

Relatório e Contas

2020



CENTRO SOCIAL PAROQUIAL
ALGUEIRÃO • MEM MARTINS • MERCÊS



ÍNDICE

1. Introdução	4
2. Apresentação da instituição	5
2.1-Designação	5
2.2-Contatos	5
2.3-Instituição	5
2.4-Intervenção geográfica	6
2.5-Constituições dos Órgãos Sociais (2019-2023)	6
2.6-Organograma	6
2.7-Recursos humanos	7
a) Voluntários	7
b) Colaboradores	7
2.8-Formação	10
3. Áreas de intervenção	12
3.1-Área Social.....	12
a) Apoio Economico	12
b) Espaço Partilha	13
c) Apoio Alimentar	14
d) Programa ABEM	15
e) Loja Solidaria	16
f) Equipa de Rendimento Social de Inserção	17
3.2-Área Emprego e Formação	21
a) Participação na Rede de Empregabilidade	21
b) Programa INCORPORA	22
3.3-Área Sénior	23
a) Centro de Dia	23
b) Serviço de Apoio Domiciliário	26
4. Atividades gerais	30
4.1-Candidaturas e Projetos	30
a) Reabilitação das casas de banho	30
b) Adaptar Social+	30
c) Novo Centro Social	31
d) Sistema Microsoft 365	32
5. Desempenho Economico e Financeiro	33

1. Introdução

O presente documento (“Relatório de Atividades”) tem por objetivo descrever as atividades realizadas durante o ano de 2020 pelo Centro Social Paroquial de Algueirão - Mem Martins Mercês (“CSPAMMM”) nas suas áreas de intervenção: Ação Social e Área Idosos.

O Relatório de Atividades, para além de traduzir uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pelo CSPAMMM durante o ano, descreve também os resultados das atividades previstas. O Relatório de Atividades permite assim dar a conhecer às partes interessadas os modos e procedimentos inerentes ao funcionamento do CSPAMMM. A avaliação das atividades foi feita com base em informações/registos internos do CSPAMMM e teve a participação da Direção e do Setor da Coordenação.

Antes de descrevermos a estrutura do documento, queremos expressar o nosso agradecimento a todos os que, generosa e desinteressadamente, continuaram a acreditar nos projetos do CSPAMMM e na missão que ele prossegue. Essa generosidade traduziu-se em: tempo, talento, donativos, ofertas em géneros e monetárias e permitiu-nos concretizar o Plano de Atividades de 2020.

Muitos foram os que continuaram a honrar-nos com a sua solidariedade e a sua cidadania canalizada para a nossa instituição, demonstrando, dessa forma, a sua confiança no nosso trabalho.

O Relatório de Atividades está estruturado da seguinte forma: uma introdução a que se segue a apresentação da instituição, constituição dos seus órgãos sociais e a delimitação da área de atuação geográfica; divide-se, depois, em áreas de intervenção, designadamente:

- **Área Social:** Apoio Alimentar; Programa ABEM; Loja Solidaria; Equipa RSI; Programa Incorpora
- **Área Senhor:** Centro de Dia; Serviço de Apoio Domiciliário
- **Atividades gerais:** Projetos

2. Apresentação da Instituição

2.1 Designação



2.2 Contatos

Endereço: Largo da Igreja, 2725-061 Mem Martins

Telefone: 219 226 400

E-mail: geral@cspammm.pt

Site: www.cspammm.pt

Redes sociais:

- <https://www.facebook.com/cspammm>
- <https://www.instagram.com/c.s.p.a.m.m.m/>
- https://twitter.com/centro_mem

2.3 Instituição

O CSPAMMM é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), com personalidade jurídica nos foros canónico e civil, constituída em 23 de maio de 1997 e integrada nas atividades pastorais da Paróquia de S. José de Algueirão - Mem Martins e Mercês.

No âmbito da sua exploração, o CSPAMMM procura cultivar entre os seus utentes, colaboradores, voluntários e paroquianos uma consciência coletiva orientada para a responsabilidade social de todos e de cada um, num ideal cristão sob os valores da solidariedade e da partilha em particular, ajudando-os a dar uma resposta adequada às carências efetivas que se verificam na comunidade.

Missão

Combater o isolamento e a exclusão social de modo que na comunidade de Algueirão-Mem Martins e Mercês todos possam viver com dignidade e plenamente integrados.

Visão

O CSPAMMM é uma instituição católica de referência no apoio social, a todas as pessoas que necessitem, mas sobretudo no desenvolvimento de competências pessoais e relacionais que promovam a reinserção e autonomização dos indivíduos, proporcionando-lhe a elevação da sua autoestima, realização pessoal e felicidade.

Valores

Dignificar a pessoa humana / Serviço ao utente / Equidade / Entreatuda / Transparência / Melhoria contínua.

Handwritten signature

2.4 Intervenção Geográfica

Paróquia São José de Algueirão - Mem Martins e Mercês.

2.5 Constituição dos Órgãos Sociais (2019-2023)

Conselho Fiscal

Presidente - Abílio Sousa da Silva
Secretário - Paulo Jorge Lourenço Nunes
Vogal - António Henriques Lopes Alves

Direção

Presidente - Manuel Oliveira Marques da Silva
Vice-Presidente - Lourenço Fernandes
Tesoureiro - Rogério Paulo dos Santos Teixeira
Secretário - José Carlos Garcia Barroca
Vogal - Pedro Raúl Pires Dias de Calheiros Cardoso

2.6 Organograma



Centro Social Paroquial de Algueirão Mem Martins Mercês



2.7 Recursos humanos

a) Voluntários

O CSPAMMM conta com um conjunto de voluntários que colaboram regularmente no cumprimento da sua missão. Nas mais variadas áreas de intervenção, e com tarefas específicas bem definidas, trazem ao CSPAMMM uma diversidade e um entusiasmo que ajudam a olhar o futuro com esperança. A gratuidade do seu trabalho permite a todos os colaboradores manter viva a visão que perseguimos. Sendo característica de Instituições como a nossa a possibilidade de ter voluntários no seu corpo de recursos humanos, queremos não só desenvolver esta participação como incentivar os mais novos e criar neles o desejo desta prestação cívica. Para tal trabalhámos com entusiasmo na manutenção das parcerias com os vários grupos paroquiais (Grupos de Jovens, Escuteiros, Catequese, Legião de Maria etc), com as várias empresas que pontualmente prestam serviços voluntários e com as pessoas que livremente querem oferecer do próprio tempo para uma causa nobre.

b) Colaboradores

Os Colaboradores são o maior capital da nossa instituição. São eles que todos os dias dão o seu melhor, com profissionalismo e coração, para a concretização dos objetivos a que nos propomos e da vivência dos valores que abraçamos. O CSPAMMM quer proporcionar-lhes um ambiente organizacional facilitador que os faça sentirem-se felizes no quotidiano. Em 2020 o nosso quadro do pessoal contou, em média com 19 colaboradores, o que inclui 16 colaboradores em funções distribuídos pelas áreas de intervenção e 1 colaboradora em situação baixa e 2 colaboradoras em situação de licença sem vencimento.

Protocolo RSI - Recursos Humanos	
Categoria	Alocação ao Protocolo
Tecnica Superior de Ciencias Sociais	100%
Tecnica Superior de Psicologia	100%
Ajudante de Ação Direta	100%
Ajudante de Ação Direta	100%
Ajudante de Ação Direta	100%

Emergência Social - Programa INCORPORA

Número colaboradores	Categoria	Emergência Social	Programa INCORPORA
1	Assistente Social	0%	100%
1	Educadora Social	60%	40%

Quadro de Pessoal

Instituição: Centro Social Paroquial de Algueirão – Mem Martins Mercês
 Designação do Estabelecimento: Centro Social Paroquial de Algueirão – Mem Martins Mercês
 Resposta Social: Centro de Dia Capacidade: 32

Data de Admissão	Categoria Profissional	Formação	Tipo de Vínculo	Horário	Tempo de afetação na resposta (%)
12-01-2009	Diretora Técnica	Licenciada em Política Social	Contrato Permanente	10:00 – 18:00, com uma hora de almoço	50%
20-10-2016	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano - Curso prof. Animação Sociocultural	Contrato Permanente (Ausente – Licença de Maternidade)	9:00 – 18:00, com uma hora de almoço	100%
27-09-2018	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano – Agente de Geriatria	Contrato a Termo (Ausente – CIT)	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (4ªf - 1h30m)	20%
22-07-2019	Auxiliar de Ação Direta	Licenciatura em Fisioterapia	Contrato a Termo (Substituição)	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (6ªf - 1h30m)	100%
20-12-2019	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano	Contrato a Termo	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (5ªf - 1h30m)	100%
28-01-2020	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano – Curso Prof. De Técnico Auxiliar de Saúde	Contrato a Termo (Substituição)	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (4ªf - 1h30m)	20%
02-01-2011	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano	Contrato Permanente	8:00 - 18:00, com duas horas de almoço	45%
01-05-2015	Professor de Ginástica	Licenciatura em Desporto	Contrato de Avença	Segunda e Quinta-feira das 11:00 às 12:00	100%
01-10-2018	Professora de Zumba	Licenciatura em Educação Física	Contrato de Avença	Terça – feira das 11:00 às 12:00 (quinzenal)	100%
01-10-2018	Fisioterapeuta	Licenciatura em Fisioterapia	Contrato de Avença	Segunda e Quinta-feira das 14:00 às 15:00	100%
01-10-2018	Fisioterapeuta	Licenciatura em Fisioterapia	Contrato de Avença	Segunda e Quinta-feira das 14:00 às 15:00	100%

Pela Direção,



Atualizado a 30 de Janeiro de 2020
 Assinado a 30/01/2020



Quadro de Pessoal

Instituição: Centro Social Paroquial de Algueirão – Mem Martins Mercês
 Designação do Estabelecimento: Coração Jovem
 Resposta Social: Serviço de Apoio Domiciliário
 Capacidade: 20

