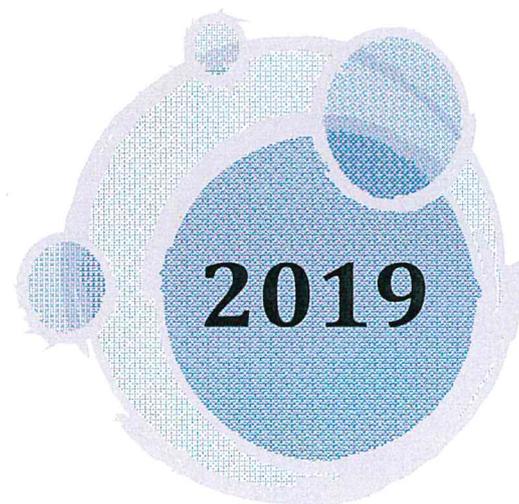


*Projeção*  
1



# RELATORIO DE ATIVIDADES



Algueirão, 1 de Abril 2020



## ÍNDICE

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including the name "Santos" and a large "R".*

<b>1. Introdução</b> .....	3
<b>2. Apresentação da instituição</b> .....	4
2.1 Designação .....	4
2.2 Contatos .....	4
2.3 Instituição .....	4
2.4 Intervenção geográfica .....	5
2.5 Constituições dos Órgãos Sociais (2019-2023) .....	6
2.6 Organograma .....	6
<b>3. Áreas de intervenção</b> .....	7
3.1 Área Social .....	7
3.1.1 Emergência Social .....	7
a) Apoio Economico .....	7
b) Espaço Partilha .....	8
c) Apoio Alimentar .....	9
d) Programa ABEM .....	11
e) Loja Solidaria .....	12
3.2 Área Emprego e Formação .....	12
3.2.1 Gabinete de Inserção Profissional .....	12
3.2.2 Participação na Rede de Empregabilidade .....	13
3.2.3 Programa INCORPORA .....	15
3.3 Rendimento Social de Inserção .....	16
3.4 Área Idosos .....	21
3.4.1 Centro de Dia .....	21
3.4.2 Serviço de Apoio Domiciliário .....	28
3.5 Área Infância .....	29
3.5.1 CATL .....	29
<b>4. Recursos humanos</b> .....	29
4.1 Colaboradores .....	29
4.2 Voluntários .....	30
4.3 Quadro de pessoal .....	30
4.4 Formações e Seminários frequentados .....	33
<b>5. Campanhas</b> .....	34
<b>6. Submissão das contas junto do Regulador (ISS)</b> .....	34
6.1 Aplicação do Resultado do Exercício de 2019 .....	34



## 1. Introdução

O presente documento (“Relatório de Atividades”) tem por objetivo descrever as atividades realizadas durante o ano de 2019 pelo Centro Social Paroquial de Algueirão - Mem Martins Mercês (“CSPAMMM”) nas suas áreas de intervenção: Ação Social e Área Idosos.

O Relatório de Atividades, para além de traduzir uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pelo CSPAMMM durante o ano, descreve também os resultados das atividades previstas. O Relatório de Atividades permite assim dar a conhecer às partes interessadas os modos e procedimentos inerentes ao funcionamento do CSPAMMM. A avaliação das atividades foi feita com base em informações/registos internos do CSPAMMM e teve a participação do Conselho de Direção e do Setor da Coordenação.

Antes de descrevermos a estrutura do documento, queremos expressar o nosso agradecimento a todos os que, generosa e desinteressadamente, continuaram a acreditar no projeto do CSPAMMM e na missão que ele prossegue. Essa generosidade traduziu-se em: tempo, talento, donativos, ofertas em géneros e monetárias e permitiu-nos concretizar o Plano de Atividades de 2019.

Muitos foram os que continuaram a honrar-nos com a sua solidariedade e a sua cidadania canalizada para a nossa instituição, demonstrando, dessa forma, a sua confiança no nosso trabalho.

O Relatório de Atividades está estruturado da seguinte forma: uma introdução a que se segue a apresentação da instituição, constituição dos seus órgãos sociais e a delimitação da área de atuação geográfica; divide-se, depois, em áreas de intervenção, designadamente:

4

### **Área Social**

Espaço Partilha

Apoio Alimentar

Programa ABEM

Loja Solidaria

Apoio Economico

### **Área Senhor**

Centro de Dia

Serviço de Apoio Domiciliário

## 2. Apresentação da Instituição

### 2.1 Designação:



### 2.2 Contatos:

Endereço: Largo da Igreja, 2725-061 Mem Martins

Telefone: 219 226 400

E-mail: [geral@cspammm.pt](mailto:geral@cspammm.pt)

Site: [www.cspammm.pt](http://www.cspammm.pt)

Redes sociais: <https://www.facebook.com/cspammm>, Instagram: c.s.p.a.m.m.m

5

### 2.3 Instituição:

O Centro Social Paroquial de Algueirão - Mem Martins Mercês é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, canonicamente ereta, com personalidade jurídica no foro canónico e civil, pertencente à Paróquia de S. José de Algueirão - Mem Martins e Mercês e constituída a 23 de maio de 1997.

O CSPAMMM é assim um serviço da Paróquia, que tem como principal fim o de cultivar nos paroquianos a noção das responsabilidades sociais, motivando-os para as exigências cristãs da solidariedade, da partilha e da comunicação de bens e, muito em particular, ajudando-os a dar resposta adequada às carências que eventualmente se verifiquem entre os habitantes da Paróquia, mediante sérias ações de assistência, promoção ou desenvolvimento, segundo as circunstâncias.

#### Missão

A missão do CSPAMMM é combater o isolamento e a exclusão social; o objetivo é que na comunidade de Algueirão-Mem Martins Mercês todos possam viver plenamente integrados e com dignidade.

## Visão

O CSPAMMM pretende ser uma instituição católica de referência no apoio social, a idosos e crianças residentes na Freguesia de Algueirão - Mem Martins.

Aspiramos ser um centro de apoio aos elementos mais desfavorecidos da comunidade, onde estes possam ver colmatadas as suas carências, mas principalmente, onde consigam fortalecer-se e munir-se das armas para a reinserção na sociedade e na vida ativa. “Ensinar a pescar”, mas enquanto a educação dura, dar-lhes o peixe.

## Valores

<b>Valorizar a Pessoa</b>	Defender e promover a integração dos cidadãos vendo cada um como PESSOA
<b>Dedicar-se ao utente</b>	Colaborar e apoiar os utentes na procura e obtenção de respostas às suas carências.
<b>Ser parceiro</b>	Estabelecer relações de confiança de longo prazo, mutuamente benéficas com os nossos parceiros, procurando identificar e aprofundar relações de parceria que nos ajudem a concretizar os nossos objetivos
<b>Melhorar constantemente</b>	Ser uma Organização em constante evolução e inovação de práticas, através do envolvimento da direção, dos colaboradores, amigos do centro, voluntários, parceiros e comunidade
<b>Praticar a equidade e a transparência</b>	Comprometemo-nos a promover a igualdade de direitos e deveres, dos nossos colaboradores, utentes, parceiros, amigos do centro, voluntários.  Praticamos a equidade (temos em conta a situação concreta) e a transparência

## 2.4 Intervenção Geográfica

Paróquia de Algueirão - Mem Martins e Mercês localizada na Vigararia de Sintra, Patriarcado de Lisboa.

## 2.5 Constituição dos Órgãos Sociais (2019-2023):



### Conselho Fiscal

Presidente: Abílio Sousa da Silva

Secretário: Paulo Jorge Lourenço Nunes

Vogal: António Henriques Lopes Alves

### Conselho de Direção

Presidente: Manuel Oliveira Marques da Silva

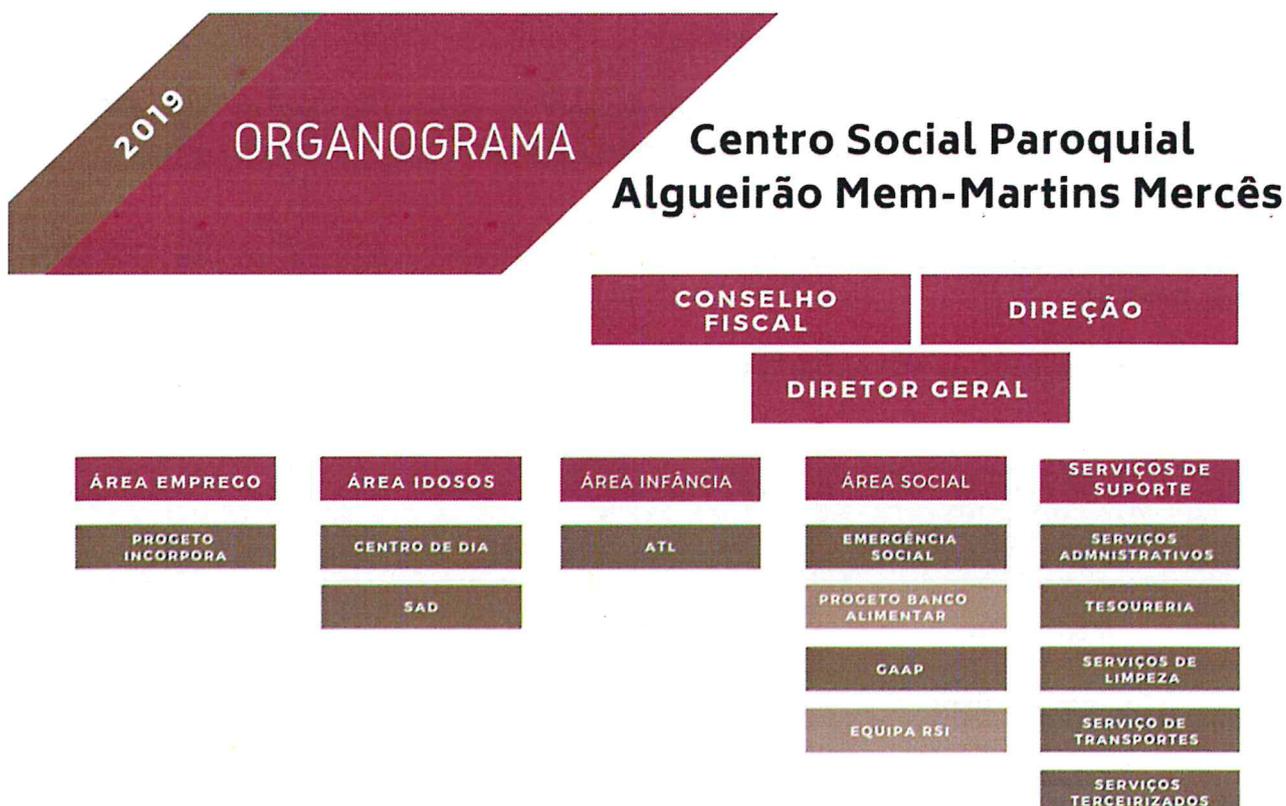
Vice-Presidente: Lourenço Fernandes

Tesoureiro: Rogério Paulo dos Santos Teixeira

Secretário: José Carlos Garcia Barroca

Vogal: Pedro Raúl Pires Dias de Calheiros Cardoso

## 2.6 Organograma



### 3. Áreas de Intervenção

#### 3.1 Área Social

##### 3.1.1 Emergência Social

Resposta social com o objetivo de apoiar a nível alimentar e económico, famílias que se encontrem numa emergência social, registando uma maior vulnerabilidade socioeconómica. Deste modo, pretende-se evitar que fiquem privadas de bens essenciais e de primeira necessidade como a alimentação; serviços básicos (i.e., água, luz, gás); medicamentos; tratamentos e exames médicos, bem como a deslocação para que seja possível a sua realização.

