resultado alcançado é positivo de 8 854,39€, tendo a Direção deliberado que a aplicação seria integralmente canalizada para a conta de Resultados Transitados.

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	Períodos	
		31/12/21	31/12/20
Vendas e serviços prestados	17	124 622,90	98 311,16
Subsídios, doações e legados à exploração		0,00	0,00
ISS, IP	3	193 896,20	181 088,35
Outras entidades públicas	3	42 500,00	39 500,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das Mercadorias e das matérias consumidas	9	156 463,07	140 321,67
Fornecimentos e serviços externos	13	107 324,98	130 631,80
Gastos com pessoal	14	296 210,25	280 885,62
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas / reversões)	5	0,00	3 709,45
Provisões (aumentos / reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)	15	0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	3	220 348,86	312 220,68
Outros gastos e perdas	16	1 995,78	11 837,03
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>19 373,88</b>	<b>63 734,62</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	10	9 510,53	10 148,57
<b>Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>9 863,35</b>	<b>53 586,05</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	18	0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados	18	1 008,96	2 563,05
<b>Resultado Antes de Impostos</b>		<b>8 854,39</b>	<b>51 023,00</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado Líquido do Período</b>		<b>8 854,39</b>	<b>51 023,00</b>



RUBRICAS	Notas	Datas	
		31/12/21	31/12/20
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo Não Corrente</b>			
Activos Fixos Tangiveis	10	23 605,37	33 115,90
Bens do património histórico e cultural		0,00	0,00
Propriedades de Investimento		0,00	0,00
Activos Intangiveis		0,00	0,00
Investimentos Financeiros	20	3 677,64	2 407,97
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores		0,00	0,00
<b>Total do Activo Não Corrente</b>		<b>27 283,01</b>	<b>35 523,87</b>
<b>Activo Correntes</b>			
Inventários		0,00	0,00
Clientes	5	543,21	0,00
Adiantamentos a Fornecedores		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos		0,00	0,00
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores		0,00	0,00
Outras contas a receber	21	0,00	0,00
Diferimentos	19	1 226,73	2 613,95
Outros Activos Financeiros		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários	4	114 682,03	108 807,80
<b>Total do Activo Corrente</b>		<b>116 451,97</b>	<b>111 421,75</b>
<b>Tota do Activo</b>		<b>143 734,98</b>	<b>146 945,62</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos Patrimoniais</b>			
Fundos	12	118 366,63	118 366,63
Excedentes Técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Outras Reservas		0,00	0,00
Resultados Transitados	12	-112 722,40	-163 745,40
Excedentes de Revalorização		0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	12	0,00	4 353,82
<b>Sub - Total</b>		<b>5 644,23</b>	<b>-41 024,95</b>
Resultado liquido do exercício		8 854,39	51 023,00
<b>Total do Capital Próprio</b>		<b>14 498,62</b>	<b>9 998,05</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	15	42 166,68	30 840,60
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos Obtidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar	22	24 000,00	48 000,00
<b>Sub - Total</b>		<b>66 166,68</b>	<b>78 840,60</b>
<b>Pssivo Corrente</b>			
Fornecedores	6	13 661,10	9 721,68
Adiantamentos de Clientes		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos	8	5 490,48	5 066,11
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores		0,00	0,00
Financiamentos Obtidos	7	3 298,38	7 420,10
Diferimentos	19	0,00	0,00
Outras contas a pagar	6	40 619,72	35 899,08
Outros passivos financeiros		0,00	0,00
<b>Sub - Total</b>		<b>63 069,68</b>	<b>58 106,97</b>
<b>Total do Passivo</b>		<b>129 236,36</b>	<b>136 947,57</b>
<b>Total dos Fundos Patrimoniais</b>		<b>143 734,98</b>	<b>146 945,62</b>

*Projeto Paulo dos Santos Teixeira*

*Fe Manuel Oliveira*

*Jose Carlos Gomes Machado de Sousa*