Data de Admissão	Categoria Profissional	Formação	Tipo de Vínculo	Horário	Tempo de afetação na resposta (%)
12-01-2009	Diretora Técnica	Licenciada em Política Social	Contrato Permanente	10:00 – 18h, com uma hora de almoço	50%
12-02-2018	Auxiliar de Ação Direta	11º Ano – Curso de Auxiliar de Geriatria e de Saúde	Contrato a Termo (Ausente – CIT)	8:00 – 17:30, com uma hora e trinta minutos de almoço	100%
27-09-2018	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano – Curso de Agente de Geriatria	Contrato a Termo (Ausente – CIT)	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (4ªf uma hora e trinta de almoço)	80%
02-01-2011	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano	Contrato Permanente	8:00 - 18:00, com duas horas de almoço	5%
28-01-2020	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano – Curso Prof. De Técnico Auxiliar de Saúde	Contrato a Termo (Substituição)	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (4ªf - 1h30m)	80%
20-01-2020	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano – Técnica Auxiliar de Saúde	Contrato a Termo (Substituição)	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (3ªf uma hora e trinta de almoço)	100%

Pela Direção,

Atualizado a 30 de Janeiro de 2020
 Assinado a _____

Algueirão
Mem Martins

2.8 Formações

Data	Formação	Formando	Formador	Local	Horas
28 de abril - 22 de setembro	Programa - ACT (Atuar Criar Transformar)	CG	Fundação Manuel Violante	online	90
6 de outubro - 12 de novembro	Língua Inglesa - Turismo e Hotelaria na Região	EA	Bestcenter	online	25
3 - 24 de novembro	Atendimento - Técnicas de Comunicação	EA	Indice ICT&Management	online	25
16 de dezembro 2019 - 10 de janeiro 2020	Primeiros socorros	PT	IEFP	IEFP	25
16 - 27 de julho	Programa - Reduzir a precariedade energética, promover a literacia	PT	EntreAjuda	online	7
30 de setembro	Human Centered Design	PT	Associação Empresarial Sintra	online	2
3 - 24 de novembro	Atendimento - Técnicas de Comunicação	PT	Indice ICT&Management	online	25
30 e 31 Jan - 6 e 7 Fev	Performance e Inclusão na Economia Social	AM	Aproximar	Benfica	30
23 de janeiro e 27 de fevereiro	Supervisão	CR, NS, MF, LA, IG	Prf. ^a Dr. ^a M ^a Cândida Santos	CSPAMMM	3h.30
19 de fevereiro	Intervenção no Apoio à Família e às Comunidades	LA, MF	Ciclos Temáticos de Intervenção Psicossocial da Associação Sagrada Família	Palácio Valenças	3
16 - 27 de julho	Programa - Reduzir a Precariedade Energética, Promover a Literacia	LA MF	Entreajuda e Fundação EDP	online	7
3 - 24 de novembro	Atendimento - Técnicas de Comunicação	CR, NS, MF, LA, IG	Indice ICT & Management	online	25
30 de setembro	Human Centered Design	MF	Associação Empresarial de Sintra	online	2



8 de outubro	Desafios associados ao consentimento na intervenção com pessoas com demência	CL	Associação Alzheimer Portugal	Online	1h30
14 de outubro	A contenção física e química	CL	Associação Alzheimer Portugal	Online	1h30
21 de outubro	O respeito pelos direitos das pessoas com demência em contexto institucional	CL	Associação Alzheimer Portugal	Online	1h30
28 de outubro	Questões éticas associadas ao fim de vida	CL	Associação Alzheimer Portugal	Online	1h30
15 de outubro	Estratégias nas Atividades de Vida Diária	MF, EN, EJ, LG, LM	Associação Alzheimer Portugal	Online	3h
02 de novembro	Relacionamento e comunicação com a Pessoa com Demência	MF, EJ, LG, LM	Associação Alzheimer Portugal	Online	3h
30 de setembro	Curso Human Center Design	AC	Associação Empresarial de Sintra	online	2

3. Áreas de Intervenção

3.1- Área Social

Resposta social com o objetivo de apoiar, a nível alimentar e económico, famílias que se encontrem numa emergência social, registando uma maior vulnerabilidade socioeconómica. Deste modo, pretende-se evitar que fiquem privadas de bens essenciais e de primeira necessidade como a alimentação; serviços básicos (i.e., água, luz, gás); medicamentos; tratamentos e exames médicos, bem como a deslocação para que seja possível a sua realização.

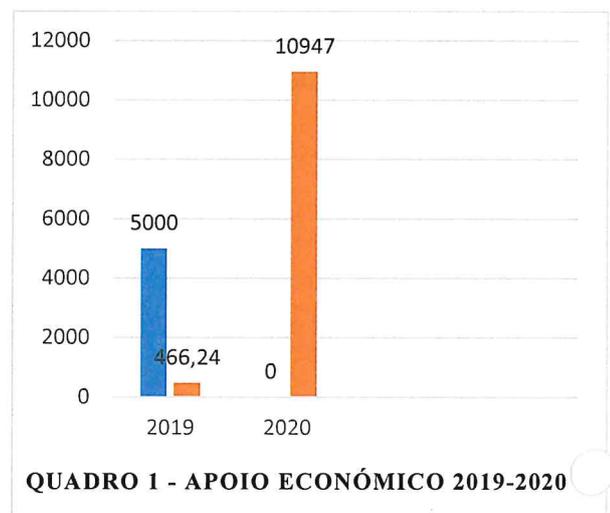
Adicionalmente, prevê-se a doação de produtos de higiene pessoal, produtos para a limpeza da habitação/roupa, vestuário, artigos para o lar e material escolar.

Em relação a 2020, não foi possível realizar todas as atividades propostas no Plano de Atividades, uma vez que a partir de março houve restrição a nível dos atendimentos presenciais, mediante o ano pandémico que se encontrava a decorrer. Sendo de salientar o aumento do número de famílias e consequentemente dos apoios realizados principalmente a nível alimentar.

Desta área fazem parte as seguintes respostas:

a) Apoio Económico (serviços básicos)

Contrariamente aos anos anteriores, no ano de 2020 não nos foi atribuído o donativo no valor de 5.000€ da Junta de Freguesia de Algueirão Mem-Martins. Pelo que, durante o ano 2020 contámos somente com o apoio económico da Cáritas Diocesana de Lisboa, sendo este no valor de 10.277,14€, como é possível verificar no seguinte gráfico:



Estes apoios são prestados após atendimento e avaliação socioeconómica do indivíduo e/ou agregado familiar.

FORAM PRESTADOS UM TOTAL DE 23 APOIOS DISTRIBUÍDOS DA SEGUINTE FORMA:

Tipo de apoio	Nº apoios realizados	Valor
Medicação	1	34.60€
Exames médicos	1	120€
Tratamentos	0	0
Transportes	0	0
Eletricidade	3	410.18€
Água	2	353.46€
Gás	1	24.50€
Renda	12	9.430€
Outros	3	574.27€

b) Espaço Partilha (Banco Alimentar - distribuição mensal)

Em 2020 foi prestado apoio alimentar a uma média mensal de 178 pessoas, das quais 41 são crianças (i.e. com idade igual ou inferior a 12 anos). Este apoio foi realizado no âmbito do Protocolo com o Banco Alimentar de Luta Contra a Fome de Lisboa, designadamente com o Projeto Espaço Partilha. O cabaz é composto por géneros alimentares frescos (i.e., legumes e frutas) e mercearias, oriundos da box mensal que é atribuída pelo Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa e através da realização de Campanhas periódicas de angariação de alimentos.

Diante do ano pandémico que atualmente nos encontramos todos a passar, uma das grandes consequências foi o fecho dos restaurantes, supermercados e estabelecimentos parceiros. Não sendo possível realizar a habitual campanha de recolha de alimentos nos supermercados ou de jantares culturais, houve a necessidade de procurar outras respostas que venham ao encontro das atuais necessidades, tendo sempre como prioridade o cumprimento das normas da DGS. Assim nasceram os seguintes projetos:

- **Programa das Refeições Solidárias:**

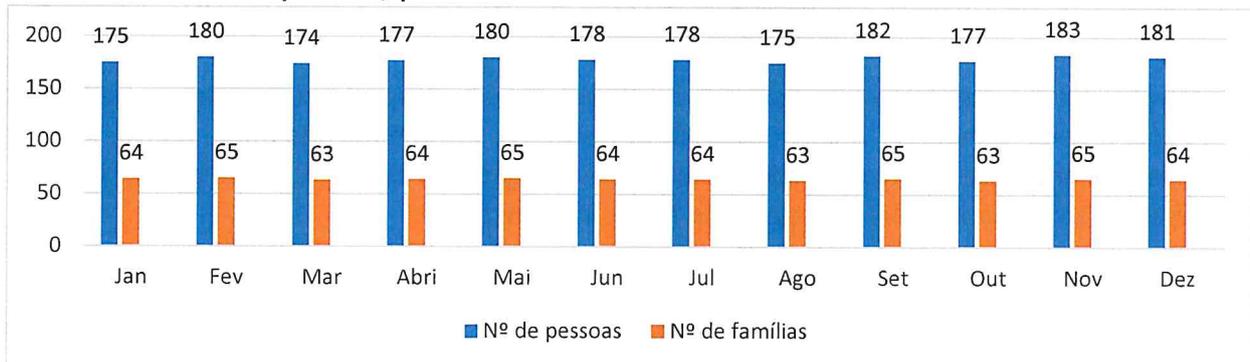
Consistiu no apelo aos paroquianos para recolha de donativos em dinheiro para que fosse possível confeccionar na nossa cozinha o número de refeições necessárias. Esta resposta começou no mês de março 2020 e permitiu apoiar em média 25 utentes por dia com duas refeições diárias perfazendo um total de 1.550 refeições por mês. Neste sentido este ano foram distribuídas cerca de 19.000 refeições confeccionadas.