O Projeto de Emergência Social, visa ainda, promover a integração profissional facultando a atribuição de apoio monetário para a aquisição de títulos de transporte para entrevistas e/ou passe para o primeiro mês de integração emprego ou numa formação profissional.

Adicionalmente, prevê-se a doação de produtos de higiene pessoal, produtos para a limpeza da habitação/roupa, vestuário, artigos para o lar e material escolar.

Em relação a 2019, foram realizadas todas as atividades propostas no Plano de Atividades. Sendo de salientar o aumento do número de famílias e conseqüentemente dos apoios realizados quer a nível alimentar, quer a nível do apoio económico. O Centro tem vindo a auxiliar cada vez mais pessoas em resposta às situações de maior carência sentidas na Freguesia de Algueirão - Mem Martins.

Do projeto de Emergência Social, fazem parte:

##### a) Apoio Económico (serviços básicos)

Durante o ano 2019 foi realizado um apoio económico serviços básicos no valor de 5000,00€, apoio da Junta de Freguesia de Algueirão Mem Martins e 466,24 € com o apoio da Cáritas Diocesana de Lisboa.

Estes apoios são prestados após atendimento e avaliação socioeconómica do indivíduo e/ou agregado familiar.

Foram prestados um total de 640 apoios distribuídos da seguinte forma:

Tipo de apoio	Nº apoios realizados	Valor
Medicação	609	1515,82€
Exames médicos	2	0€
Tratamentos	3	68,10€
Transportes	7	169,50€

*Projeto Espaço Partilha*

Eletricidade	11	677,37€
Água	5	131,61€
Gás	4	59,35€
Renda	0	0€
Outros	5	260,00€

**b) Espaço Partilha (Banco Alimentar - distribuição mensal)**

Em 2019, foi realizado apoio alimentar a uma média mensal de 240 pessoas, das quais 45 são crianças (i.e. com idade igual ou inferior a 12 anos). Este apoio foi realizado no âmbito do Protocolo com o Banco Alimentar de Luta Contra a Fome de Lisboa, designadamente com o Projeto Espaço Partilha.

Apresentados a caracterização do apoio prestado nos gráficos abaixo (nº de famílias e total de pessoas apoiadas por mês, assim como a caracterização por género e faixa etária).

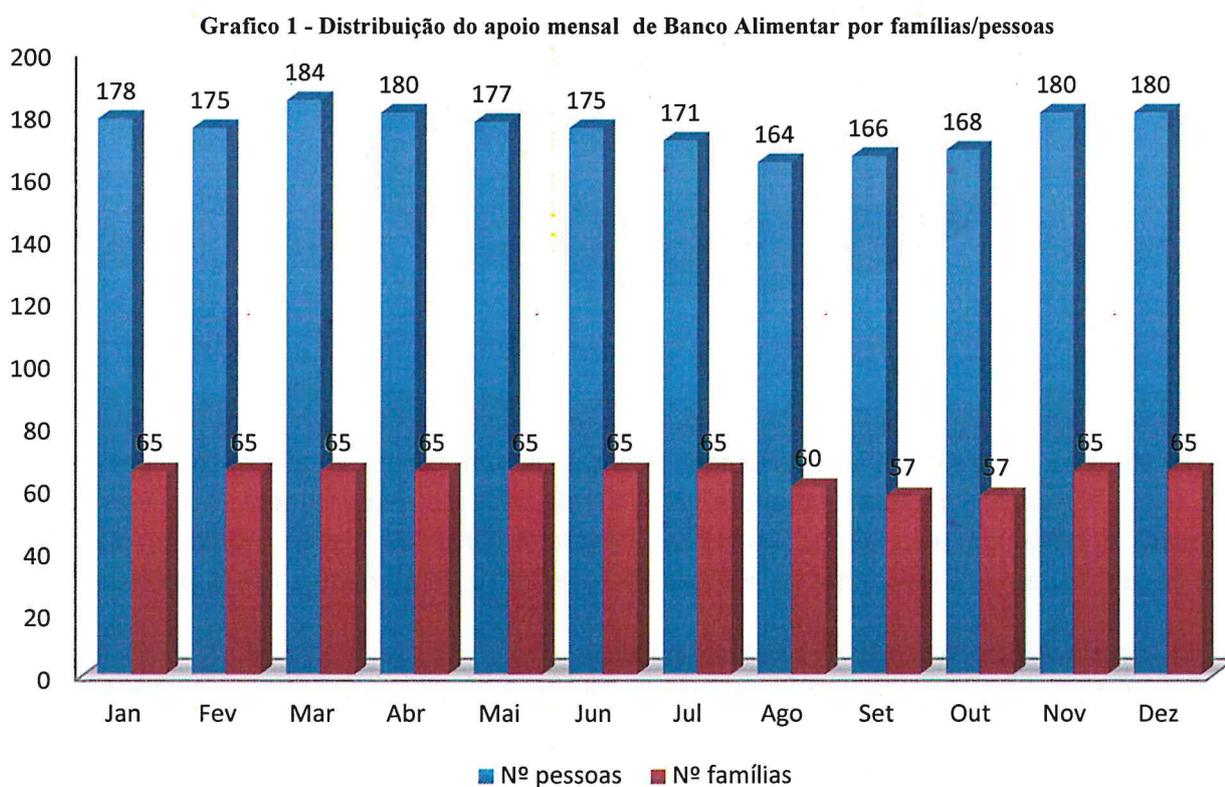
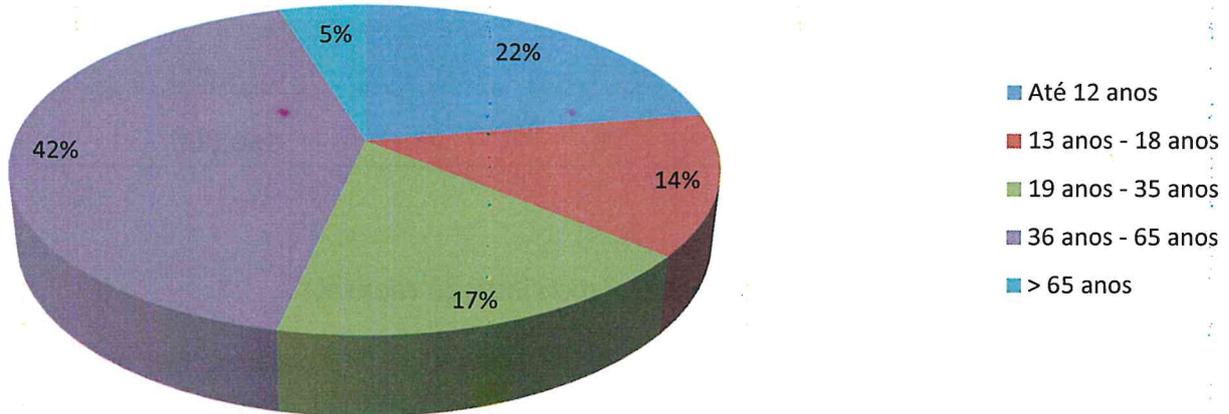


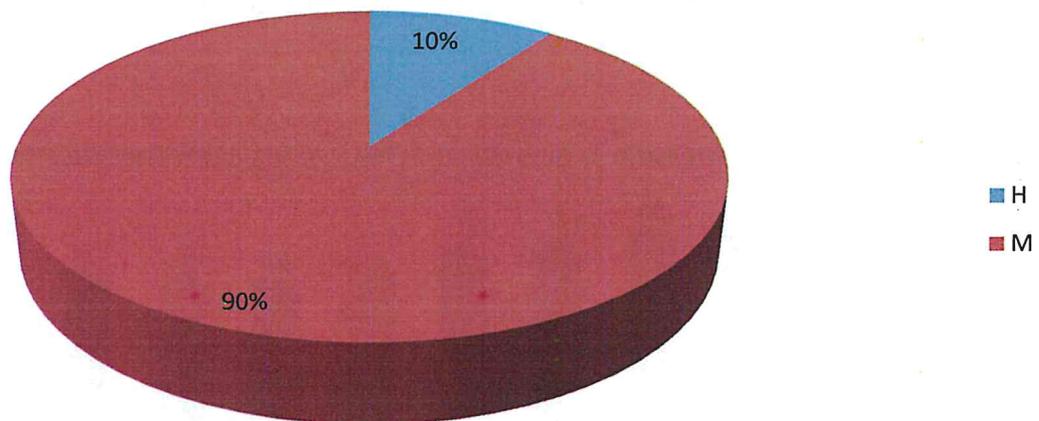


Grafico 2 - Distribuição do apoio de Banco alimentar por faixa etária



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

Grafico 3 - Titulares de apoio de Banco alimentar por género



Com este Projeto, é realizada a distribuição mensal de um cabaz de alimentos com géneros frescos (i.e., legumes e frutas) e mercearias. Os referidos géneros alimentares além da box mensal que é atribuída pelo Banco Alimentar Contra a fome de Lisboa, também nos chega através da realização de Campanhas periódicas de angariação de alimentos nos Supermercados.

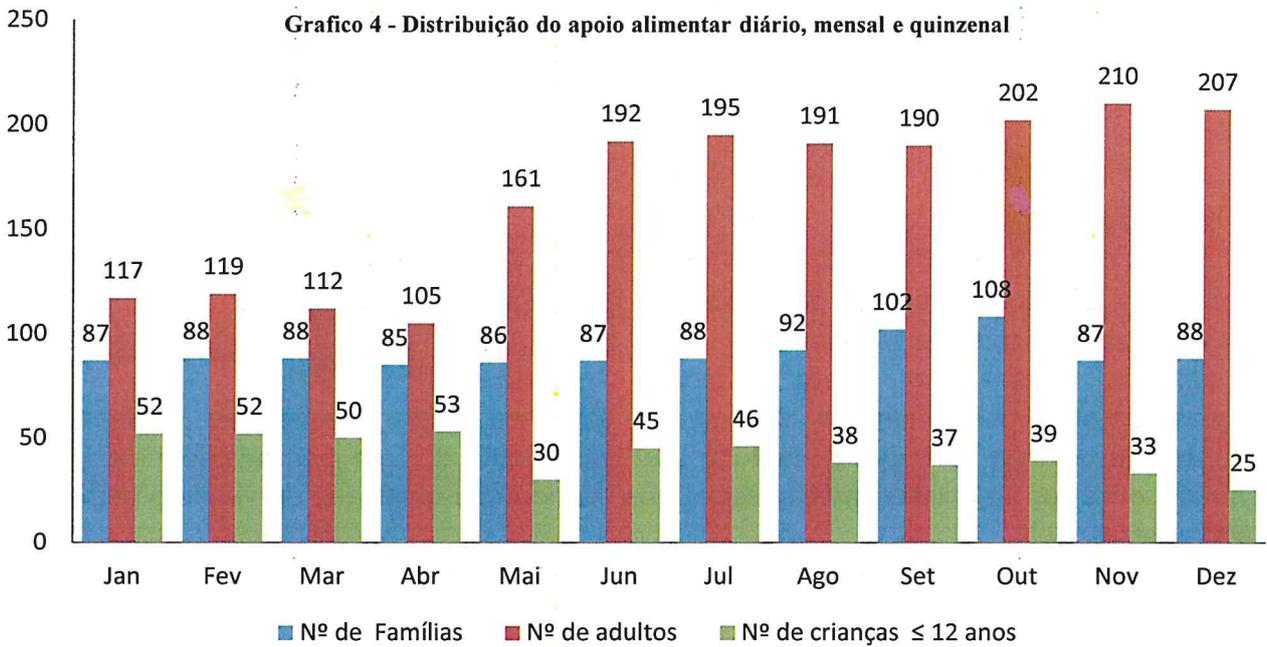
**c) Apoio Alimentar (distribuído semanal)**

Em 2019, manteve-se a possibilidade de realizar a distribuição de apoio alimentar semanalmente com o apoio das superfícies comerciais: Pingo Doce da Estação - Mem Martins, Pingo Doce da Rinchoa e Pingo Doce de Agualva, adicionando as refeições confeccionadas fornecidas por dois restaurantes da Freguesia de Algueirão - Mem Martins. Apoiaram também os supermercados Lidl de Mem-Martins, Tapada das Mercês e Algueirão, através do protocolo "Zero Desperdício". Em complementaridade com o donativo de pão, bolos e salgados de pastelarias locais.