- **Programa Domingo da Caridade:**

Tendo em conta os objetivos da Paróquia de ir ao encontro de todas as periferias e as necessidades do CSPAMMM nasceu o Programa Domingo da Caridade que consiste em donativos de alimentos não perecíveis ao 4º domingo de cada mês. Esta respostas permitem apoiar com 65 cabazes mensais, 20 quinzenais e 11 semanais. No total este ano foram distribuídos 1.700 cabazes apoiando em mais de 110 famílias por mês.



No gráfico seguinte é possível ver a distribuição do apoio prestado por número de famílias apoiadas e o número total de pessoas, por mês:



QUADRO 1 - DISTRIBUIÇÃO POR NÚMERO DE PESSOAS E POR FAMÍLIA



Handwritten signature
Handwritten signature

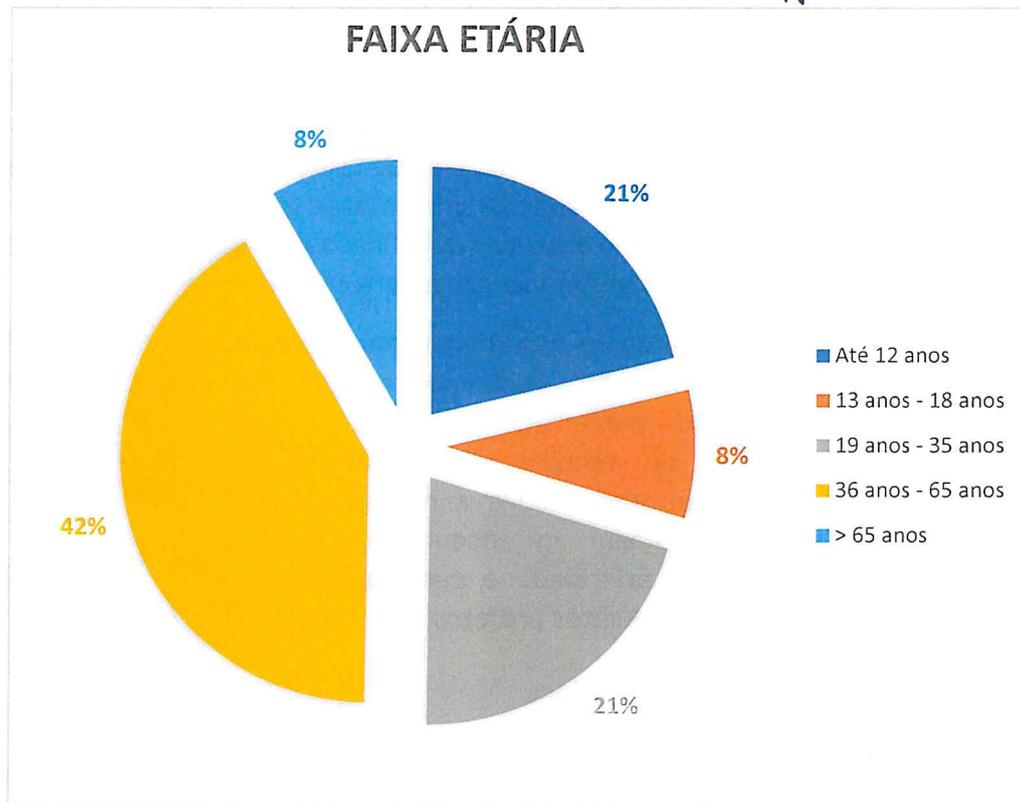


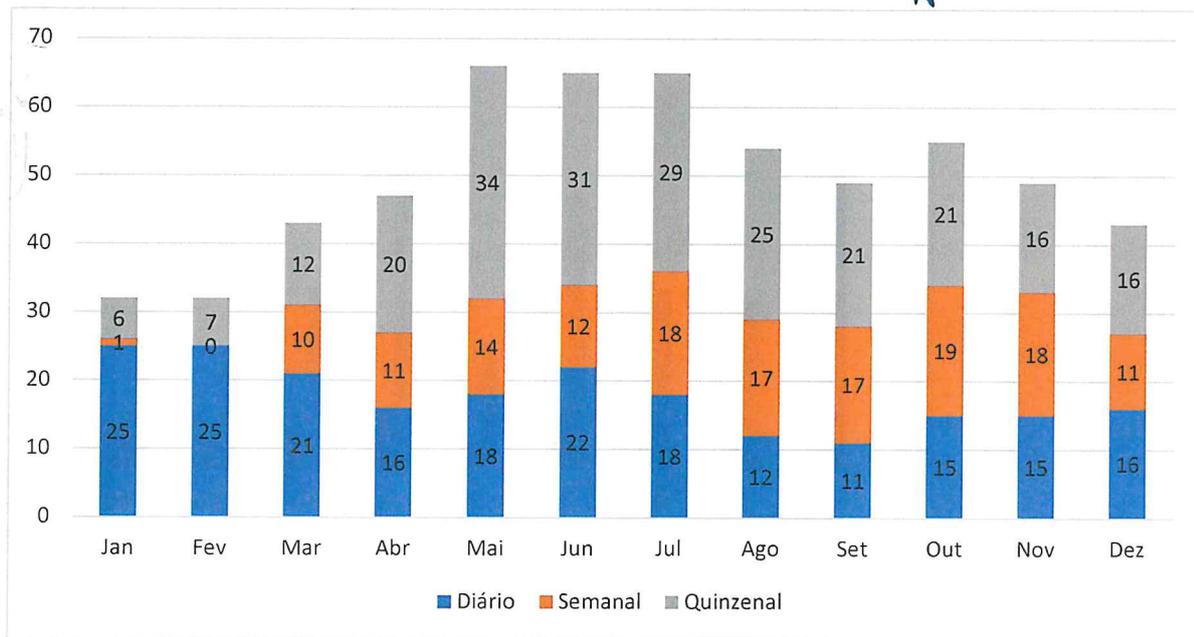
TABELA 2 - DISTRIBUIÇÃO DO APOIO POR FAIXA ETÁRIA

No gráfico acima é possível verificar que, de todas as pessoas que são apoiadas através da distribuição mensal do Espaço Partilha, maioritariamente têm idade compreendida entre os 36 anos e os 65 anos. Em comparação com o ano anterior, verificou-se um aumento das pessoas apoiadas entre os 19 e os 35 anos, sendo que este valor rondava os 17% enquanto, no ano de 2020, atingiu 21%.

c) Apoio Alimentar

Em 2020 manteve-se a possibilidade de realizar a distribuição de apoio alimentar semanal/quinzenalmente com o apoio de estabelecimentos parceiros, nomeadamente: Pingo Doce da Estação de Mem-Martins, Pingo Doce da Rinchoa e Pingo Doce de Agualva, mais as refeições confeccionadas diariamente fornecidas por dois restaurantes da Freguesia de Algueirão - Mem Martins. Aliado a estes apoios, através do protocolo estabelecido “Zero Desperdício”, contamos com donativos do Lidl de Mem-Martins, Tapada das Mercês e Algueirão. Em complementaridade com donativos de pão, bolos e salgados de pastelarias locais.

Somente através dos donativos mencionados é possível dar uma resposta adequada aos pedidos de emergência a nível alimentar. A estes pedidos é, portanto, disponibilizado apoio diário, semanal ou quinzenal consoante a situação socioeconómica do agregado familiar. No seguinte gráfico é possível analisar a distribuição dos apoios da nossa instituição:



QUADRO 3 - DISTRIBUIÇÃO DOS APOIOS DIÁRIOS, SEMANAIS E QUINZENAIS

De acordo com o gráfico é possível analisar que houve um crescimento exponencial nos apoios prestados (semanais e quinzenais) a partir do mês de março. Este aumento deve-se ao facto do contexto pandémico vivido devido ao Covid-19.

Todos estes apoios são prestados após um atendimento social por forma a avaliar a situação socioeconómica. Posto isto, existe um acompanhamento social no sentido de desenvolver a autonomização de cada pessoa apoiada. Sendo ainda possível, posteriormente caso se justifique e haja vaga, a atribuição do apoio alimentar mensal do Projeto Espaço Partilha.

d) Programa ABEM

É o primeiro programa solidário da Associação Dignidade, uma instituição particular de solidariedade social, que nasce da parceria entre o setor social - Cáritas Portuguesa e Plataforma Saúde em Diálogo e o setor da saúde - Associação Nacional das Farmácias e Associação Portuguesa da Indústria Farmacêutica. Tem por missão desenvolver programas solidários de grande impacto social que melhorem a qualidade de vida e o bem-estar dos portugueses.



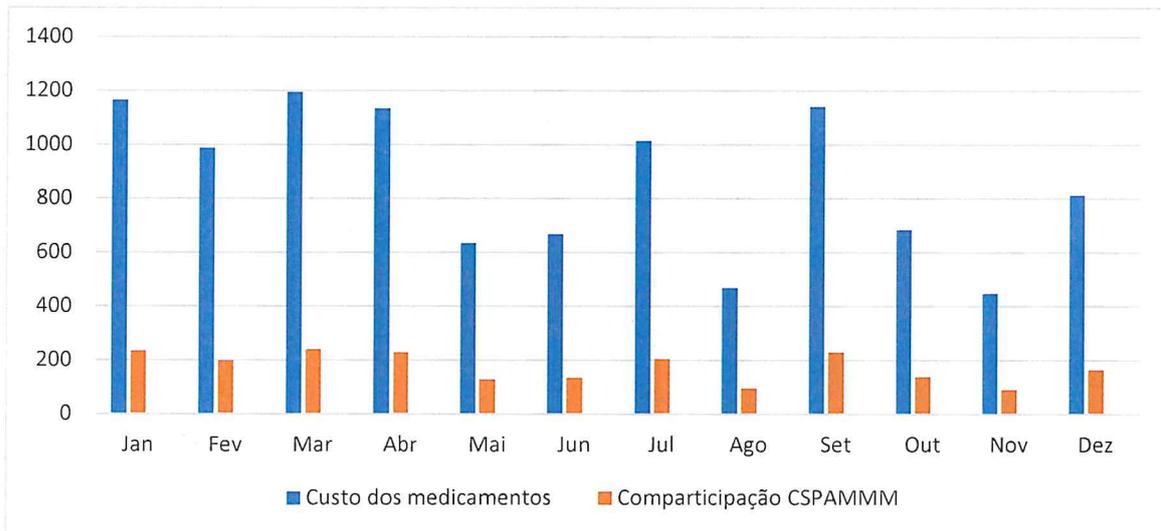
Este cartão beneficia pessoas em situação de carência socioeconómica que não têm possibilidades de adquirir os seus medicamentos comparticipados. É atribuído um cartão que lhe permite aceder gratuitamente aos medicamentos prescritos em qualquer farmácia do país.

O Centro assinou protocolo com a Associação Dignidade em 2018, sendo que no ano de 2020 foi entregue 8 cartões, realizando no ano 2020 os seguintes apoios:



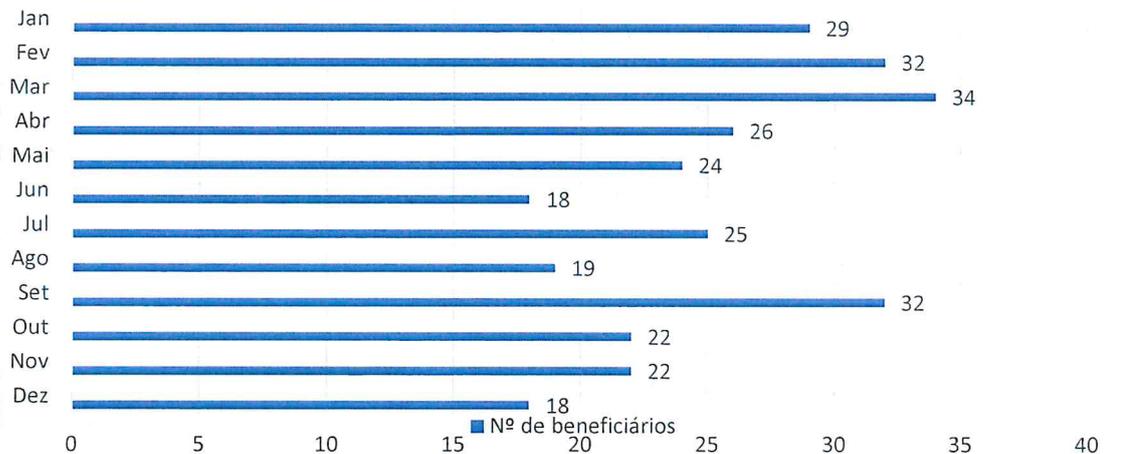
Assinatura

Baixa



QUADRO 2 - APOIOS PRESTADOS

De salientar que o custo dos medicamentos seria o valor a pagar pelo utente. O Centro social comparticipa em 20% do custo e a Associação Dignidade no restante valor. O utente adquire os seus medicamentos a custo zero.



QUADRO 3 - Nº DE BENEFICIÁRIOS DO CARTÃO ABEM

Em relação ao gráfico descrito, verifica-se que o Programa Abem sempre apoiou uma média de 25 pessoas, considerando o mês de março em que houve mais pessoas a usufruir do mesmo (34 pessoas).

e) Loja Solidária

Inaugurada em outubro de 2019, a Loja solidária é um serviço que tem como principal objetivo proporcionar a pessoas e/ou agregados familiares em situação de insuficiência económica, o acesso a alguns bens (vestuário, calçado, roupa de cama, carrinhos de bebé, berços, etc.) gratuitos ou a custo reduzido ou simbólico, potenciando a solidariedade da comunidade em geral e um consumo responsável mantendo a dignidade pessoal. É um serviço que funciona apenas com a

colaboração de 3 voluntárias, encontrando-se aberto 3ª feira e 5ªfeira da parte da manhã e 4ªfeira das 15h00 às 17h30.

f) Equipa de Rendimento Social de Inserção

O acompanhamento das famílias beneficiárias da prestação de RSI, enquanto medida de política social no combate à pobreza e exclusão social, teve um impacto elevado com a estabelecimento da pandemia por Covid-19. 2020 ficou assinalado como um ano de limitações, mas também de reinvenção de estratégias de compensação do distanciamento social a que todos ficámos sujeitos.



Devido ao aumento de desemprego, houve um acréscimo, ao longo do ano, de novos pedidos desta prestação, assim como uma maior dificuldade de autonomização dos beneficiários à medida. A Equipa teve assim mais processos em acompanhamento do que em anos anteriores, e uma redução de processos cessados.

A Equipa manteve o foco em assegurar às famílias atribuídas, todos os recursos que contribuam para a satisfação das necessidades básicas, trabalhando em simultâneo para a sua progressiva inserção social, laboral e comunitária, respeitando os princípios de igualdade, solidariedade, equidade e justiça social.

A partir de 11 de março de 2020, e em resposta às orientações governamentais e da Direção Geral de Saúde, foram instaurados Planos de Contingência, que foram sendo adaptados à situação pandémica vivida. As limitações conferidas, tiveram impacto direto na forma e conteúdo, de muito do trabalho que tinha sido planeado para o ano 2020. Muitas das intervenções planeadas foram impedidas de se realizar. As estratégias básicas do trabalho da Equipa como atendimentos presenciais, visitas domiciliárias, sessões coletivas e reuniões frequentes entre parceiros, ficaram de março a setembro, interrompidas.

A Equipa teve a necessidade de se recriar na sua forma de intervenção, assim como reavaliar novamente a sua população alvo, agora com novas necessidades, e criar formas de intervenção que respondendo aos objetivos, permitissem em simultâneo, garantir a segurança de utentes e colaboradores do Centro.

Das dificuldades apresentadas, a Equipa procurou tirar partido dos recursos a que teve acesso. Da redução de contactos presenciais, conseguiu explorar entre os seus beneficiários, aqueles que podiam acedendo à internet, desenvolver as suas competências, fazendo uso de seu email pessoal como veículo de contacto com o exterior, e de acesso a diferentes conteúdos informativos. Da mesma forma, a possibilidade de respostas rápidas via email, abriu a possibilidade de criação de instrumentos interativos de Equipa-beneficiários como o uso de questionários Microsoft Forms através de guias de satisfação ou de pesquisa de interesses. De igual forma, a possibilidade de integração da pasta partilhada da Equipa em conteúdo Microsoft, permitiu que, mesmo em regime teletrabalho, a Equipa pudesse trabalhar em rede, e atualizar em simultâneo todos os conteúdos.

Ao longo do ano de 2020, e à semelhança de anos anteriores, foram desenvolvidas pela Equipa estratégias de intervenção, baseadas em objetivos em diferentes áreas.



A **Área do Emprego** foi a problemática mais frequente. Tal como se pode observar no quadro em baixo, com dados de fim de ano, a maioria dos beneficiários adultos encontra-se em situação de desemprego (95 beneficiários).

Empregado a Tempo Inteiro	5
Empregado a Tempo Parcial	6
Trabalhador Independente	3
CEI +	0
Biscates	5
Formação a tempo inteiro	6
Desempregado	95
Pensionista	7
Incapacitado para o trabalho	28
Indisponível por assistência a familiar	4
Licença de Maternidade	0

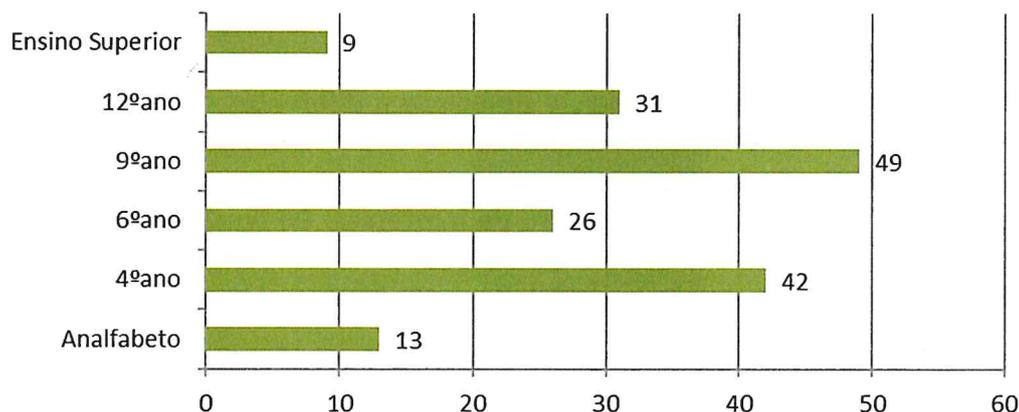
QUADRO 1: SITUAÇÃO FACE AO EMPREGO

A nível individual foi possível desenvolver o instrumento Checklist, em que através de email, telefone ou presencialmente, foi uma nova forma, esquematizada e de fácil feedback, obter comprovativo da procura de emprego. A Equipa, apoiou na procura ativa a emprego, ao longo do ano, 65 beneficiários, em que apenas 12 conseguiram uma oportunidade de integração profissional. Calculou-se uma taxa de integração profissional de 19,7%, sendo bastante inferior à meta pretendida para 2020 em Plano de Ação em que se pretendia uma taxa de integração de 25%.