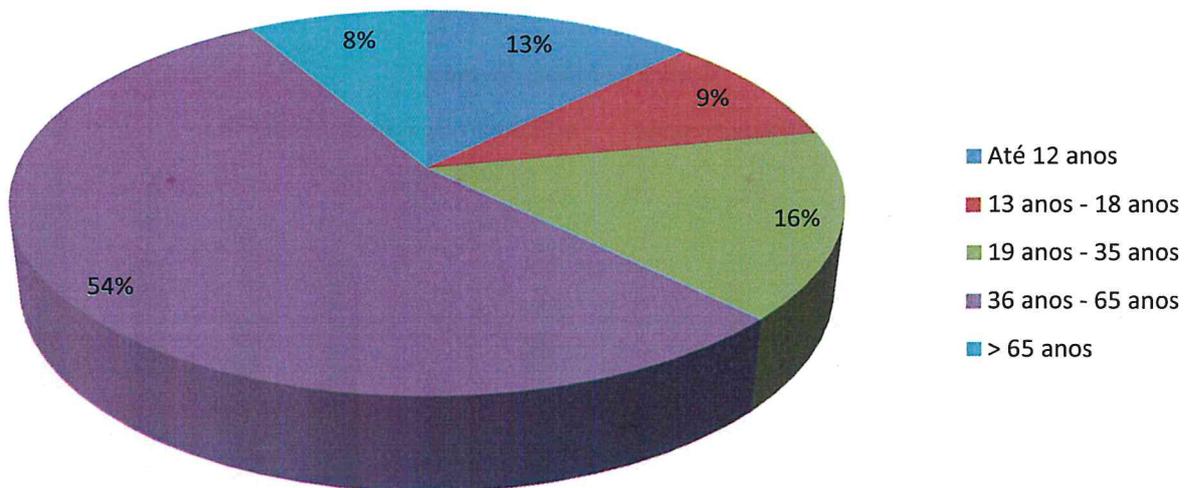
*Projeto Espaço Partilha*  
*Luiza*  
*J*  
*R*

Deste modo, é possível realizar o reforço do apoio alimentar às famílias beneficiárias do apoio mensal do Projeto Espaço Partilha, para famílias com muito baixo rendimento. E ainda possibilitar a resposta imediata a emergências que ocorrem ao Centro solicitando apoio alimentar. A estas famílias é disponibilizado apoio diário, semanal ou quinzenal consoante a situação social do agregado familiar. Possibilitando assim o acompanhamento social no sentido da realização de um Projeto de Autonomia de Vida das famílias. Sendo ainda possível, posteriormente caso se justifique e haja vaga, a atribuição do apoio alimentar mensal do Projeto Espaço Partilha.

Aproveitamos para caracterizar o apoio prestado nos gráficos seguintes:

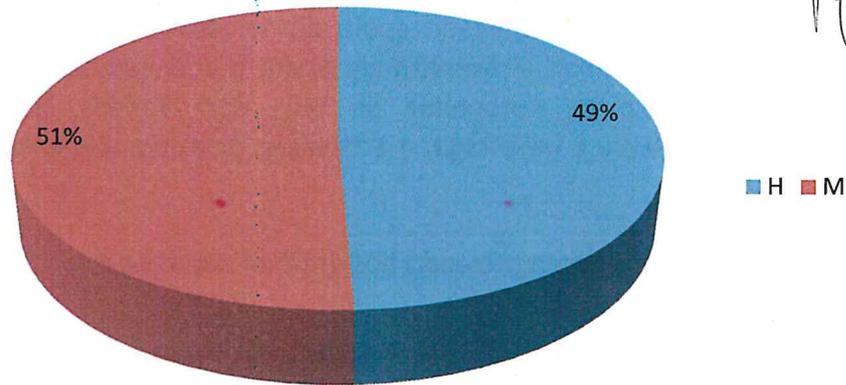


**Gráfico 5 - Distribuição do apoio alimentar diário, mensal e quinzenal por faixa etária**



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

Grafico 6 - Titulares de apoio alimentar diário, semanal e quinzenal por género



**d) Programa ABEM**

É o primeiro programa solidário da Associação Dignidade, uma instituição particular de solidariedade social, que nasce da parceria entre o setor social - Cáritas Portuguesa e Plataforma Saúde em Diálogo e o setor da saúde - Associação Nacional das Farmácias e Associação Portuguesa da Indústria Farmacêutica. Tem por missão desenvolver programas solidários de grande impacto social que melhorem a qualidade de vida e o bem-estar dos portugueses.”

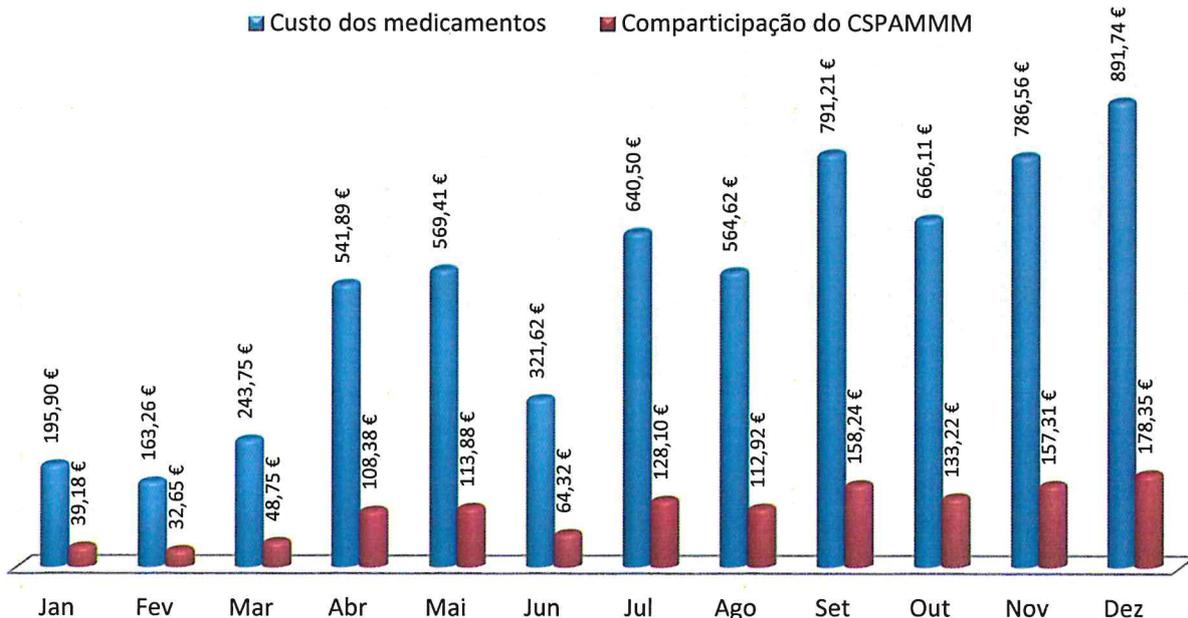


Este cartão beneficia pessoas em situação de carência económica que não têm possibilidades de adquirir os seus medicamentos.

A cada beneficiário é atribuído um cartão que lhe permite aceder gratuitamente aos medicamentos prescritos em qualquer farmácia do país, sem mais burocracias e com a dignidade que merece.

O Centro assinou protocolo com a Associação Dignidade em 2018, tendo entregado cartões a 63 pessoas e 34 agregados familiares, realizando no ano 2019 os seguintes apoios:

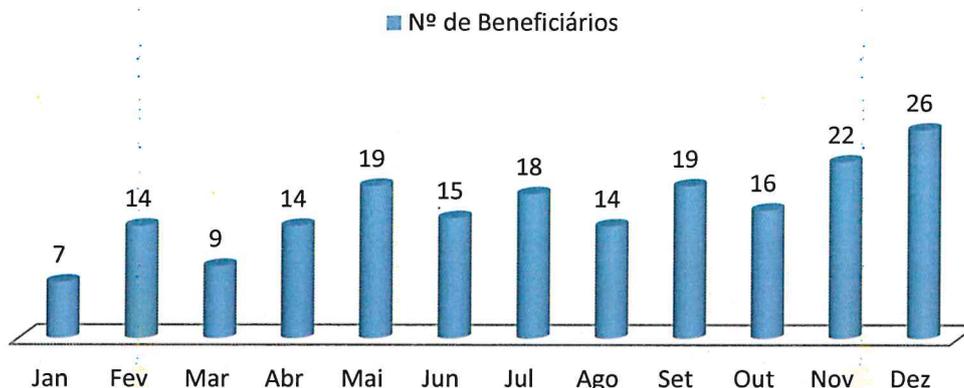
Grafico 7 - Apoios prestados



*Três*  
*Santa*  
*↓*  
*ll*  
*k*

De salientar que o custo dos medicamentos seria o valor a pagar pelo utente. O Centro social comparticipa em 20% do custo e a Associação Diagnitude no restante valor. O utente adquire os seus medicamentos a custo zero.

Grafico 8 - Nº de pessoas que beneficiaram do cartão



### e) Loja Solidária

Inaugurada em Outubro de 2019, a Loja solidária é um serviço que tem como principal objetivo proporcionar a pessoas e/ou agregados familiares em situação de insuficiência económica, o acesso a alguns bens (vestuário, calçado, roupa de cama, carrinhos de bebé, berços, etc.) gratuitos ou a custo reduzido ou simbólico, potenciando a solidariedade da comunidade em geral e um consumo responsável mantendo a dignidade pessoal.

De salientar que este serviço beneficia da colaboração de 5 voluntárias, encontrando-se aberto de 2ª a 6ª feira entre as 10h e as 13h.