A **Área da Saúde** tem impacto na intervenção da Equipa, quando os beneficiários apresentam limitações que dificultam o acesso a um emprego, ou precisam de algumas respostas específicas. Nesses casos, ficam limitados à possibilidade de acesso a pensões sociais dependentes da avaliação dada por grau de incapacidade a ser avaliada

A **área da Formação Profissional**, foi uma área importante na intervenção da Equipa, sobretudo nos beneficiários cujo nível escolar ou grau de experiência profissional, é baixo. Na caracterização dos beneficiários em acompanhamento no fim do ano 2020, face ao nível de escolaridade dos beneficiários adultos, verifica-se que a maioria tem 9º (49 beneficiários), podendo assim aumentar o seu nível de escolaridade por diferentes formações.

Habilitações Literárias

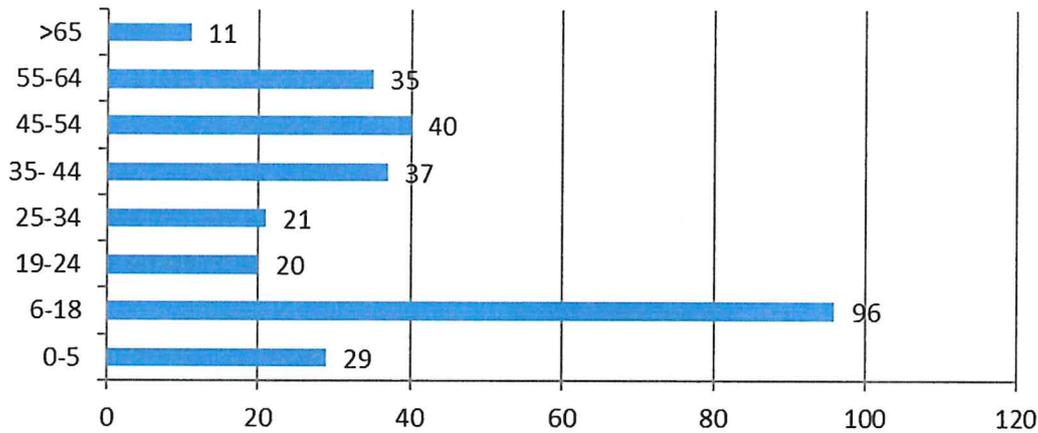


QUADRO 2 - BENEFICIÁRIOS SEGUNDO AS HABILITAÇÕES LITERÁRIAS

A Equipa contabilizou 5 beneficiários em acompanhamento ao longo do ano, que integraram formações de longa duração.

A **área da Educação** foi também uma prioridade para a Equipa, uma vez que na caracterização por idades das famílias em acompanhamento ao fim de 2020, continua a verificar-se que na população em acompanhamento, a população infantil e jovem, em idade escolar, é muito representativa.

Idades dos Beneficiários



QUADRO 3 - BENEFICIÁRIOS SEGUNDO A IDADE

A Equipa procurou estar presente, com informações pertinentes face à vivência da Pandemia, tentando sensibilizar a valorização escolar dos filhos aos beneficiários titulares, assim como partilhar técnicas de ultrapassar a fase de confinamento e interrupção de aulas presenciais, para a melhor adaptação possível ao regresso à escola.

Uma iniciativa que apoiou este objetivo, foi o protocolo concretizado entre o CSPAMMM e o IKEA na sua iniciativa “Vamos brincar e aprender”. Através dessa iniciativa, 49 crianças foram presenteadas com um cabaz de diferentes brinquedos e materiais didáticos adequados à sua faixa etária.

A **área da habitação** teve como maior constrangimento o facto de grande maioria das famílias acompanhadas pela Equipa, residirem em casa arrendada. Na grande maioria das famílias, o maior encargo monetário é a renda da casa. Apenas 19% dos agregados acompanhados ao fim de 2020, residem em casa camarária, e por isso, com rendas mais baixas. Os valores atualmente exigidos no mercado livre da habitação, leva a que muitos beneficiários não consigam pelos seus meios, encontrar uma alternativa habitacional sustentável, tendo a Equipa de intervir na resolução de situações limite. Ao fim de 2020, identificámos 6 beneficiários em que a sua institucionalização foi a única resposta, existindo 3 beneficiários integrados em CAPSA, 2 residentes na REMAR, e 1 integrado em Comunidade Terapêutica Lugar da Manhã.

A **área da ação social** caracteriza-se por um apoio psicossocial, em que foram identificados 7 agregados familiares que necessitaram da realização de propostas de apoios económicos, tendo sido aprovados pelo Instituto da Segurança Social, 12 apoios ao longo do ano. A Equipa iniciou ao longo de 2020, o projeto “Cuidar +”, com a intenção de aproveitar o recurso da Loja Solidária do Centro. Foi possível apoiar a este nível, sete agregados familiares, três dessas entregas avaliadas e entregues em contexto de visita domiciliária.

Ainda dentro da área da cidadania, a Equipa teve a oportunidade de participar num convite que o CSPAMMM recebeu pelo Grupo José de Mello. Pela CUF Inspira, fomos beneficiados pela iniciativa “Árvore do Apadrinhamento”, pela qual foi possível atribuir a 95 crianças beneficiárias de RSI, um presente para o Natal.

Outra resposta na área da cidadania, que o CSPAMMM tem para oferecer aos seus utentes, através do Projeto de Emergência Social, é o apoio alimentar, complemento importante quando o valor da prestação de RSI não consegue responder às despesas básicas do agregado familiar. Ao longo do ano, foram apoiadas 11 famílias no apoio alimentar pela nossa instituição. Outra resposta muito importante, é a participação do CSPAMMM no Programa ABEM. Foram apoiados ao longo do ano 9 beneficiários RSI pelo cartão ABEM, permitindo o acesso a medicação gratuita, quando prescrita e comparticipada, em beneficiários com doença crónica e insuficiência económica na resposta à necessidade regular da sua medicação.

Atividades realizadas pela Equipa em 2020:

- Diagnóstico Participativo:

Foi realizado a 08-01-2020 em formato de sessão coletiva, e teve uma taxa de adesão de 37,5%.

- Sessão de Informação Programa Incorpora - “O que querem as Empresas?”:

A 05-03-2020 foi desenvolvida por Prospetora do Programa Incorpora do CSPAMMM em conjunto com dois membros dos RH da Empresa Lusoforma. Teve uma taxa de adesão de 43,5%.

- Grupo Ativar+:

Com o seu início em maio, foram 18 os beneficiários com condições para poder participar num plano de emprego via internet. Surgiram duas integrações profissionais, uma desistência por situação de doença, 5 que não conseguiram corresponder ao pedido por baixa adesão e 13 que até ao fim de julho mantiveram algum compromisso com o plano. Em setembro foi possível usar uma nova técnica de avaliação do efeito da atividade através de um Questionário Microsoft Forms.

- Ação de Formação _ Direitos e Deveres dos Consumidores:

Foi a primeira sessão coletiva permitida após seis meses de interrupção deste tipo de intervenção. Ocorrida a 14-10-2020, teve como limitação máxima a participação de 10 pessoas, com uma taxa de participação de 50%.

- Ação de Formação _ Gestão do Orçamento Familiar:

Com o objetivo de contribuir para uma melhor gestão orçamental, foi possível a 20-10-2020, desenvolver a sessão coletiva, com limite a 10 participantes face à área da sala. Houve uma taxa de participação de 50%.

- Sensibilização “Bem Me Quero”:

Partilhada entre maio e julho, permitiu a exploração de informações pertinentes em situação de confinamento, e necessidade de respeito pela sua saúde e dos outros. Foi possível em setembro avaliar o efeito da informação disponibilizada nesta área, através de um Questionário Microsoft Forms.

- “Começa a Escola, e Agora?” Sensibilização de bons hábitos e rotinas:

Não sendo possível o desenvolvimento da atividade coletiva, a mesma foi desconstruída em informações pertinentes na forma de emails disponibilizados a um grupo de 24 pais entre agosto e setembro. Foram desenvolvidas temáticas adaptadas à fase de pandemia por Covid-19, mas com preparação para o início de novo ano letivo.

Em setembro, foi possível realizar um questionário de satisfação e efeito das informações anteriormente disponibilizadas por Microsoft Forms.

3.2 Área Emprego e Formação

O CSPAMMM tem vindo a desenvolver várias atividades na promoção do emprego e formação, contando com a participação na Rede de Empregabilidade com a organização, implementação e gestão de várias formações, apoio e facilitação na integração no mercado de trabalho.

Durante o ano 2020 o Centro promoveu a área da empregabilidade através do Programa INCORPORA, financiado pela Fundação “la Caixa”, iniciando a sua atividade em junho 2018.

a) Participação na Rede de Empregabilidade

A participação do CSPAMMM na Rede de Empregabilidade de Sintra (RES) tem permitido desenvolver várias atividades de promoção do emprego e qualificação da população, essencialmente junto dos que apresentam baixas habilitações e competências para o trabalho.

No entanto, tendo em consideração o ano pandémico que foi o ano de 2020, não foi possível serem realizadas todas as ações que estariam previstas, pelo que apenas foram realizadas as seguintes:



Ações com participação do técnico	Data
Plenário da Rede	21/02/2020
Plenário da Rede	19/06/2020
Plenário da Rede	17/07/2020
Plenários da Rede	18/09/2020
Curso Human Center Design	30/09/2020

QUADRO 3 – AÇÕES DE PARTICIPAÇÃO DO TÉCNICO

No ano de 2020 foram realizadas ações somente com os técnicos uma vez que a intervenção com os beneficiários estava limitada.

b) Programa Incorpora

É em junho de 2018 que o CSPAMMM vê aprovada a sua candidatura ao Programa Incorpora. Pioneiro em Portugal, após 10 anos de experiência em Espanha, o Centro Social foi uma das 33 entidades selecionadas em todo o país.