## 3.2 Área Emprego e Formação

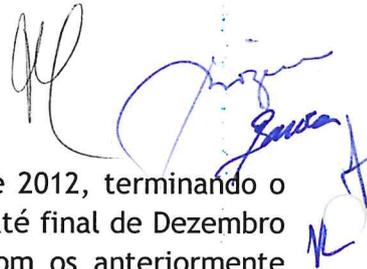
O CSPAMMM tem vindo a desenvolver várias atividades na promoção do emprego e formação; tais como Gabinete de Inserção Profissional e participação na Rede de Empregabilidade com a organização, implementação e gestão de várias formações e apoio e facilitação na integração no mercado de trabalho.

Durante o ano 2019 o Centro promoveu a área da empregabilidade através do Programa INCORPORA, financiado pela Fundação la Caixa, iniciando a sua atividade em junho 2018, com a continuação do Gabinete de Inserção Profissional do Algueirão e com a participação na Rede de Empregabilidade.

### 3.2.1 Gabinete de Inserção Profissional

Estes Gabinetes (GIP) são promovidos por entidades públicas e privadas sem fins lucrativos credenciadas para prestar apoio a jovens e adultos desempregados no seu percurso de inserção ou reinserção no mercado de trabalho.





O Gabinete de Inserção Profissional do Algueirão funciona desde junho de 2012, terminando o último protocolo a 31 de agosto, foi proposto pelo IEFP a sua prorrogação até final de Dezembro de 2018. Contudo, não foram propostos novos objetivos, continuando com os anteriormente definidos. Foi aberta nova candidatura para 2019 a que o Centro se candidatou, tendo esta sido deferida.

No entanto, O IEFP, adiou a abertura de candidaturas, tendo prorrogado o protocolo por tempo incerto até nova abertura. O O GIP do Algueirão funcionou até maio de 2019, tendo optado por encerrar o GIP, mantendo apenas o Programa Incorpora na promoção da empregabilidade.

No quadro abaixo apresentam-se os objetivos contratados e realizados em cinco meses de atividade.

Quadro 1 – GIP Algueirão - Candidatura ID 154/2015

Objetivos	Objetivos 01 Jan 2019	Realizado 1 jan. 2019 a Maio 2019
I. Ações de informação sobre medidas de apoio ao emprego	1 200	625
II. Entrevistas individuais de acompanhamento	700	189
III. Encaminhamento para ações de formação do IEFP	400	123
IV. Encaminhamento para ações de formação em entidades externas ao IEFP	40	18
V. Receção e Registo de ofertas de emprego	27	3
VI. Apresentação de desempregados a ofertas de emprego	200	35
VII. Colocação de desempregados a ofertas de emprego	22	1

14

### 3.2.2 Participação na Rede de Empregabilidade

A participação do CSPAMMM na Rede de Empregabilidade de Sintra (RES) tem permitido desenvolver várias atividades de promoção do emprego e qualificação da população, essencialmente junto dos que apresentam baixas habilitações e competências para o trabalho.



Assim, no ano de 2019 o CSPAMMM integrado nos trabalhos da RES, participou e desenvolveu várias ações:



Quadro 2 – Ações Realizadas em 2019

Ações Realizadas	Nº Participantes	Integraram mercado de trabalho
1 Formação de Vida Ativa com formação em contexto de trabalho com Certificação em Técnico auxiliar de Saúde	20	6
Sessões de coaching (3 sessões) - Desenvolvimento de competências pessoais para beneficiários	24	5
Curso costura - Modatex	20	N/A

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

Quadro 3 – Ações de participação do técnico

Ações com participação do técnico	Data
Plenários da Rede	14/02/2019
	22/03/2019
	24/04/2019
	24/05/2019
	27/09/2019
	25/10/2019
	13/12/2019
Sessão de divulgação e candidaturas a ofertas de emprego	12/02/2019
	15/02/2019
Feira do emprego na escola Secundária de Santa Maria	08/06/2019
Encontro Debate - Recrutamento - Que soluções?	17/10/2019
Sessões de esclarecimento para constituição da turma da formação à Medida Tec. Auxiliar de Saúde	Junho
Grupos de Trabalho para a Sustentabilidade da Rede	4ª trimestre 2019

Entraram neste ano para a RES dois novos parceiros: A Junta de Freguesia de Aqualva Mira Sintra e o Agrupamento de Escolas Monte da Lua.

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

Não foram realizadas algumas ações definidas no Plano de atividades como a Formação de Português para todos, Formação à Medida de Qualidade e higiene alimentar, assim como a Formação à Medida de Armazém e Logística por condicionantes do Centro de Formação.

Também não foi realizado o Fórum Emprego.

### 3.2.3 Programa Incorpora

É em junho de 2018 que o CSPAMMM vê aprovada a sua candidatura ao Programa Incorpora. Pioneiro em Portugal, após 10 anos de experiência em Espanha, o Centro Social foi uma das 33 entidades selecionadas em todo o país.

**incorpora**

BPI Fundação "la Caixa"

Atualmente conta com 47 entidades sociais em 8 territórios espalhados pelo país.

O programa Incorpora nasceu em 2006, impulsionado pela Fundação "la Caixa", com o desafio de melhorar a integração socio-laboral das pessoas em situação ou em risco de exclusão social. Esta iniciativa laboral gera oportunidades de ocupação na empresa ordinária, onde o apoio e seguimento por parte do pessoal técnico do Programa são fundamentais.

Trata-se de um programa de intermediação laboral que combina de forma ótima as necessidades do tecido social e empresarial, para assegurar o êxito da inserção laboral na empresa por parte dos beneficiários do programa.

O Centro propôs-se cumprir os seguintes objetivos entre janeiro e dezembro de 2019.

16

Quadro 4 –Objetivos contratualizados até 31 dezembro 2019

Ações Realizadas	Objetivos propostos	Objetivos cumpridos
Nº de inscrições de beneficiários	120	155
Nº de empresas visitadas	60	13
Nº de novas parcerias (empresas contratadoras)	12	5
Nº de ofertas criadas/geridas	30	59
Nº de ofertas partilhadas	25	41
Nº de integrações de beneficiários	25	20

Para além destas ações, foram realizadas entre o técnico de prospeção e o técnico de atendimento, 16 Reuniões do Grupo territorial de Lisboa e 1 Reunião a nível Nacional que se realizou em Coimbra.

Realizaram-se também 8 sessões de divulgação no serviço de Emprego de Sintra de divulgação do Programa Incorpora.

Em articulação com a equipa do Rendimento Social de Inserção realizou-se uma sessão de divulgação e inscrição de beneficiários com a presença da empresa Greatjob, que apresentou várias ofertas de emprego.

### 3.3 Equipa de Rendimento Social de Inserção

O RSI enquanto medida de política social no combate à pobreza e exclusão social, tem como fim assegurar aos cidadãos e aos seus agregados familiares recursos que contribuam para a satisfação das suas necessidades básicas e em simultâneo contribuir para a sua progressiva inserção social, laboral e comunitária respeitando os princípios de igualdade, solidariedade, equidade e justiça social.



Ao longo do ano de 2019, à semelhança de anos anteriores, foram desenvolvidas pela Equipa estratégias de intervenção, que passaram pelo apoio prestado aos beneficiários da prestação de RSI, com o objetivo de se autonomizarem da medida, através do melhoramento da sua situação económica e social. Neste sentido, a equipa atuou nas áreas prioritárias de intervenção a nível individual, grupal e comunitário, e de acordo com as necessidades de cada agregado familiar.

As principais áreas de intervenção da Equipa foram a área do **Emprego, Formação, Educação, Saúde, Habitação e Ação Social**.

A **Área do Emprego** foi a problemática mais frequentemente avaliada, tendo como maior constrangimento a falta de motivação no encontro de emprego, de alguns beneficiários. A **Área da Saúde** tem vindo a aumentar nos últimos anos o seu peso, uma vez que tem sido crescente o número de beneficiários com problemas de saúde. Situação, que dificulta a possibilidade de autonomização desses beneficiários à medida, que apesar de não poderem trabalhar podem não reunir critérios para obter pensão por invalidez, mantendo-se na medida como única fonte de rendimento.

Ao longo de 2019, numa média mensal de 288 beneficiários atribuídos por mês, a Equipa avaliou uma média de 82 beneficiários com problemas de saúde, conferindo à presença de doença uma taxa de influência de 28,5% na nossa População.

A **área da Formação Profissional**, tem sido intervencionada junto dos beneficiários com baixa escolaridade ou experiência profissional. Ao longo de 2019, 7 beneficiários estiveram integrados em formações de longa duração e 14 em formações de “Vida Ativa”.

A **área da Educação** foi também uma prioridade para a Equipa, uma vez que uma média de 40% dos beneficiários em acompanhamento, foram menores de idade, e por isso em idade escolar. A intervenção individual da Equipa nesta área, passou por sensibilizar a importância de valorização escolar por parte dos pais, e como estes devem ajudar os seus filhos no seu percurso, de forma aos filhos poderem de futuro ter um maior leque de escolhas ao seu alcance.

A **área da habitação** teve como maior constrangimento ao longo de 2019, a criação de dívida por parte de algumas famílias e a dificuldade em encontrar quartos ou casa que consigam alugar. Os

*Trujim  
Gouveia*

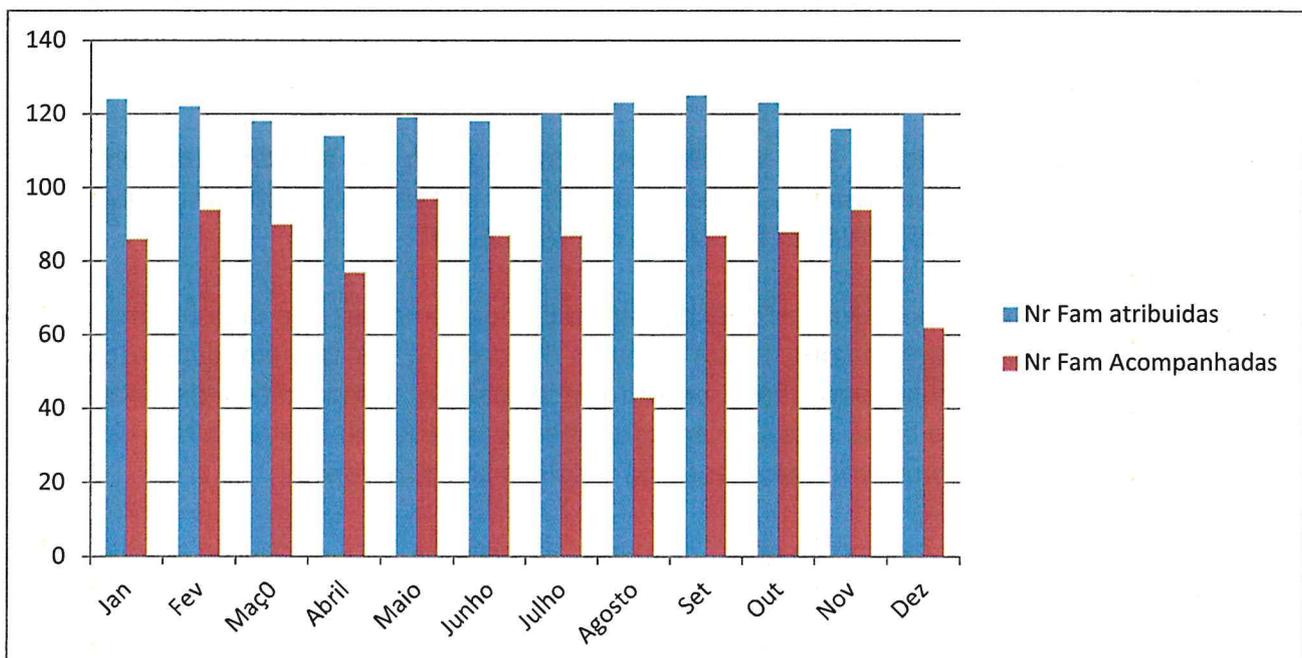
valores pedidos no mercado livre, são muitas vezes incomportáveis por quem depende desta prestação social. Ao longo de 2019, foram identificados 15 agregados familiares que estão, ou estiveram, em situação habitacional sem as mínimas condições, ou verdadeiramente sem habitação por situação de despejo, tendo-se, quando o beneficiário aceita, de recorrer a centros de acolhimento temporários. Destas situações, 5 beneficiários conseguiram ao longo do ano regularizar a sua situação habitacional através do arrendamento de quarto ou casa.

A área da ação social foi obviamente prioritária na intervenção da Equipa uma vez que na sua atuação se divide entre a preocupação com a cidadania e com o apoio psicossocial. Dentro da cidadania, a maior preocupação da Equipa passou por manter os seus beneficiários informados e passíveis de reivindicar os seus direitos. Ao longo de 2019, foi possível identificar 4 beneficiários que conseguiram atribuição de Pensão por Invalidez e 5 Pensões de Velhice. Na área do apoio psicossocial, foram identificados 10 agregados familiares que necessitaram de apoios económicos para subsistência, 8 agregados para apoio emergente de faturas a corte de serviços domésticos básicos, passes e medicação. Face ao desequilíbrio orçamental que as famílias apresentaram, foi também possível apoiar 9 famílias com o apoio económico para rendas de casa ou amortizações ao banco, num esforço por evitar a situação de despejo. Ainda no acompanhamento de famílias em situação de maior vulnerabilidade, a resposta do CSPAMMM no Apoio Alimentar foi uma mais-valia, uma vez que permitiu ao longo de 2019 o apoio a 19 famílias. Através do protocolo do CSPAMMM, com a Associação Dignitude, foi também possível que em 2019 fossem apoiados 20 beneficiários RSI com cartão ABEM, obtendo assim a sua medicação de forma gratuita.

#### Durante o ano de 2019:

- Estiveram em acompanhamento uma média mensal de 120 agregados familiares numa correspondência em média de 288 beneficiários;
- Foram realizadas 441 visitas domiciliárias;
- Foram realizados 541 atendimentos pelos técnicos gestores;
- Foram realizados 82 atendimentos de apoio na procura de emprego;
- Dos 47 beneficiários acompanhados ao longo do ano, na procura de emprego;
- 22 Beneficiários conseguiram integração profissional atingindo uma taxa de integração de 46,8%. Contudo nem todos se conseguiram autonomizar da medida.

18





*Projeto  
Saúde  
R*

No ano de 2019 foram cessadas 40 prestações RSI, de acordo com os seguintes motivos:

- 11 por rendimentos superiores por trabalho,
- 9 por outros rendimentos superiores, nomeadamente pensões por invalidez, velhice, e complementos de Prestações Sociais por Inclusão;
- 11 por outros motivos, nomeadamente desistência, detenção, demissão por iniciativa própria;
- 5 por incumprimento do Contrato de Inserção;
- 2 por recusa de assinatura de Contrato de Inserção;
- 2 por Falecimento.

Dentro de cada área prioritária, a Equipa desenvolveu ao longo de 2019, sessões coletivas que puderam desenvolver diferentes objetivos dentro da intervenção.

### **Atividades realizadas pela Equipa em 2019:**

#### **Diagnóstico Participativo:**

Com o objetivo de avaliar necessidades e interesses dos beneficiários dentro das temáticas de atuação da equipa para aumentar a taxa de adesão às sessões a escolher para Plano de Ação. Foram realizados três workshops, o de Emprego, realizado a 16 de Janeiro em que se inscreveram 16 beneficiários e participaram 10; o da Saúde realizado a 16 de Janeiro em que se inscreveram 22 beneficiários e participaram 9 e o da Educação e Cidadania realizado a 17 de Janeiro em que se inscreveram 18 e participaram 6.

19

#### **Sessão de Informação \_ Oferta Formativa do IEFP e de Centros de Formação do Concelho:**

Com o objetivo de contribuir para o aumento da escolaridade e posterior integração dos beneficiários no mercado de trabalho. A 26-02-2019 dos beneficiários convidados 12 inscreveram-se na sessão comparecendo 10 numa taxa de adesão de 83,3%.

#### **Sessão de Informação Programa Incorpora - "O que querem as Empresas?":**

Com o objetivo de facilitar a integração profissional dos beneficiários de RSI. A 22-02-2019 dos beneficiários convidados 16 inscreveram-se na sessão comparecendo 10, o que significa uma taxa de adesão de 62,5%.

#### **Projeto de Empregabilidade:**

Com o objetivo de facilitar a Integração no mercado de trabalho dos beneficiários RSI. O Programa definido foi replicado para duas turmas, uma no horário de manhã, e outro no horário da tarde, para participação consoante a disponibilidade dos utentes. Decorreram nos dias 1,3,8,10,15,17 e 22 de Abril, em que dos utentes convidados 9 inscreveram-se a participar, comparecendo 6 beneficiários numa taxa de adesão de 66,7%.



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

#### **Ação de Formação \_ Gestão do Orçamento Familiar:**

Com o objetivo de contribuir para uma melhor gestão do Orçamento Familiar em beneficiários de RSI. A sessão decorreu a 14-06-2019 e dos beneficiários convidados 15 procederam a inscrição na sessão, comparecendo 7, perfazendo uma taxa de adesão de 46,7%.

#### **Ação de Formação \_ Direitos e Deveres dos Consumidores:**

Objetivo de fornecer Informação e mediação de conflitos de consumo. A sessão foi realizada a 03-06-2019 e dos beneficiários convidados 15 formalizaram a sua inscrição, comparecendo 7, pelo que a taxa de adesão foi de 46,7%.

#### **Sessão de Informação \_ Alimentação Saudável e Acessível:**

Com o objetivo de promover uma alimentação saudável respeitando o orçamento das famílias. Realizou-se a 31-05-2019 e dos beneficiários convidados 13 inscreveram-se na sessão comparecendo 4, o que perfaz uma taxa de adesão de 30,8%.

#### **Sessão de Sensibilização “Bem Me Quero”:**

Com o objetivo de capacitar os beneficiários a identificar e atuar sobre sinais de ansiedade e depressão. A sessão foi realizada a 17-06-2019 e dos beneficiários convidados 18 mostraram interesse em comparecer procedendo a inscrição na mesma. No entanto, apenas 8 compareceram, o que perfaz uma taxa de adesão de 44,4%.

20

#### **Sessão de Informação \_ Crescer Saudável na Primeira Infância:**

Objetivo de melhorar hábitos de higiene e saúde na criança. Realizada a 22-06-2018 em parceria com o ACES de Sintra. Em 22 beneficiários convidados, compareceram 12, sendo a taxa de adesão de 54,5%.

#### **Sessão de Sensibilização “Informa-te!” Violência de Género e Violência no Seio Familiar**

Com o objetivo de fomentar nos beneficiários a capacidade de identificar e reagir perante diferentes formas de violência de género e no seio familiar. A sessão realizou-se a 24-05-2019 e dos 17 beneficiários que se inscreveram na formação 8 participaram, fazendo uma adesão de 47,1%.

#### **Sessão de Sensibilização \_ Regulação do exercício das Responsabilidades Parentais:**

Com os objetivos de Informar os titulares de famílias monoparentais, sobre a importância da Regulação do Exercício de Responsabilidades Parentais. A Sessão realizou-se a 13-12-2019 e das 10 beneficiárias convidadas a participar compareceram 5, perfazendo uma taxa de adesão de 50%.

*Projeto  
Banco  
J  
R*

### **Projeto \_ “Tempo para a Cultura”:**

Objetivo de proporcionar aos beneficiários momentos lúdicos e culturais. A 06-12-2019 ida ao Programa de Entretenimento \_ Got Talent\_ por convite do Canal Televisivo Canal 1 ao CSPAMMM. Convidámos 10 beneficiários a participar, com boleia incluída, até ao centro Cultural de Belém onde decorreu a gravação. Participaram 6, atingindo-se com esta atividade uma taxa de adesão de 60% A 25-01-2019 houve a realização de Espetáculo de Música Tradicional, aproveitando uma atividade desenvolvida pelo Centro de Dia do CSPAMMM, houve a possibilidade da parte da Equipa convidar 7 beneficiários a participar no evento, sendo que compareceram 2, perfazendo uma taxa de adesão de 28,5%.

### **Sessão de Sensibilização \_ Riscos e Oportunidades da Internet:**

Objetivo de sensibilizar, crianças e pais do impacto que a internet tem no dia-a-dia de todos. No dia 03-07-2019 realizaram-se dois momentos de formação, um inicial com as crianças e jovens, seguido de um momento com os pais, ficando as crianças a ter um pequeno lanche em convívio com as crianças do ATL do CSPAMMM, que também puderam usufruir do mesmo momento de sensibilização à temática. Das 18 crianças inscritas compareceram 7 numa taxa de adesão de 38,9%. Na sessão dos pais compareceram apenas 3 pais que se mostraram bastante participativos e interessados no tema.

### **Sessão de Sensibilização: “Miúdos Seguros: Segurança Rodoviária”:**

Promover entre as crianças o respeito pela sua segurança rodoviária. Sessão realizada a 02-07-2019 em que das crianças convidadas, os pais inscreveram 15 crianças, compareceram 4 perfazendo uma taxa de adesão de 22,2%. Crianças do ATL do Centro participaram nesta ação, o que a ajudou a dinamizar.

### **“Começa a Escola, e Agora?” Sensibilização de bons hábitos e rotinas:**

Valorização escolar através da capacitação dos pais, em como ajudar os ajudar os filhos no seu sucesso escolar. Dos 19 pais convidados, 15 manifestaram por inscrição a sua intenção em participar. No entanto a 06-09-2019 apenas participaram 6 pais; numa taxa de participação de 40%.

### **Projeto: “Desafia-te!”:**

Capacitar os beneficiários a uma sensação de maior empoderamento nas suas decisões e escolhas. Num 1º Momento: Foram realizadas 3 sessões de dia completo nos dias o 20 e 27 de Maio, e 3 de Junho, em que, de sete utentes convidados, participaram 3 beneficiários acompanhados pela equipa. Num 2º Momento: Foram realizadas 4 sessões de dia completo a 13,20 e 27 de Novembro e 4 de Dezembro de 2019, em que 3 foram convidados e participaram, em conjunto com outros utentes de outras Instituições. A taxa de adesão da 2ª fase deste projeto foi assim de 42,9%.

### Sessão de Sensibilização: “Perigos do Sol”

Objetivo de promover entre as crianças o respeito pela sua segurança na exposição diária ao Sol. Sessão possível de ser frequentada por crianças e familiares dos titulares acompanhados pela Equipa, graças à parceria com o ATL do CSPAMMM que já tinha esta atividade planeada no seu Plano de Atividades.