O programa Incorpora nasceu em 2006, impulsionado pela Fundação “la Caixa”, com o desafio de melhorar a integração socio-laboral das pessoas em situação ou em risco de exclusão social. Esta iniciativa laboral gera oportunidades de inclusão laboral na empresa, onde o apoio e acompanhamento por parte do pessoal técnico do Programa são fundamentais.




Trata-se de um programa de intermediação laboral que faz corresponder, de uma forma adequada, a pessoa que está a ser acompanhada com o perfil desejado por uma empresa para uma determinada oferta de trabalho. Tendo como finalidade o êxito da inserção laboral na empresa por parte dos beneficiários do programa.

Atualmente conta com 58 entidades sociais espalhados pelo país.

O Centro propôs-se a cumprir os seguintes objetivos entre janeiro e dezembro de 2020.

Ações Realizadas	Objetivos propostos	Objetivos cumpridos
Nº de inscrições de beneficiários	120	114
Nº de empresas visitadas	65	20
Nº de novas parcerias (empresas contratadoras)	15	6
Nº de ofertas criadas/geridas	60	26
Nº de ofertas partilhadas	55	16
Nº de integrações de beneficiários	30	16

QUADRO 4 –OBJETIVOS CONTRATUALIZADOS ATÉ 31 DEZEMBRO 2020

Para além destas ações, foram realizadas várias reuniões de acompanhamento do projeto das várias entidades. Uma vez que não era possível serem realizadas presencialmente, a maioria das reuniões foram por via da plataforma zoom.

Em articulação com o IEPF foram realizadas 2 sessões de divulgação no serviço de Emprego de Sintra do Programa Incorpora.

c) +Competências

No ano de 2020 foi iniciado um projeto de capacitação de competências em parceria com a Fundação Accenture - Programa +Competências. Ao todo foram realizadas 53 sessões com 46 beneficiários no total.



Esta ferramenta, disponibilizada através de uma plataforma online, pretende desenvolver competências digitais, sociais e de comunicação. Permite ainda aos técnicos melhor conhecer os pontos fortes e os pontos a melhorar de cada beneficiário, tendo como principal objetivo a sua integração laboral.

Além das atividades suprarreferidas, em articulação com o IEFP foram realizadas 2 sessões de divulgação no serviço de Emprego de Sintra do Programa Incorpora.

3.3- Área Sénior

O CSPAMMM detém duas respostas sociais direcionadas para a população idosa da Freguesia, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, contando para o desenvolvimento da sua intervenção com uma equipa de profissionais, composta por uma Diretora Técnica e cinco Auxiliares de Ação Direta.

Em 2020, através do estabelecimento de protocolos com escolas locais, acolhemos cerca de 7 estagiários de áreas ligadas à Saúde/Geriatria/Serviço Social dos quais 1 detinha necessidades educativas especiais e três correspondiam a estágios do ensino superior. Neste contexto foram realizadas 20 reuniões com estagiários e respetivos orientadores.

No âmbito da medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde, promovida pelo IEFP, IP., integramos em 2020, 4 voluntárias.

a) Centro de Dia

Centro de Dia do CSPAMMM desenvolve a sua atividade em dias úteis, entre as 9:00 às 18:00, detendo a capacidade licenciada para 32 utentes, dos quais 20 têm acesso a uma mensalidade adaptada à sua condição económica graças ao Acordo de Cooperação com o Instituto da Segurança Social.

Esta resposta social assegura aos seus utentes um serviço de permanência no nosso Centro para a realização de atividades ocupacionais e de convívio social, providenciado a alimentação (almoço e lanche), assistência medicamentosa, cuidados de higiene, cuidados de imagem e bem-estar, o transporte de vinda para o Centro e de regresso para o domicílio e o serviço de apoio psicossocial aos utentes e suas famílias.

Até meados do primeiro trimestre do ano de 2020, esta resposta desenvolveu a sua atividade nos moldes referidos no paragrafo anterior, tendo uma frequência em média de 31 utentes.

Neste período o CSPAMMM, apresentou semanalmente atividades de estímulo físico e motor, tal como Zumba Sénior, aulas de movimento e reabilitação, ginástica geriátrica, a participação no Torneio Bowling Sintra Sénior, dinamizou aulas de informática, momentos musicais, espirituais e religiosos.

Contudo, esta resposta social teve de reorganizar a sua atividade perante o contexto pandémico que assolou o nosso país, devido à propagação da doença da COVID-19, impossibilitando a permanência dos nossos utentes no nosso Centro de Dia.

Neste sentido, desde 16 de março de 2020 que o CSPAMMM assegura aos seus utentes a entrega da refeição ao domicílio (almoço e lanche), assistência medicamentosa e higiene pessoal.

Adicionalmente, com o intuito de garantir a manutenção de um Envelhecimento Ativo, Saudável e Inclusivo dos nossos Utentes, em contexto de pandemia, implementamos em maio/2020, o Projeto “Centro em Casa”.

Este projeto pressupunha a realização de atividades ocupacionais, duas vezes por semana em contexto domiciliário ou nas imediações da habitação, com uma duração média de 60 minutos. Nestas sessões foram propostas atividades ocupacionais que contruíssem para minimizar os efeitos colaterais desta pandemia.

Ainda no âmbito deste projeto criamos um canal de comunicação, através de uma conta na aplicação do WhatsApp, que fora divulgada pelos utentes e seus familiares, permitindo assim um contacto virtual diário, permitindo a partilha de informação, de envio de vídeos, de contacto entre utentes e de aproximação das famílias com o Centro.

Neste regime de domiciliação de serviços contamos com uma frequência média de 22 utentes, dos quais cerca de 16 solicitavam a entrega de alimentação (almoço e lanche), 19 beneficiaram de atividades ocupacionais no domicílio e 3 solicitaram regularmente apoio na higiene pessoal.

Com o intuito da manutenção da melhoria da qualidade desta resposta social e conseqüentemente do nível de satisfação dos nossos utentes, foram realizadas as seguintes ações:

1) Foram realizados pela Diretora Técnica, cerca de 100 ações de acompanhamento psicossocial (diligências, visitas domiciliarias, atendimentos e encaminhamentos) com utentes e suas famílias;

2) Foram cumpridas as reuniões de equipa semanais previstas, criamos um sistema de comunicação constante por meio de uma conta na aplicação WhatsApp, evitando assim perdas de informação por algum elemento da equipa, mas mantivemos o procedimento de registo de ocorrências em formulário próprio;

3) A equipa frequentou um total de 5 horas de formação certificada, nomeadamente sobre “Desafios associados ao consentimento na intervenção com pessoas com demência”, “A contenção física e química”, “O respeito pelos direitos das pessoas com demência em contexto institucional”, “Questões éticas associadas ao fim de vida”, “Estratégias nas Atividades de Vida Diária” e “Relacionamento e comunicação com a Pessoa com Demência”. Informalmente fora também disponibilizada informação relativa à Doença da Covid - 19 e os cuidados básicos a ter no desempenho das funções da equipa tal como a correta utilização e manuseamento do Equipamento Individual de Proteção;

4) Houve um investimento adicional por parte do CSPAMMM a fim de assegurar a proteção dos colaboradores e dos nossos utentes no combate à propagação da doença da COVID -19, adquirindo fardamento e o Equipamento de Proteção individual adequado;

5) O CSPAMMM realizou entre dia 22 e 30 de setembro de 2020, um levantamento do nível de satisfação dos utentes em relação ao nosso serviço de alimentação, por meio da aplicação de um questionário. 73% dos utentes cumpriram a entrega do questionário e demonstraram que no geral se encontram "Satisfeitos" com este serviço, mas indicaram como pontos de melhoria a variedade da ementa, a apresentação dos pratos, o empratamento, o sabor/tempero e a confeção. Neste

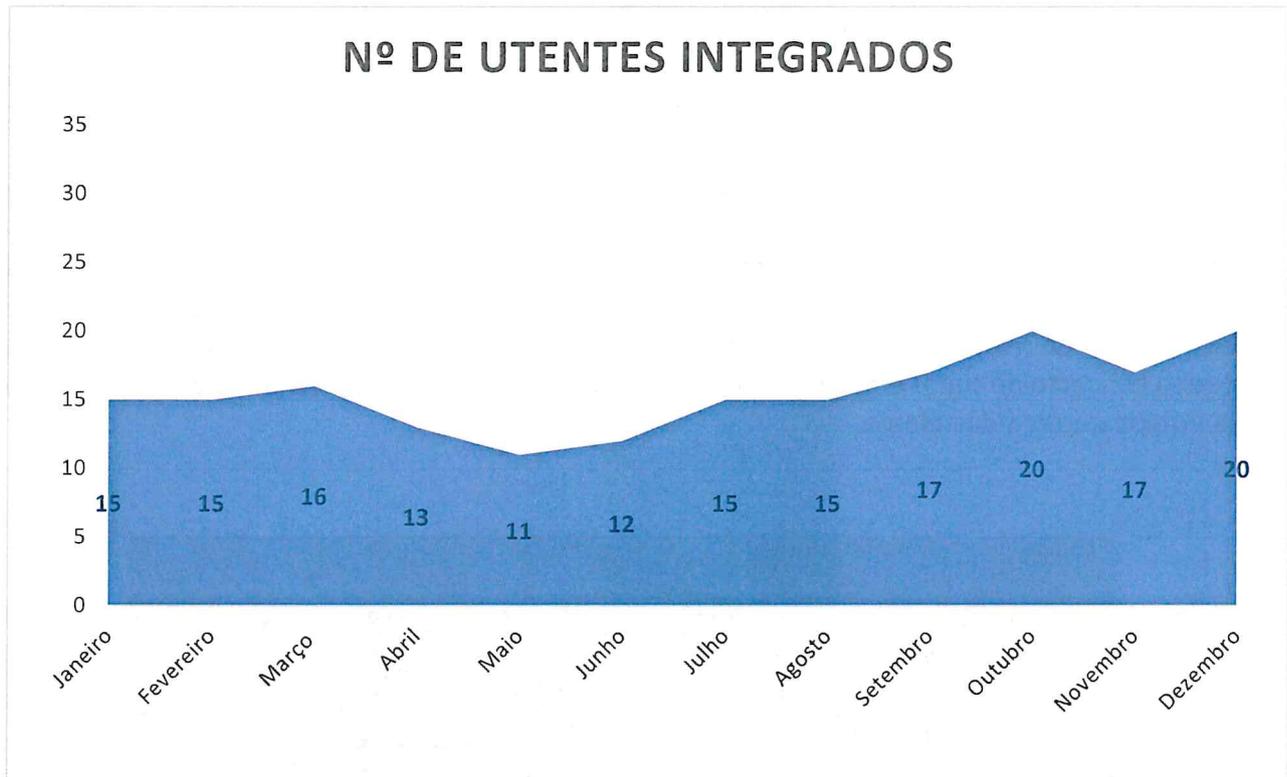
sentido foram realizadas em 2020, 4 reuniões com a empresa de catering a fim de garantir a melhoria contínua da qualidade das refeições que oferecemos;