Outro Projeto que foi possível, resultou da doação de 23 brinquedos em bom estado ao CSPAMMM, sendo possível, que estes, fossem disponibilizados à Equipa para sua preparação e distribuição a crianças beneficiárias, na época natalícia, criando assim um pequeno projeto solidário.

Importa referir que a Equipa ao longo do ano 2019 explorou as suas metodologias, numa reflexão crítica do seu trabalho, e formas de ultrapassar dificuldades, a partir de sessões mensais de Supervisão que ajudaram a conferir uma abordagem teórica que substanciou a abordagem prática.

## 3.4 Área Senhor

O CSPAMMM detém duas respostas sociais direcionadas para a população idosa da Freguesia, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, contando para o desenvolvimento da sua intervenção com uma equipa de profissionais, composta por uma Diretora Técnica, uma Escriturária e cinco Auxiliares de Ação Direta.

Conta igualmente com o contributo de um professor de ginástica geriátrica, uma professora de Zumba Gold e duas técnicas de fisioterapia.

Adicionalmente em 2019 contámos em média, com o apoio mensal de cerca de três voluntários.

### 3.4.1 Centro de Dia

A valência de Centro de Dia tem atualmente Acordo de Cooperação com o ISS.I.P. para 20 utentes, sendo a capacidade licenciada desta valência de 32 utentes.

A 5 de Julho de 2018 foi solicitado ao ISS.I.P. o alargamento do acordo de cooperação de 20 para 25 utentes na resposta social, o que permitiria a mais utentes acederem a uma mensalidade mais adaptada à sua situação socioeconómica. O ISS.IP não deferiu o pedido de alargamento das vagas.

O Centro de Dia do CSPAMMM desenvolve a sua atividade em dias úteis, entre as 9:00 às 18:00, a um grupo heterogéneo de 32 utentes, dos quais 28 são do género feminino e 4 do género masculino, com idades compreendidas entre os 63 e os 96 anos.

Esta resposta social proporciona um conjunto diversificado de serviços, em função das necessidades dos utentes, nomeadamente, transporte, alimentação (almoço e lanche),

atividades ocupacionais, apoio psicossocial, assistência medicamentosa, cuidados de higiene, cuidados de imagem e bem-estar e convívio social.

Ao longo deste ano, em termos de frequência, manteve-se a média de 32 utentes, tendo-se registado 17 desistências das quais 10 por agravamento do estado de saúde necessitando essencialmente de Serviço de Apoio Domiciliário, 1 falecimento, 2 integrações em Lar, 2 alterações de morada para fora da nossa área de intervenção e 2 desistências dentro do período experimental, por não se adaptarem à rotina da resposta. Consequentemente foram admitidos 15 novos utentes.

Com o intuito da manutenção da melhoria da qualidade desta resposta social e consequentemente do nível de satisfação dos nossos utentes, foram realizadas as seguintes ações:

1. Revisão do Regulamento Interno da valência, tal como a minuta do contrato de prestação de serviços a fim de adequar a novas necessidades;
2. Foram realizados pela Diretora Técnica, 66 atendimentos de acompanhamento psicossocial com utentes e suas famílias e seis visitas domiciliárias;
3. A equipa realizou 3 acompanhamentos a utentes para realização de exames e consultas médicas;
4. Foram realizadas 20 reuniões de equipa, mas apesar de este valor não representar a meta estabelecida de reuniões semanais, a equipa mantém um sistema de comunicação constante e efetua o registo de ocorrências em formulário;
5. A equipa frequentou 25 horas de formação certificada, nomeadamente sobre a prestação de serviços na pessoa com demência, envelhecimento ativo, entre outras e 2h de formação informal de Teambuilding;
6. Face à dimensão e heterogeneidade do grupo de utentes que participava na aula de Ginástica Geriátrica, em outubro decidimos dividir o grupo em três. No grupo 1, integraram os utentes que têm limitações motoras ligeiras que não podem permanecer muito tempo de pé, mas que conseguem realizar os exercícios propostos na aula. No grupo 2, os utentes autónomos e no grupo 3 incluímos os utentes mais dependentes, com limitações motoras e declínio cognitivo acentuado.
7. Os dois primeiros grupos frequentam a aula de ginástica em dias distintos a fim de adaptar a aula as necessidades dos participantes, otimizando assim o estímulo e a eficácia.
8. O grupo 3 integrou a aula de Movimento e Reabilitação, visando que de futuro consigam acompanhar o ritmo do resto do grupo na aula de Ginástica Geriátrica;
9. As aulas de Movimento e Reabilitação foram criadas com o intuito de promover a autonomização dos nossos utentes mais dependentes na realização de tarefas básicas funcionais diárias e por consequência a melhoria do seu estado de saúde e da sua qualidade de vida. Esta modalidade é desenvolvida por duas Fisioterapeutas e é direcionada a utentes que detenham alterações físicas ou cognitivas que impliquem um acompanhamento mais específico e individualizado;
10. Introduzimos uma terceira modalidade de estimulação física, a aula de Zumba Gold, que é proposta quinzenalmente. Visando oferecer uma modalidade de exercício físico mais apelativa ao grupo, uma vez que são propostos exercícios ao som de músicas dançantes, que resulta num momento de convívio descontraído e de boa disposição entre todos os



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

elementos do grupo somados aos benefícios de melhoria do equilíbrio e coordenação motora;

11. A fim de aproximar os utentes integrados da comunidade envolvente, promovemos a participação de idosos vizinhos, nas modalidades de Ginástica Geriátrica e Zumba Gold, facilitando-lhes o transporte de vinda para a nossa sede e de regresso ao domicílio e a refeição;
12. Contamos com uma equipa multidisciplinar que permitiu realizar um diagnóstico mais aprofundado das necessidades individuais de cada utente e elaborar um plano de cuidados mais completo e garantir uma prestação de serviço mais rica e personalizada. Esta equipa foi composta pela Diretora Técnica que acompanhou os utentes e seus familiares ao nível social, uma Psicóloga (Estágio Profissional) que os apoiou ao nível psicológico e esteve responsável pelo desenvolvimento do projeto “AtivaMente”, uma Educadora Social (Estágio Curricular) que garantiu um acompanhamento mais adequado dos utentes com défice cognitivo diagnosticado, com atividades mais apelativas, diversificadas e adequadas às suas necessidades, nomeadamente de estimulação cognitiva, artística e intelectual;
13. Foram realizadas cerca de 5 reuniões com a empresa de catering a fim de garantir a melhoria contínua da qualidade das refeições que oferecemos;
14. Reorganizamos os espaços de permanência dos utentes, nomeadamente a sala de Centro de Dia e o Refeitório, a fim de convidar o grupo ao convívio, à partilha e a estreitar as relações interpessoais entre os utentes;
15. Concluimos o estudo de viabilidade para a introdução do serviço de higiene pessoal, com o qual a equipa iria garantir a realização de banho no Centro a mais utentes, passando este serviço a integrar a rotina do Centro de Dia e não apenas em casos pontuais para tal foram agendadas obras de criação de novos sanitários/ balneários para o efeito para o mês de Março/2020;
16. A possibilidade de criação de uma área reservada para o repouso da utente resguardada de barulho será viabilizada após o término das obras de remodelação de sanitários;
17. No início de 2019 foram atualizadas as mensalidades extra acordo para o custo médio real apurado, no que respeitou às mensalidades abrangidas pela Cooperação com o ISS, IP, não foi efetuada a revisão da mesma para que fossem acertadas todas as mensalidades num período único, nomeadamente no início do ano civil;
18. Fora proposto ao grupo um Plano Anual de Atividades Ocupacionais composto por um conjunto de atividades representativas da hierarquia presente na pirâmide das necessidades, defendida por Abraham H. Maslow, com o intuito de motivar a passagem do foco nas necessidades básicas para as de topo, convidando os nossos utentes ao autoconhecimento, à descoberta do ambiente que nos circunda, à aprendizagem ao longo da vida, à participação e à vontade de projetar o futuro.

Neste contexto foram promovidas pelo Centro de Dia as seguintes atividades:

Descrição	Quantidade
Aulas de Ginástica Geriátrica	80
Aulas de Zumba Gold	20
Aulas de Movimento e Reabilitação	80



*Projeto  
Linha*

Aulas de Informática	27
Sessões de treino cognitivo com recurso à informática	12
Atividades Intergeracionais	6
Ações de sensibilização/informação/Debates	8
Cuidados de Saúde e bem-estar (medição de níveis vitais, manicure, pédicure,)	40
Ateliers de Cozinha	4
Atividades de entretenimento no CD (visionamento de filmes, apresentações musicais, ensaio do cancionero, bailes, dramatizações, leitura de contos, etc.)	100
Dinâmicas de Grupo de estimulação cognitiva, motora e artística (Jogo do Stop, Adivinhas, Treino de bowling, jogos de tabuleiro, canastra, culinária, atividades plásticas, de leitura e escrita, Charadas)	200
Atividades no exterior (Praia, Piquenique, passeios, espetáculos, torneio de bowling, Visitas a outras Instituições, Quintinha dos Póneis, Workshop de Bonsai e de Orquídeas etc.)	20
Realização de atividades lúdicas e recreativas de celebração de dias festivos	14
Atividades de cariz religioso	50
Encontros Interinstitucional no CSPAMMM	15
Atividades abertas à comunidade	4

*12*

Na promoção do contacto interinstitucional, mantivemos a nossa participação já tradicional no IX Campeonato Bowling Sintra Sénior, organizado pela Associação de Reformados da Abrunheira, no qual participam 16 Instituições do Concelho, que potencia durante as 30 jornadas, o convívio entre os idosos e profissionais das várias Instituições, concluídas com a já tradicional festa de entrega de prémios;

Para além da Ginástica Geriátrica, na qual contamos semanalmente com a participação assídua de idosos vizinhos, realizamos mais dois momentos de convívio entre os nossos utentes e a comunidade envolvente, nomeadamente a Aula Aberta de Zumba Gold, eventos artísticos com a parceria com a ACTIS - Universidade Sénior de Sintra;

No âmbito do Programa de Treino e Estimulação Cognitiva que denominamos “AtivaMente”, realizamos cerca de 11 sessões coletivas com a frequência semanal, com a duração

*[Handwritten signatures and initials]*

aproximada de 60 minutos, em que aplicamos instrumentos de estimulação cognitiva, emocional e de reminiscência, com o intuito de preservar ou melhorar o desempenho das funções cognitivas, como a memória, a atenção, o raciocínio, a capacidade de resolução de problemas, entre outras, reduzindo os sintomas comportamentais e psicológicos associados. Este programa permitiu intervir tanto com utentes que se encontram numa fase de envelhecimento natural, como com utentes com sintomas de demências. Esta intervenção decorreu entre abril e setembro de 2019;

Em 2019 realizamos com os nossos parceiros, 29 reuniões para a manutenção/implementação dos projetos conjuntos. No quadro abaixo representamos as iniciativas desenvolvidas:

Entidade Promotora	Nº de Atividades
Iniciativas propostas pela CMS - Casa da Cultura de Mira Sintra	2
Iniciativas propostas pela PSP	2
Iniciativas propostas pelo grupo "Sintra a Cantar"	2
Iniciativas propostas pela ACTIS - Universidade Sénior de Sintra	14
Iniciativas do ACES Algueirão - Mem Martins	1
JOCUM - Jovens Com Uma Missão	2

Realçamos as seguintes iniciativas promovidas em parceria:

Em 2019, comprometemo-nos a colaborar na implementação das ações previstas no **Plano Municipal para o Envelhecimento Ativo, Inclusivo e Saudável para 2019-2023**, nomeadamente nos eixos estratégicos do fortalecimento das relações interinstitucionais; no fortalecimento de respostas integradas para a promoção da saúde; na adequação das respostas/serviços e linhas de apoio; na sensibilização da sociedade para as questões do envelhecimento, pela promoção da imagem positiva do sénior; na criação de oportunidades de inclusão e de participação em sociedade e na criação de ma proposta com medidas que contribuam para o aumento de condições de infraestruturas, habitação, acessibilidades e acesso à informação. A implementação destas ações passará pela criação de grupos de trabalho que iniciarão a sua intervenção conjunta em março/2020, altura em que serão definidas as prioridades e estratégias de implementação das ações;

Em 2019, através do estabelecimento de protocolos com escolas locais, acolhemos cerca de **10 estagiários** de áreas ligadas à Saúde/Geriatria/Apoio à Comunidade, dos quais quatro detinham necessidades educativas especiais. Neste contexto foram realizadas 60 reuniões com estagiários e respetivos orientadores;



*Projeto  
Juice*

Participação de uma colaboradora no inquérito do projeto *Qual'idade* desenvolvido pela Fundação Aga Khan, para o levantamento de necessidades de formação das Instituições de apoio à terceira idade;

A Clínica FísioSintra realizou 5 avaliações/reavaliações do estado motor e cognitivo de utentes integrados em centro de dia previamente identificados, a fim de serem apuradas as suas necessidades a partir das quais seriam delineadas as aulas de movimento e reabilitação que lhe seriam propostas;

No âmbito do Projeto “A Entrega no Cuidar” realizamos em Parceria com a Fundação Aga Khan 2 encontros de partilha de informação, direcionados para colaboradores, utentes, familiares, comunidade no geral, onde foram lançados os temas, “A abordagem Centrada na Pessoa Idosa” e a “Os desafios no Cuidar”, contámos em média com a presença de 15 participantes. Iremos retomar a realização de encontros em março de 2020;

A Organização com base Evangélica, JOCUM - Jovens Com Uma Missão, promoveu a vinda de dois grupos de jovens, americanos e chilenos, ao nosso centro de dia, a fim de apresentarem uma dramatização e um espetáculo de danças chilenas, para além de apoiarem na rotina dos nossos utentes. Foram momentos de encontro de gerações, culturas e religiões diferentes.

Em suma, das atividades que o CSPAMMM propôs aos seus utentes no ano de 2019, 23 foram promovidas ou realizadas com o apoio dos nossos parceiros.

*[Handwritten signature]*



*Al* *Trizina*  
*Luiza* ↓

# Atividades Ocupacionais

- 2019 -



*Prizeira*  
*Luiza*  
*ML*  
*L*

### 3.4.2 Serviço de Apoio Domiciliário - *Coração Jovem*

O Serviço de Apoio Domiciliário denominado por “*Coração Jovem*”, iniciou atividade em outubro de 2017, detendo capacidade para 20 utentes sem Acordo de Cooperação com o ISS.I.P.

A fim de permitir aos utentes acederem a uma mensalidade mais adaptada à sua situação socioeconómica, a 19 de setembro de 2019, efetuamos uma Demonstração de Interesse para celebração de acordo, no âmbito PROCOOP - Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos comparticipadas pelo Instituto da Segurança Social. IP.

No ano de 2019, tivemos em média nesta valência 12 utentes, registamos a admissão de 11 utentes, readmissão de 2 e 13 desistências, na sua grande maioria por falecimento, agravamento do seu estado de saúde e integração em lar.

Dos utentes admitidos constavam em dezembro de 2019, 6 utentes do género feminino e 5 masculino, com idades compreendidas entre 62 aos 89 anos.

O *Coração Jovem* presta cuidados individualizados e personalizados no domicílio de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, temporária ou permanentemente a satisfação de algumas das suas necessidades básicas e/ou as atividades de vida diária, sendo solicitado o nosso apoio essencialmente para os cuidados de higiene pessoal, higiene habitacional, alimentação e assistência medicamentosa.

Com o intuito da manutenção da melhoria da qualidade desta resposta social e consequentemente do nível de satisfação dos nossos utentes, foram realizadas as seguintes ações:

1. Revisão do Regulamento Interno da valência, tal como a minuta do contrato de prestação de serviços a fim de adequar a novas necessidades;
2. Foram realizados pela Diretora Técnica, 20 atendimentos de acompanhamento psicossocial com utentes, 30 visitas domiciliárias;
3. Foram realizadas 20 reuniões de equipa, mas apesar de este valor não representar a meta estabelecida de reuniões semanais, a equipa mantém um sistema de comunicação constante e efetua o registo de ocorrências em formulário;
4. A equipa frequentou 25 horas de formação certificada, nomeadamente sobre a prestação de serviços na pessoa com demência, envelhecimento ativo, entre outras e 2h de formação informal, de Teambuilding;
5. Em 2019 enriquecemos a nossa resposta de SAD, criando um serviço inovador, desenvolvido no âmbito do Projeto que denominamos, “*AtivaMente em Casa*” e com o apoio da Câmara Municipal de Sintra, através do Programa de Apoio Financeiro às Instituições sem fins lucrativos. Neste âmbito realizadas sessões, individuais com regularidade semanal, com duração mínima de 60 minutos, onde foram propostas atividades de estimulação cognitiva, emocional, de reminiscência, sensorial e de comunicação.
6. Igualmente nos propusemos a realizar sessões de estimulação funcional, onde foram propostos exercícios de trabalho motor, nomeadamente a realização de carga, a promoção regular do levante, a promoção de pequenas caminhadas no interior do domicílio e fora igualmente estimulada a participação/autocuidado dos utentes no momento da higiene pessoal.



7. Contamos com a participação de 90% dos utentes integrados na resposta e verificamos um impacto relevante no nível do desempenho cognitivo e funcional dos participantes, como da sua autoestima e conseqüente bem-estar, como o estreitamento de laços entre utente e sua família, utente e a nossa Instituição. Tendo saído reforçada a confiança nos nossos serviços.

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

## 3.5 Área Infância

### 3.5.1 Centro de Atividades para Tempos Livres

O Centro Social Paroquial de Algueirão-Mem Martins Mercês tem vindo nos últimos anos a priorizar, como áreas principais de atuação, a Emergência Social (apoio alimentar e não alimentar, complementado com serviços de apoio na procura de emprego), o Apoio à População Idosa e o Centro de ATL.

A valência de CATL no Centro encontrava-se deficitária há vários anos, fruto das decisões do estado português em dotar destas valências as escolas públicas; o que fez diminuir drástico e continuamente o número de utentes nas instituições privadas como a nossa. Por essa razão, o CATL constituiu um peso económico negativo elevadíssimo e que não era de todo suportável nas contas do Centro, sem que se vislumbre nenhuma alteração de circunstâncias no futuro. Devido a estas motivações, a direção não teve outra solução que não a de decidir descontinuar essa valência no próximo ano letivo.

Realizou-se um plano de encerramento, de acordo com as regras legais que se impõem. O CATL manteve o funcionamento até 15 de Setembro de 2019 cumprindo todas as atividades previstas no plano de atividades referente ao ano letivo 2018-2019.

## 4. Recursos humanos

### 4.1 Voluntários

O CSPAMMM conta com um conjunto de voluntários que colaboram regularmente no cumprimento da sua missão. Nas mais variadas áreas de intervenção, e com tarefas específicas bem definidas, trazem ao Centro uma diversidade e um entusiasmo que ajudam a olhar o futuro com esperança. A gratuidade do seu trabalho permite a todos os colaboradores manter viva a visão que perseguimos. Sendo característica de Instituições como a nossa a possibilidade de ter voluntários no seu corpo de recursos humanos, queremos não só desenvolver esta participação como incentivar os mais novos e criar neles o desejo desta prestação cívica. Para tal trabalhámos com entusiasmo na manutenção das parcerias com os vários grupos paroquiais (Grupos de Jovens,

Escuteiros, Catequese, Legião de Maria etc), com as várias empresas que pontualmente prestam serviços voluntários e com as pessoas que livremente querem oferecer do próprio tempo para uma causa nobre.

## 4.2 Colaboradores

Os Colaboradores são o maior capital da nossa instituição. São eles que todos os dias dão o seu melhor, com profissionalismo e coração, para a concretização dos objetivos a que nos propomos e da vivência dos valores que abraçamos. O CSPAMMM quer proporcionar-lhes um ambiente organizacional facilitador que os faça sentirem-se felizes no quotidiano. Em 2019 o nosso quadro do pessoal contou, em média com 17 colaboradores, o que inclui 16 colaboradores em funções distribuídos pelas áreas de intervenção e 1 colaboradora em situação baixa de maternidade.

## 4.3 Quadro de Pessoal

### Protocolos RSI – Recursos Humanos

Categoria (Protocolo RSI)	Categoria Profissional	Alocação
Técnica Superiora de Serviço Social	Técnica Superiora de Serviço Social	100%
Técnica Superiora de Psicologia	Técnica Superiora de Psicologia	100%
Ajudante de Ação Direta	Educadora Social	100%
Ajudante de Ação Direta	Educadora Social	100%
Ajudante de Ação Direta	Ajudante de Ação Direta	100%

### Emergência Social - Programa INCORPORA

Número colaboradores	Categoria	Emergência Social	Programa INCORPORA
1	Assistente Social	0%	100%
1	Educadora Social	60%	40%



## Quadro de Pessoal

Instituição: Centro Social Paroquial de Algueirão – Mem Martins Mercês  
Designação do Estabelecimento: Centro Social Paroquial de Algueirão – Mem Martins Mercês  
Resposta Social: Centro de Dia Capacidade: 32

Data de Admissão	Categoria Profissional	Formação	Tipo de Vínculo	Horário	Tempo de afetação na resposta (%)
12-01-2009	Diretora Técnica	Licenciada em Política Social	Contrato Permanente	10:00 – 18:00, com uma hora de almoço	50%
20-10-2016	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano - Curso prof. Animação Sociocultural	Contrato Permanente (Ausente – Licença de Maternidade)	9:00 – 18:00, com uma hora de almoço	100%
27-09-2018	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano – Agente de Geriatria	Contrato a Termo (Ausente – CIT)	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (4af - 1h30m)	20%
22-07-2019	Auxiliar de Ação Direta	Licenciatura em Fisioterapia	Contrato a Termo (Substituição)	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (6af - 1h30m)	100%
20-12-2019	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano	Contrato a Termo	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (5af - 1h30m)	100%
28-01-2020	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano – Curso Prof. De Técnico Auxiliar de Saúde	Contrato a Termo (Substituição)	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (4af - 1h30m)	20%
02-01-2011	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano	Contrato Permanente	8:00 - 18:00, com duas horas de almoço	45%
01-05-2015	Professor de Ginástica	Licenciatura em Desporto	Contrato de Avença	Segunda e Quinta-feira das 11:00 às 12:00	100%
01-10-2018	Professora de Zumba	Licenciatura em Educação Física	Contrato de Avença	Terça – feira das 11:00 às 12:00 (quinzenal)	100%
01-10-2018	Fisioterapeuta	Licenciatura em Fisioterapia	Contrato de Avença	Segunda e Quinta-feira das 14:00 às 15:00	100%
01-10-2018	Fisioterapeuta	Licenciatura em Fisioterapia	Contrato de Avença	Segunda e Quinta-feira das 14:00 às 15:00	100%