6) No âmbito do projeto “Centro em Casa” realizamos cerca de 840 visitas aos nossos idosos onde foram propostos, jogos cognitivos (calculo, memoria, labirintos) momentos lúdicos (jogo do loto, dominó, jogo do stop), passeios higiénicos, aulas de informática, acompanhamento a serviços (farmácia, compras de bens de primeira necessidade), realização de exercício físico de estimulação funcional e alongamentos, massagem, cuidados de imagem (manicura, coloração de cabelo, cuidados de estética, promoção de encontros entre utentes em espaços públicos, realização de videochamada com outros utentes, familiares, colaboradores do Centro, momentos de conversa, leitura, de musica, informativos, celebração de aniversários e de dias festivos.

7) Realçamos uma iniciativa realizada em Dezembro por ocasião de celebração do Natal, para qual contamos com o apoio da Associação Sol Sem Fronteiras que no âmbito do Projeto “Sol de Papel” e a equipa Discípulos do Sempre Mais Alto, que nos disponibilizaram cartões de natal realizados por crianças e jovens dirigidos aos nossos idosos. Nesta iniciativa envolvemos os colaboradores da Instituição para a realização de uma visita a cada utente, onde realizamos um pequeno concerto de Natal e entregamos quer os cartões de Natal quer uma lembrança elaborada pela equipa da área dos Idosos.



Esta resposta social, registou em 2020, 23 desistências do serviço, das quais 6 por agravamento do estado de saúde dos utentes, necessitando estes de apoio domiciliário ou integração em lar, 3 desistências dentro do período experimental, por não se adaptarem à rotina da resposta, e as restantes 14 devido ao encerramento prolongado do Centro devido à pandemia. Consequentemente foram admitidos 10 novos utentes.



QUADRO 1: EVOLUÇÃO DO Nº DE UTENTES INTEGRADOS EM CENTRO DE DIA EM 2020.

Em 2020, foram atribuídas mais 5 vagas comparticipadas pelo ISS.I.P., contudo até ao momento não fora efetivada a revisão do Acordo de Cooperação, perante o facto de o Centro de Dia ter sofrido uma perda de utentes face ao encerramento continuado imposto pela Direção Geral da Saúde. Tendo encerrado o ano com apenas 15 utentes ativos nesta resposta.

b) Serviço de Apoio Domiciliário - Coração Jovem

O *Coração Jovem* desenvolve a sua atividade em dias úteis, entre as 8:00 às 18:00, detendo a capacidade licenciada para 20 utentes, dos quais 10 têm acesso a uma mensalidade adaptada à sua condição económica graças ao Acordo de Cooperação celebrado em maio de 2020, com o Instituto da Segurança Social.

Esta resposta social presta cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos que por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, temporária ou permanentemente a satisfação de algumas das suas necessidades básicas e/ou as atividades de vida diária, sendo solicitado o nosso apoio essencialmente para os cuidados de higiene pessoal, higiene habitacional, alimentação, assistência medicamentosa e atividades ocupacionais no domicílio.

Com o intuito da manutenção da melhoria da qualidade desta resposta social e conseqüentemente do nível de satisfação dos nossos utentes, foram realizadas as seguintes ações:

1) Foram realizados pela Diretora Técnica, cerca de 200 ações de acompanhamento psicossocial (diligências, visitas domiciliárias, atendimentos e encaminhamentos) com utentes e suas famílias;

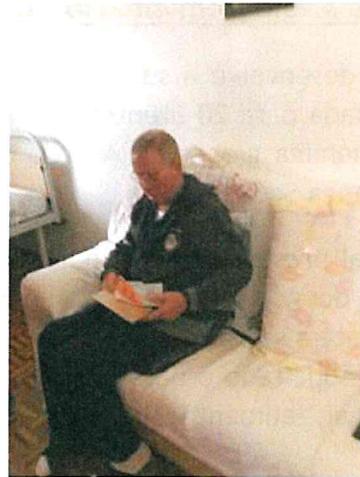
2) Foram cumpridas as reuniões de equipa semanais previstas, criamos um sistema de comunicação constante por meio de uma conta na aplicação WhatsApp, evitando assim perdas de informação por algum elemento da equipa, mas mantivemos o procedimento de registo de ocorrências em formulário próprio;

3) A equipa frequentou um total de 5 horas de formação certificada, nomeadamente sobre “Desafios associados ao consentimento na intervenção com pessoas com demência”, “A contenção física e química”, “O respeito pelos direitos das pessoas com demência em contexto institucional”, “Questões éticas associadas ao fim de vida”, “Estratégias nas Atividades de Vida Diária” e “Relacionamento e comunicação com a Pessoa com Demência”. Informalmente fora também disponibilizada informação relativa à Doença da Covid - 19 e os cuidados básicos a ter no desempenho das funções da equipa tal como a correta utilização e manuseamento do Equipamento Individual de Proteção;

4) O CSPAMMM realizou entre dia 22 e 30 de setembro de 2020, um levantamento do nível de satisfação dos utentes em relação ao nosso serviço de alimentação, por meio da aplicação de um questionário. 73% dos utentes cumpriram a entrega do questionário e demonstraram que no geral se encontram “Satisfeitos” com este serviço, mas indicaram como pontos de melhoria a variedade da ementa, a apresentação dos pratos, o empratamento, o sabor/tempero e a confeção. Neste sentido foram realizadas em 2020, 4 reuniões com a empresa de catering a fim de garantir a melhoria contínua da qualidade das refeições que oferecemos;

5) Houve um investimento adicional por parte do CSPAMMM a fim de assegurar a proteção dos colaboradores e dos nossos utentes no combate à propagação da doença da COVID -19, adquirindo fardamento e o Equipamento de Proteção individual adequado;

6) Realçamos uma iniciativa realizada em Dezembro por ocasião de celebração do Natal, para qual contamos com o apoio da Associação Sol Sem Fronteiras que no âmbito do Projeto “Sol de Papel” e a equipa Discípulos do Sempre Mais Alto, que nos disponibilizaram cartões de natal realizados por crianças e jovens dirigidos aos nossos idosos. Nesta iniciativa envolvemos os colaboradores da Instituição para a realização de uma visita a cada utente, onde realizamos um pequeno concerto de Natal e entregamos quer os cartões de Natal quer uma lembram-se elaborada pela equipa da área dos Idosos.

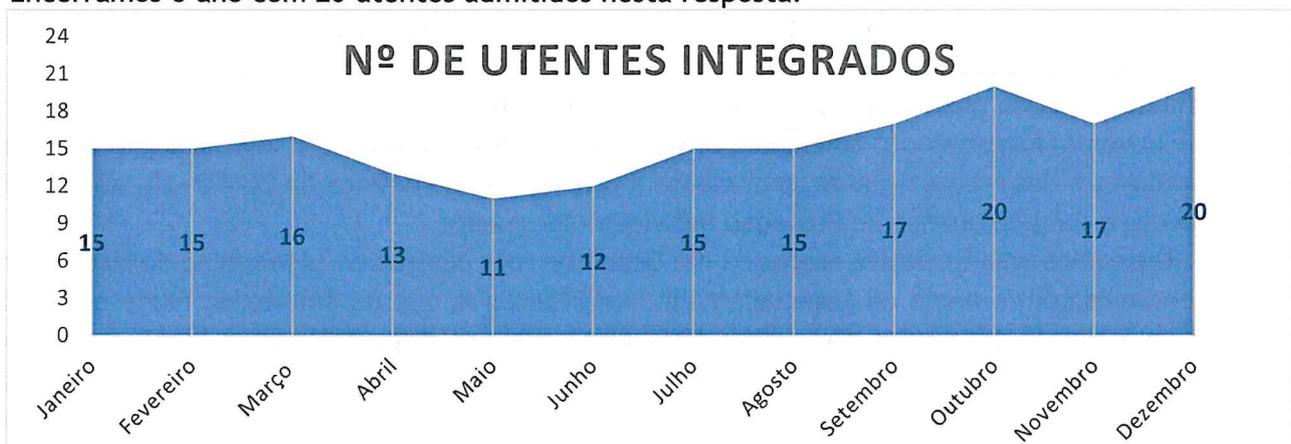


Paula
MP



No ano de 2020, tivemos em média nesta resposta 16 utentes, registamos a admissão de 29 utentes, 18 desistências das 6 por falecimento, 3 por agravamento do seu estado de saúde com hospitalização prolongada, 1 integração em lar, 1 mudança de morada para outro concelho, 3 por melhoria do estado de saúde e 4 por desistências dentro do período experimental, por não se adaptarem à rotina da resposta.

Encerramos o ano com 20 utentes admitidos nesta resposta.