Pela Direção,

Atualizado a 30 de Janeiro de 2020  
Assinado a 30/01/2020



## Quadro de Pessoal

Instituição: Centro Social Paroquial de Algueirão – Mem Martins Mercês

Designação do Estabelecimento: Coração Jovem

Resposta Social: Serviço de Apoio Domiciliário

Capacidade: 20

Data de Admissão	Categoria Profissional	Formação	Tipo de Vínculo	Horário	Tempo de afetação na resposta (%)
12-01-2009	Diretora Técnica	Licenciada em Política Social	Contrato Permanente	10:00 – 18h, com uma hora de almoço	50%
12-02-2018	Auxiliar de Ação Direta	11º Ano – Curso de Auxiliar de Geriatria e de Saúde	Contrato a Termo (Ausente – CIT)	8:00 – 17:30, com uma hora e trinta minutos de almoço	100%
27-09-2018	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano – Curso de Agente de Geriatria	Contrato a Termo (Ausente – CIT)	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (4ªf uma hora e trinta de almoço)	80%
02-01-2011	Auxiliar de Ação Direta	9º Ano	Contrato Permanente	8:00 - 18:00, com duas horas de almoço	5%
28-01-2020	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano – Curso Prof. De Técnico Auxiliar de Saúde	Contrato a Termo (Substituição)	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (4ªf - 1h30m)	80%
20-01-2020	Auxiliar de Ação Direta	12º Ano – Técnica Auxiliar de Saúde	Contrato a Termo (Substituição)	9:00 – 17:30, com uma hora de almoço (3ªf uma hora e trinta de almoço)	100%

Pela Direção,

Atualizado a 30 de Janeiro de 2020

Assinado a \_\_\_\_\_

*Projeção*  
*Guia*  
*KL*  
*P*

#### 4.4 Formações e Seminários frequentados

Abaixo apresentamos a lista de formações / seminários e reuniões frequentadas por alguns colaboradores ao longo do ano de 2019:

DATA	FORMAÇÃO	LOCAL	HORÁRIO	QUEM PARTICIPA	HORAS
29-03-2019	Doença de Alzheimer e Outras Demências	Alzheimer Portugal	18h às 20h	José Gomes, Elsa Afonso, Maria Manuel, Maria Helena Santos, Elisabete Gonçalves, Luísa Marques, Liliana Gonçalves, Cátia Lopes	2h
16-10-2019	Envelhecimento Ativo: Boas Práticas	VI Ciclos Temáticos de intervenção Psicossocial	10h - 13h	Cátia Lopes	3h
22-10-2019 / 3-12-2019	Cuidar dos Cuidadores	UCC Cruzeiro de Algueirão   ACES Sintra	15h - 17h	Graça Souza	14h
2019	Creating Dialogue	Fundação Aga Khan (Lisboa)		Ângela Melo	27 h
24/25-07-2019	Como Mobilizar Empresas para Projetos Sociais	Queluz	9h30 - 17h30 14h-18h	Ângela Melo	11 h
22-03-2019	Encontro da Pastoral social	Turcifal	9h-13h	Ângela Melo	4h
23-01-2019	Desenvolvimento Local e Trabalho em Rede: Desafios da Intervenção Social	Sintra	10h00 às 13h00	Cláudia, Inês, Leonor, Mónica e Natália.	3h
24-01-2019	Supervisão	CSPAMMM	14h30 às 16h00	Cláudia, Leonor, Mónica e Natália.	1h30
13-02-2019	Intervenção em Contexto de Emergência	Sintra	10h00 às 13h00	Leonor e Natália.	3h
01-03-2019	Supervisão	CSPAMMM	14h30 às 16h00	Cláudia, Inês, Leonor, Mónica e Natália.	1h30
28-03-2019	Supervisão	CSPAMMM	14h30 às 16h00	Cláudia, Inês, Leonor, Mónica e Natália.	1h30
26-04-2019	Supervisão	CSPAMMM	14h30 às 16h00	Cláudia, Leonor e Mónica.	1h30
17-05-2019	Formação "Modelo Centrado na Família"	Rio de Mouro	10h às 17h	Cláudia Ramalho	6 h
30-05-2019	Supervisão	CSPAMMM	14h30 às 16h00	Cláudia, Inês, Leonor, Mónica e Natália.	1h30
05-06-2019	Como Comunicar de Forma Mais Eficaz	Sintra	10h às 13h	Inês e Mónica	3h
27-06-2019	Supervisão	CSPAMMM	14h30 às 15h00	Cláudia, Inês, Leonor, Mónica e Natália.	2h30
25-07-2019	Supervisão	CSPAMMM	14h30 às 16h00	Cláudia, Inês, Leonor, Mónica e Natália.	2h30
17-09-2019	Ação de Formação sobre Violência Doméstica para RIVIS	Sala de Reuniões do Setor Sintra	9.30h às 13h	Cláudia Ramalho	3h30
26-09-2019	Supervisão	CSPAMMM	14h30 às 16h00	Cláudia, Inês, Leonor, Mónica e Natália.	1h30



*Progr. Social*  
*Fonte A*  
*RL*  
*n*

24-10-2019	Supervisão	CSPAMMM	14h30 às 16h00	Cláudia, Inês, Leonor, Mónica e Natália.	1h30
28-11-2019	Supervisão	CSPAMMM	14h30 às 16h00	Cláudia, Inês, Leonor, Mónica e Natália.	1h30
1-12-2019	Saúde Mental: Realidade e Desafios	Sintra	10h às 13h	Inês e Natália	3h

## 5. Campanhas:

Ao longo do ano de 2019 realizaram-se as seguintes campanhas:

- Campanha de Recolha nas Farmácias da Freguesia- realizada em Farmácias da Freguesia, na qual recolheu medicamentos sem receita médica, cremes e outros artigos de saúde no dia 23 de fevereiro de 2019;- Consignação do IRS - abril e maio 2019
- Campanha “Partilha o Ticket” - fevereiro a maio de 2019
- Jantar Solidário Alentejano - 5 de outubro 2019
- Campanha de NATAL SOLIDARIO:
  - Recolha de Alimentos nos Supermercados Minipreço e Coviran - novembro de 2019
  - Recolha de Alimentos nos grupos de Catequese e Escuteiros da paróquia - novembro 2019
  - Partilha do Advento - 2 de dezembro a 23 de dezembro de 2019

## 6. Aplicação do Resultado do Exercício de 2019

No exercício de 2019 verificou-se um Resultado Líquido negativo de -42 875,00 €.

35

Desta forma, tendo em consideração a natureza de fins não lucrativos do CSPAMMM, decidiu-se alocar o montante de -42 875,00 € à rubrica de Resultados Transitados no Balanço.

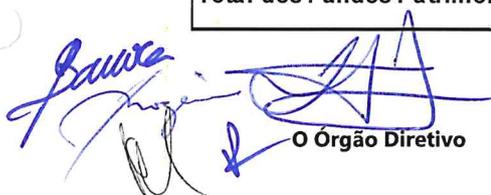
### 6.1 Submissão das contas junto do Regulador (ISS)

Comprovativo da submissão das contas (Anexo I)

*[Handwritten signature]*  
*Progr. Social do Santo Teixeira*  
*Luís Manuel Oliveira*  
*Recebeu em nome de Carlos Costa*  
*José Carlos Xavier Machado Soares*



RUBRICAS	Notas	Datas	
		N	N-1
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo Não Corrente</b>			
Activos Fixos Tangíveis	10	38 693,04	51 221,24
Bens do património histórico e cultural		0,00	0,00
Propriedades de Investimento		0,00	0,00
Activos Intangíveis		0,00	0,00
Investimentos Financeiros	20	3 077,65	3 272,04
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores		0,00	0,00
<b>Total do Activo Não Corrente</b>		<b>41 770,69</b>	<b>54 493,28</b>
<b>Activo Correntes</b>			
Inventários		0,00	0,00
Clientes	5	8 064,79	7 007,03
Adiantamentos a Fornecedores		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos		0,00	0,00
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores		0,00	0,00
Outras contas a receber	21	47,30	347,30
Diferimentos	19	12 664,57	14 441,89
Outros Activos Financeiros		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários	4	50 531,10	30 332,83
<b>Total do Activo Corrente</b>		<b>71 307,76</b>	<b>52 129,05</b>
<b>Tota do Activo</b>		<b>113 078,45</b>	<b>106 622,33</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos Patrimoniais</b>			
Fundos	12	118 366,63	118 366,63
Excedentes Técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Outras Reservas		0,00	0,00
Resultados Transitados	12	-120 870,40	-110 021,40
Excedentes de Revalorização		0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	12	4 353,82	4 353,82
<b>Sub - Total</b>		<b>1 850,05</b>	<b>12 699,05</b>
Resultado liquido do exercício		-42 875,00	-10 849,00
<b>Total do Capital Próprio</b>		<b>-41 024,95</b>	<b>1 850,05</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	15	19 514,52	14 890,54
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos Obtidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar	22	62 000,00	8 000,00
<b>Sub - Total</b>		<b>81 514,52</b>	<b>22 890,54</b>
<b>Pssivo Corrente</b>			
Fornecedores	6	8 541,86	8 306,48
Adiantamentos de Clientes		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos	8	4 807,32	8 116,69
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores		0,00	0,00
Financiamentos Obtidos	7	12 242,53	16 882,95
Diferimentos	19	7 016,76	7 016,76
Outras contas a pagar	6	39 980,41	41 558,86
Outros passivos financeiros		0,00	0,00
<b>Sub - Total</b>		<b>72 588,88</b>	<b>81 881,74</b>
<b>Total do Passivo</b>		<b>154 103,40</b>	<b>104 772,28</b>
<b>Total dos Fundos Patrimoniais</b>		<b>113 078,45</b>	<b>106 622,33</b>

  
O Órgão Diretivo

  
O Contabilista Certificado



RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	Períodos	
		31/12/19	31/12/18
Vendas e serviços prestados	17	155 089,81	187 239,92
Subsídios, doações e legados à exploração		0,00	0,00
ISS, IP	3	141 166,74	187 235,13
Outras entidades públicas	3	77 323,68	15 868,39
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das Mercadorias e das matérias consumidas	9	93 758,31	90 046,01
Fornecimentos e serviços externos	13	97 732,98	120 209,61
Gastos com pessoal	14	352 590,85	316 819,29
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas / reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos / reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)	15	0,00	14 890,54
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	3	143 185,59	157 390,89
Outros gastos e perdas	16	2 401,42	605,20
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>-29 717,74</b>	<b>5 163,68</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	10	12 528,20	15 341,38
<b>Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-42 245,94</b>	<b>-10 177,70</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	18	0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados	18	629,06	671,30
<b>Resultado Antes de Impostos</b>		<b>-42 875,00</b>	<b>-10 849,00</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado Líquido do Período</b>		<b>-42 875,00</b>	<b>-10 849,00</b>

*RHS*

*[Handwritten signatures]*

O Órgão Diretivo

O Contabilista Certificado