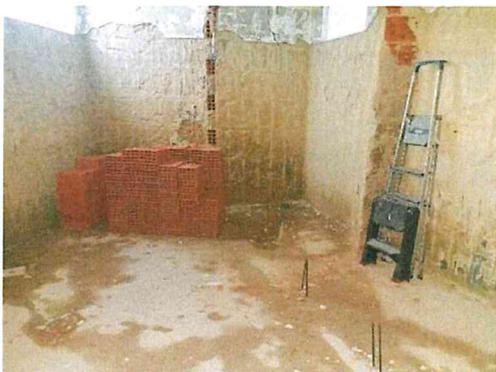
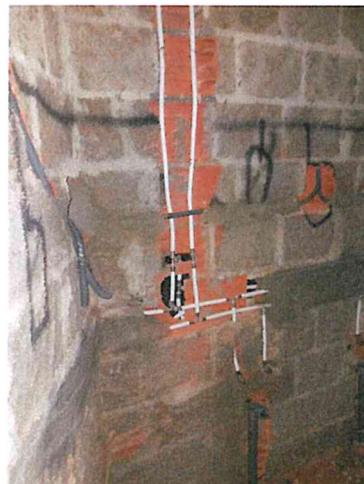
QUADRO 2: EVOLUÇÃO DO Nº DE UTENTES INTEGRADOS EM APOIO DOMICILIÁRIO EM 2020.

4. Atividades gerais

4.1 Candidaturas e Projetos

a) Reabilitação das casas de banho (Piso 0)

Com o apoio da Congregação dos Pobres Servos da Divina Providencia e em parceria com a Câmara Municipal de Sintra através do Programa de Apoio Financeiro às Instituições sem fins lucrativos, o CSPAMMM procedeu à ampliação e beneficiação das nossas instalações sanitárias e balneário, a fim de os tornar mais acessíveis, confortáveis e sustentáveis. Permitindo assegurar a higiene pessoal aos nossos utentes. Foram criados 3 sanitários exclusivos para os senhores, 3 para senhoras, 1 sanitário adaptado para utentes com mobilidade reduzida e 2 balneários dos quais um igualmente adaptado. Fora igualmente criado um acesso direto ao WC e ao refeitório a partir da sala de estar do Centro de Dia.



b) Adaptar Social +

Com este Projeto pretende-se continuar a adaptar o CSPAMMM ao contexto COVID-19 e cumprir com as normas e recomendações da DGS/ISS, tendo como principal objetivo *assegurar a adaptação, higienização e segurança de colaboradores, utentes e voluntários.*

Nesse sentido, realizou-se a aquisição de EPIs para colaboradores e utentes com previsão até junho 2021, nomeadamente: Máscaras (reutilizáveis e descartáveis), Luvas descartáveis, Aventais descartáveis, Tocas, Conjuntos de Batas cirúrgicas/Fardamento, Viseiras, Dispensadores automáticos de álcool-gel de diversas tipologias (unidades de pedal, automáticos de pé de parede

e de frasco e respetivos consumíveis para mãos e superfícies), bem como tapetes desinfeção COVID-19. Estes EPIs visam cumprir com a orientação DGS 007/2020 e 014/2020. Tendo em conta a ampla diversidade de despesas elegíveis apresentadas nesta candidatura, bem como a sua pertinência, consideramos que estas irão permitir reforçar a segurança dos utentes, familiares e colaboradores da CSPAMMM para dar a devida continuidade a sua atividade.

c) Novo Centro Social

Todas as atividades apresentadas neste relatório decorrem num edifício concebido para responder a atividades pastorais de infância, juventude, escuteiros e outros movimentos ativos na Paróquia.

A natural evolução regulamentar de salvaguarda da segurança, funcionalidade e conforto das instalações tem conduzido o CSPAMMM a suportar as respetivas despesas de adequação e observância daquelas normas.

A decisão de desencadear a discussão interna sobre a construção de novas instalações para o CSPAMMM decorre da necessidade efetiva de instalações adequadas para a tipologia de atividades que o CSPAMMM desenvolve neste âmbito, da oportunidade aberta pelo alvo do **Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais (PARES) 2020**, “O Envelhecimento” e também, da disponibilidade da **Câmara Municipal de Sintra (CMS)** em suportar a nossa ideia ao nível da cedência de um terreno e de um financiamento até 20% do valor de edificação.

Para se candidatar ao PARES, a Direção do CSPAMMM definiu como condições cumulativas a obtenção de um terreno, a comparticipação do PARES em pelo menos 70%, a comparticipação da CMS em 20%, a obtenção de um financiamento bancário de pelo menos 10% e finalmente, um *cash flow* operacional anual maior que 150 mil euros.

O projeto do novo edifício do CSPAMMM foi traçado orientando-se somente para as atividades com pessoas idosas, neste sentido, planeou-se um aumento de capacidade em SAD de 20 para 100 utentes, em CD de 32 para 40 e criou-se uma nova resposta em **Estrutura Residencial Para Idosos (ERPI)** com uma capacidade para 80 utentes.





Luís
ML

d) Instalação Sistema Microsoft 365

Com isso, procuramos:

- fornecer uma melhor experiência de produtividade na nuvem para ajudar as equipas a trabalharem em conjunto com novos meios apelativos;
- dar a possibilidade de acesso aos relatórios de administração e conceder acesso a aplicações e informações em qualquer lugar e em qualquer altura, com armazenamento online e partilha remota de ficheiros;
- proteger os dados confidenciais sendo isso fundamental para a segurança dos colaboradores, voluntários e utentes, bem como para o sucesso da organização;
- capacitar a equipa e os voluntários para terem êxito com o conjunto dinâmico de ferramentas incluído nos nossos planos organizações sem fins lucrativos.
- fornecer aos colaboradores e-mail institucional, armazenamento e edição de documentos online gratuitos.





Algueirão
Quinta

5. Desempenho Económico e Financeiro

O exercício de 2020 encerra com um Ativo de 146.945,62€ e um Passivo de 136 947,57€, não havendo responsabilidades não refletidas no Balanço, os proveitos totais ascenderam a 631.120,19€ e os custos totais a 580.097.19€.

O resultado alcançado é positivo de 51.023,00€, que comporta dois efeitos, um positivo de 39.191,14€ e outro negativo de 25.219.39€, ambos materialmente relevantes, referentes a períodos anteriores explicados na nota 12 do Anexo às Demonstrações Financeiras, tendo a Direção deliberado que a aplicação seria integralmente canalizada para a conta de Resultados Transitados.

Relatório e Contas - CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE ALGUEIRÃO-MEM MARTINS MERCÊS **2020**

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	Períodos	
		31/12/20	31/12/19
Vendas e serviços prestados	17	98 311,16	155 089,81
Subsídios, doações e legados à exploração		0,00	0,00
ISS, IP	3	181 088,35	141 166,74
Outras entidades publicas	3	39 500,00	77 323,68
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das Mercadorias e das matérias consumidas	9	140 321,67	93 758,31
Fornecimentos e serviços externos	13	130 631,80	97 732,98
Gastos com pessoal	14	280 885,62	352 590,85
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas / reversões)	5	3 709,45	0,00
Provisões (aumentos / reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)	15	0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	3	312 220,68	143 185,59
Outros gastos e perdas	16	11 837,03	2 401,42
Resultado antes de depreciações,gastos de financiamento e impostos		63 734,62	-29 717,74
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	10	10 148,57	12 528,20
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		53 586,05	-42 245,94
Juros e rendimentos similares obtidos	18	0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados	18	2 563,05	629,06
Resultado Antes de Impostos		51 023,00	-42 875,00
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado Líquido do Período		51 023,00	-42 875,00

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31/12/20	31/12/19
ACTIVO			
Activo Não Corrente			
Activos Fixos Tangíveis	10	33 115,90	38 693,04
Bens do património histórico e cultural		0,00	0,00
Propriedades de Investimento		0,00	0,00
Activos Intangíveis		0,00	0,00
Investimentos Financeiros	20	2 407,97	3 077,65
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores		0,00	0,00
Total do Activo Não Corrente		35 523,87	41 770,69
Activo Correntes			
Inventários		0,00	0,00
Clientes	5	0,00	8 064,79
Adiantamentos a Fomecedores		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos		0,00	0,00
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores		0,00	0,00
Outras contas a receber	21	0,00	47,30
Diferimentos	19	2 613,95	12 664,57
Outros Activos Financeiros		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários	4	108 807,80	50 531,10
Total do Activo Corrente		111 421,75	71 307,76
Tota do Activo		146 945,62	113 078,45
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais			
Fundos	12	118 366,63	118 366,63
Excedentes Técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Outras Reservas		0,00	0,00
Resultados Transitados	12	-163 745,40	-120 870,40
Excedentes de Revalorização		0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	12	4 353,82	4 353,82
Sub - Total		-41 024,95	1 850,05
Resultado líquido do exercício		51 023,00	-42 875,00
Total do Capital Próprio		9 998,05	-41 024,95
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões	15	30 840,60	19 514,52
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos Obtidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar	22	48 000,00	62 000,00
Sub - Total		78 840,60	81 514,52
Passivo Corrente			
Fomecedores	6	9 721,68	8 541,86
Adiantamentos de Clientes		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos	8	5 066,11	4 807,32
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores		0,00	0,00
Financiamentos Obtidos	7	7 420,10	12 242,53
Diferimentos	19	0,00	7 016,76
Outras contas a pagar	6	35 899,08	39 980,41
Outros passivos financeiros		0,00	0,00
Sub - Total		58 106,97	72 588,88
Total do Passivo		136 947,57	154 103,40
Total dos Fundos Patrimoniais		146 945,62	113 078,45


 Sr. Manuel Oliveira
 Projecto Paulo dos Santos Teixeira
 José Carlos José Machado Loureiro